

# NEWSLINE

NEWS FOR TRAVEL PROFESSIONALS



2017 年 11 月

[客户体验](#) | [企业](#) | [网络](#)

[机队](#)

## 网络



### 达美增加投放旗舰机型 A350 至中国和欧洲市场

达美将安排其旗舰机型 A350-900 执飞往返底特律都会韦恩县机场和阿姆斯特丹史基浦机场的航班，该航线每天四班，该计划从 2018 年 3 月 31 日起生效。达美 A350 飞机的首个跨大西洋目的地是阿姆斯特丹，它能全程为各舱级乘客带来更好的旅行体验。达美还将在往返底特律和上海之间的航班部署 A350 飞机，从 2018 年 4 月 19 日起开始投入使用。[更多信息](#)

### 达美、墨西哥航空推出西雅图至墨西哥城的航班服务

达美与其合作伙伴墨西哥航空将推出西雅图与墨西哥城之间的直飞航线服务。

西雅图是达美的一个枢纽，也是亚马逊、波音、微软和星巴克等公司的总部所在地。这一新航线将连通这两个城市，促进双边交流，提高这两个目的地的商业和投资机会。

上海-西雅图-墨西哥城\*

DL588	12:50PM	8:01AM
AM495	10:00PM	5:25AM

北京-西雅图-墨西哥城\*

DL128	12:20PM	7:40AM
AM495	10:00PM	5:25AM

#### 墨西哥城-西雅图\*-上海

AM494	4:05PM	8:05PM
DL598	12:38PM	6:05PM

#### 墨西哥城-西雅图\*-北京

AM494	4:05PM	8:05PM
DL129	4:02PM	7:55PM

[更多内容](#)

## 企业

### 达美在中国被评选为最佳美国航空公司



上周在北京举行的第十三届年度中国商旅大奖颁奖典礼上，达美荣获服务中国最佳美国航空公司奖。

“达美能够获得《商旅（中国版）》杂志授予的最佳美国航空公司奖，是莫大的荣幸，也是达美取得的辉煌成就。”达美大中华区总裁黄康（图片为领奖时照片）说。“这一奖项证实了达美不断扩大连通中国与美国的航空网络，为商务旅客提供尊享产品和服务，均得到了我们目标群体的好评与欢迎。我们承诺持续提高我们的服务，满足并超越中国商务旅客的需求。”

商旅中国奖依据《商旅》杂志年度读者调查评选而出。获奖者完整名单将在2018年1月/2月刊的《商旅中国》中公布。

### 达美连续两年被评选为最佳北美航空公司

第26届年度亚太商旅大奖将达美航空评为“亚太地区最佳北美航空公司”，达美已连续两年获此殊荣。

获奖者经由30,000多名《商务旅行者（亚太地区）》杂志读者推选，这些读者平均每年进行19次

商务旅行。获奖结果将在下期月刊中公布。

“连续两年被评为最佳北美航空公司令我们倍感荣幸，”达美大中华区总裁黄康说道。“该奖项表明我们的商务乘客认可我们为持续提升乘客旅行体验所付出的努力。”

## 达美荣获首届 Stella 奖

达美被会议规划师与《会议和成功会议》杂志的读者投票评选为首届 Stella 奖中最受会展行业喜爱的航空公司奖项。这是会议行业推出的首个综合奖项。

Stella 获奖者来自于美国和全球各地的各行各业和不同地区，他们在会议和商业活动行业中起到出色的表率作用，包括知名酒店、航空公司、会展中心、会议中心、会议与参观机构、目的地市场营销组织、目的地管理公司以及邮轮公司。

更多信息

## 达美被摩根士丹利评为企业旅行首选公司

据摩根士丹利本周公布的 2017 年企业旅行调查显示，相对于其他的美国运营商，企业旅客仍然更喜欢达美航空公司。达美被评为 2018 年同类最佳公司并且从 2013 年起每年总体排名第一。今年，达美的排名有所提高，横扫全部票选类别。

达美在以下类别处于领先优势：航线网络、航班频次、产品质量（座椅/餐饮质量和飞行常客计划）、可靠性（航班晚点或行李掉落频率）和方案价格。这些排名表明，达美的排名有所提升。去年航线和方案价格榜首分别由美国联合航空和美国西南航空公司摘得。

更多信息



## 达美连续七年被商务旅行者评为最佳美国航企

达美航空（纽交所代码：DAL）在《Business Travel News》（以下简称 BTN）杂志举办的年度航空公司调查中连续第七年蝉联总分第一，创该项评选最新纪录。达美航空囊括全部 10 个调查类别的首位，且得分高于去年。

[更多内容 »](#)



## 达美再次被评为最佳工作场所

达美连续第二次在企业平等指数 (CEI) 中取得 100% 的完美成绩。这项全国基准调查报告针对 LGBTQ 职场平等相关的企业政策和惯例展开调查，由人权活动基金会执行。达美与 609 家大型美国公司均获得这一殊荣，并且在今年的评选中获得了较高票数。

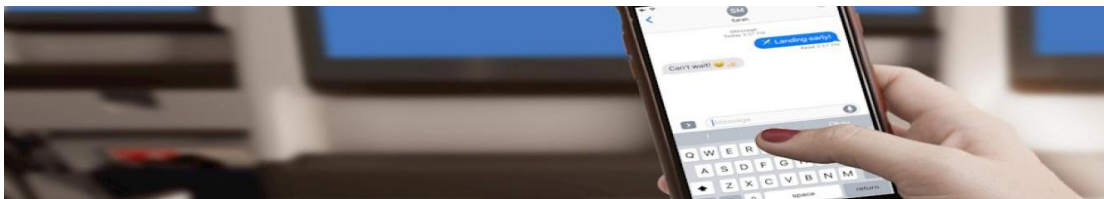
## 达美连续六年荣获 Beat 读者评选奖

《The Beat》的读者在第十届年度 Beat 读者评选奖中连续六年推选达美为最受推崇供应商和最受推崇航空公司。

该奖项是根据今年夏天开展的一项票选决出的，《The Beat》请读者在六个供应商细分市场中选出最佳公司，包括航空公司、酒店、汽车租赁、旅游管理公司、旅游技术公司、支付系统，即他们“最推崇的企业的政策、管理风格和企业客户服务”以及年度供应商。

[更多内容»](#)

## 客户体验



## 达美提供机载免费移动短讯功能

从 3 万英尺高空飞行的飞机上发送信息，地面上的智能手机上立刻便能收到。“好像我的航班会提前到达。” 短信显示，“请提前 15 分钟接机。”

从 10 月 1 日起，达美航空公司将成为美国首个提供免费移动短讯功能的跨国运营商\*，将比任何其他运营商为更多的客户提供免费短讯使用。达美还将拥有最多具备免费短讯功能的飞机。

[更多内容](#)



## 达美向 Fly Delta 应用用户推出自动办理登机手续服务

达美航空公司已经在 Fly Delta 应用程序中添加了自动办理登机手续功能，为客户提供便捷的登机手续办理体验，旅客再也无需猜测是否能办好登机牌。

这个新功能可以在最新版的应用程序中使用，在预定飞机出发前的 24 小时，符合条件的旅客可以自动办理登机手续。旅客会收到电子邮件或者推送通知提醒，打开应用程序，承认联邦政府禁止携带物品要求，登机牌便可办理好，而且还有旅程中所需的其它工具。

[更多内容](#)

## 国际经济舱用餐革新：推出新的餐具、美味饭菜和菜单卡

达美正在重新打造国际经济舱用餐体验，通过一系列投资提供贴心服务，提升旅客在搭乘达美长途航班中的旅行时光体验方式。

“这是达美迄今为止在经济舱用餐体验方面的最大投资之一。”达美机舱服务副总裁 Lisa Bauer 说。“我们的目标是给我们的旅客带来全新的体验，让他们享受在 30000 英尺的高空品尝美食的超凡用餐体验，我们考虑到了菜单项的搭配，餐饮供应服务以及整体摆盘。”

用餐体验提升将从 11 月开始推行并且将持续扩展到 2018 年。 [更多信息 »](#)

## 达美为至臻商务舱旅客提供预选航空餐服务并计划扩展到其他机舱

作为公司根据乘客反馈意见重点开展个性化机上旅客体验工作的一部分，达美将在 2018 年开始推行预选航空餐功能。使用预选功能，从选择国际航班的六天前开始，至臻商务舱旅客可以选择其航空餐，确保在飞机上获得他们首选的航空餐。

达美在今年夏天开展预选航空餐试体验，客户满意度评分显著提高，并且获得了旅客的积极反馈，继而推出该服务。 [更多信息 »](#)



## 国际航班经济舱现在免费供应起泡

### 酒

长期以来，旅客在飞行过程中会选择免费赠送的啤酒、白酒和红酒还有烈酒，但是推出 Avissi Prosecco 将进一步提升达美的机载服务。所有国际航班现在均供应这种备受欢迎的起泡酒，这也是达美专注于提供尊享机载餐饮服务的延续。 [了解更多 »](#)

## 机队

### 达美向全球媒体展示最新创新机型 A350

“我代表达美、天合联盟和我们的全球合作伙伴，欢迎大家搭乘 9988 次航班，观摩 A350 机型客户体验展。” 乘务员向坐在飞机中的、来自全球各地的 70 多名记者说道。

本次媒体活动由达美企业宣传团队在达美亚特兰大总部主办，带领来自 18 个国家和 65 个办事处的记者、编辑和博主预览达美全新的国际旗舰机型空客 A350——以及体验短途飞行。

### 关于达美期刊

达美期刊是由达美航空全球销售部专门为旅行专业人士制作的通讯。



如果您不想再收到达美航空的电子邮件广告，或者您变更了您的邮箱地址，请您[点击这里](#)以变更您的订阅信息。

Delta Air Lines, Inc. | 1030 Delta Blvd. | Atlanta, GA 30354, US

[在浏览器中查看](#)