

代理人改名权限开通通知

文件号：VA17-07N

各位尊敬的代理：

为了便于各位代理在政策允许范围内的更便捷的操作，维珍澳大利亚航空公司即日已开放授权代理人的预订记录中改人名的权限，航信系统已测试完成，同时在白屏发布了以下相关政策文件：

VA17-02 姓名更正政策

VA17-03 姓名更换政策

请各位代理在对预订记录的人名项进行更正或更换时，务必认真阅读以上两项政策规则，及 GDS 中的相关规则，以免错误操作，造成 ADM 罚单。以下关于姓名更正的事项，请务必注意：

1. 名字更正需在原记录里操作，切记不要分离预定，否则将导致无法换开机票。
2. 如已出票，请先删除 TKNE 项，再做姓名更正，然后按规则收取相应费用换开机票。
3. 改名指令：**旅客序号/1 正确的旅客姓名**

如有任何问题，请联系维珍澳大利亚中国办公室。

感谢各位同行的大力支持！

维珍澳大利亚航空公司
Virgin Australia Airlines
2017年11月16日