

## 关于 NH4 月 1 日前出票的部分机票退票时未回收代理费的处理办法

各位代理人：

如各位所知，NH 从 2017 年 4 月起取消了代理费。现查票时发现部分 4 月 1 日以前出票的机票在 4 月 1 日以后退票时，即使代理人正确输入了原票 3%代理费，但最后结算时系统却以 0%结算，导致 NH 没能回收 3%代理费。这种情况，我司将以 ADM 的形式回收代理费（ADM 手续费免除）。

次处理办法仅适用于上述特殊情况，特此通知。  
如有疑问请咨询全日空各地代理店窗口。

全日空航空公司  
2017 年 11 月 08 日