

海航集团海南航空控股股份有限公司 国际业务规定

关于北美航线国际公务舱旅客车接送服务取消 R 舱的业务 通告

关于国际公务舱旅客境内外车接送服务, 涉及产品号 HUIRM15004、AM17084、HUIGW17065、HUIGW17197, 自 2017 年 12 月 1 日 (含) 起销售的 2018 年 1 月 1 日 (含) 以后的北美国际航线 R 舱客票将不再享受境内外免费车接送服务。为保障已购票的旅客权益, 航班日期在 2017 年 12 月 31 日 (含) 以前的北美国际航线 R 舱旅客仍然享受国际公务舱车接送服务, 按照原政策执行; 同时, 对于 2017 年 12 月 1 日 (不含) 以前销售的 2018 年 1 月 1 日及以后的北美国际航线 R 舱客票, 仍提供国际公务舱车接送服务保障。请各单位遵照执行。

北美国际航线:

北京⇌西雅图/芝加哥/波士顿/圣何塞/拉斯维加斯/多伦多/卡尔加里 ; 上海(浦东)⇌西雅图/波士顿; 长沙⇌洛杉矶; 成都/重庆⇌洛杉矶/纽约

本政策自 2017 年 12 月 1 日起生效。

本文件解释权属海航市场营销部产品管理中心, 联系人: 李宛真, 联系电话 010-5915 7546。

附:

HUIRM15004-关于国际公务舱旅客境内地区车接送服务的业务通告

AM17084-关于 2017 年美国机场公务舱旅客车接送规定的通知

HUIGW17065-关于 2017 年多伦多机场公务舱旅客车接送规定的通知

HUIGW17197-关于下发卡尔加里商务舱旅客车接送规定的通知

Notice on Limousine Service Cancellation for R Cabin on North American Airlines

The tickets of R Cabin on North American Airlines from January 1st, 2018 (included) will not be eligible for International Business Class Limousine Service since December 1st, 2017 (included). Related documents include HUIRM15004、

AM17084、HUIGW17065、HUIGW17197.

To protect rights of the passengers, for those who have R Cabin tickets on North American Airlines with flight date before December 31st, 2017 (included), limousine service will be provided as normal, according to the original product policy. Meanwhile, for those passengers that purchase the tickets with flight date after January 1st, 2018 (included) before December 1st, 2017 (exclusive) of purchase date, limousine service can be applied.

Please implement according to the policy.

The policy will take effects since December 1st, 2017.

The document explanation right belongs to Marketing & Sales Department, Product Management Center. Contact person: Li Wanzhen, 010-5915 7546.

Attachments:

HUIRM15004-Notice on Issuing Documents of Domestic Limo Service for International Business Class Passengers;

AM17084-Hainan Airlines Seattle, Chicago, Boston, San Jose, Los Angeles, Las Vegas, and New York Airport US Limo Service Guide for Business Class Passenger

HUIGW17065-Hainan Airlines Toronto Pearson Airport Ground
Service Guide for Business Class Passenger

HUIGW17197- Hainan Airlines Calgary Airport Ground Service Guide for
Business Class Passenger