

天津航空有限责任公司

国际业务提示

第 2017 008 期

市场销售部国际业务分部

签发人：周泉

关于将郑州区域国际航线纳入《空铁联运产品 国际化升级补充方案》和《国际公务舱 专享产品》的业务提示

各销售及保障单位：

鉴于目前天津=郑州=悉尼航线开航在即，产品室拟将郑州区域国际航线纳入我司《空铁联运产品国际化升级补充方案》和《国际公务舱专享产品》，从而提升郑州区域整体国际航线市场竞争力，提高我司国际航线旅客服务体验满意度。

1. 《空铁联运产品国际化升级补充方案》新增郑州地区报销标准如下：

凡购买天航适用国际航线公务舱（不含 R 舱）旅客，可报销高铁（动车）一等座或二等座客票或其他低于高铁一等座票价的实名制铁路客票，报销价格上限为 500 元；购买经济舱（或公务舱 R 舱，W/Z 舱除外）旅客，可报销高铁（动车）二等座客票或其他低于高铁二等座票价的实名制铁路客票，报销价格上

限为 300 元。

2. 《国际公务舱专享产品》增加郑州地区服务保障流程如下:

悉尼-郑州	郑州-悉尼
司机在郑州新郑国际机场到达大厅外等待旅客,并短信告知旅客车辆到达信息,待旅客落地后与旅客电话确认等待地点。	司机到客人指定的地点接客人,并提前与旅客电话确认等待地点。
司机陪同指引旅客上车。到达目的地后与客人礼貌话别。	司机将旅客送至航站楼,与客人礼貌话别。

请各一线销售单位做好旅客的告知工作。

特此通告

天津航空市场销售部国际业务分部

2017年11月07日