



2017年11月6日

旅行会社各位

日本航空株式会社
广州支店

关于国际线预约系统更新后操作变更事宜

感谢您一直以来对日本航空的支持与协作。

在即将到来的11月16日（日本時間），我司旅客预约系统将更改为 AMADEUS 公司的“Altea”系统。伴随这一更改，预约・出票操作上会有一些功能上的变更，给各位带来的不便之处敬请谅解，希望各位给予更大的支持和配合。

详细

1. 预约记录自动取消功能
 - 1) TLC 设定
 - 2) TLC 的适用条件
 - 3) No-Show 时系统的反馈
2. 航变时
 - 1) 航变后航班时间变更为隔日情况的通知方法
 - 2) （因机型变更）既存座位号的变更
3. 头等舱/公务舱客人办理登记手续的时间限定
4. 开票
 - 1) 运价适用基准的变化
 - 2) YQ 和 Tax/Fee/Charge
 - 3) 关于接受国际线机票退票的时限
 - 4) Cancel Refund
 - 5) Void Exchange



1. PNR 自动取消机能（下文中以 TLC 代替）

在 PNR 中显示自动取消期限的设定以及适用条件有所变更。

1) TLC 设定

	PSS 刷新后
TLC 设定	1 个 PNR,1 个 TLC。 →PNR 中分别计算每个航班的 TLC, 选取最严格的 TLC 执行, PNR 中全航班适用 (※)

※PSS 刷新前预定完成的 PNR 也是同样规定。

2) TLC 适用条件

出发日为止的计算方法为：以出发时刻为基准，**24 小时为单位**计算日数。

因此，即使预约日为同一天，根据 PNR 制作时间不同，适用的 TLC 也有可能随之不同。请确认 PNR 中的 TLC 后再和客人告知。

3) 关于 No-show 时后续航段的取消

乘客已预约完成的航班未能事先取消，也未能搭乘的情况下，后续航班会自动取消。

	PSS 刷新后
取消对象	与开没开票无关，含 No-show 航段的 PNR 内所有航段
非取消对象	<ul style="list-style-type: none"> • 团体 PNR 的国际航段 • No-show 后、后续航班预约有更新的情况下 • PNR 中仅一部份旅客 No-show 的情况 • No-show 的航班是 KK,KL,TK 或 HL 的状态 • JL 航班名的其他航空运营航班
取消时机	No-show 发生后、约两小时以后自动取消

并且在 SSR OTHS 中会传达 NO-SHOW 的消息。

● 为取消对象时的 SSR

SSR OTHS ZZ NOSHOW ON JL001/01JAN18 – DOWNLINE ITIN CANCELED

● 非取消对象时的 SSR

SSR OTHS ZZ NOSHOW ON JL001/01JAN18



2. 紧急情况:

1) 跨日时间变更的通知方法

跨日时间变更、航班状态 code 不变、通过 Queue 通知。

在 SSR CTCE 里输入邮件地址、预约航班的取消及延迟等运航情报会通过邮件发送。且，最优先发送到乘客自行在网上登录的邮件地址。

即使在 SSR CTCE 里输入了同样的邮件地址，不会重复发送 2 封邮件。

另外即使输入不同的邮件地址，不会发送超过 2 个以上邮件地址。

2) 由于机型变更调换座位

由于机型变更而调换座位、同行者不同记录的情况

在 OSI (固定形式) 中输入过同行者信息的、作为同行者可以预留旁边的座位。

OSI (固定形式) 输入例

输入方法	输入例		
		<u>OSI JL TCP3</u>	<u>1OZORA/HANAKOMS</u>
	(A)	(B)	(C)

上面 (A) ⇒ (B) ⇒ (C) 按顺序输入

(A) = 此 PNR 上包含同行者、全同行者的人数 (婴儿除外)

(B) = 此 PNR 以外同行者的名字 (不能有空格)

(C) = 同行者的记录编号 (JAL 方面)

※但是、同行者 3 人以上的情况、(B) 只要输入一个代表人的名字

3. 公务舱在机场柜台 SHOW-UP 的时间

现在、预约公务舱在机场柜台 SHOW-UP 的时间为 45 分钟之前

(一部分机场除外)、PSS 刷新以后一律变更为 60 分钟前。

舱位	机场柜台 SHOW-UP 时间	
	现行	PSS 刷新后
公务舱	45 分钟前 (一部例外空港あり)	一律 60 分钟前
经济舱	一律 60 分钟前	一律 60 分钟前

※但是、电子机票上、PSS 刷新以后的一段短时期内

还是印有「45 分钟前」的字样，请注意。



4. 出票

1) 运价的适用基准的变更

旅行开始前预定变更的情况、有关「变更区间」的变更如下记所示。

(※PSS 刷新之后开始)

	现在			PSS 刷新后		
	变更区间	运价	ROE/BSR	变更区间	运价	ROE/BSR
旅行 开始前	国际线第一 区间的变更 【Exchange】	变更日	变更日	第一区间的变更 【Exchange】	变更日期	变更日
	国际线第一 区间以外的变更 【Reissue】	原票 出票日*1	原票 出票日*1	第一区间 以外的变更 【Reissue】	原票 出票日*1	原票 出票日*1
旅行 开始后	【Reissue】	原票 出票时*1	原票 出票时*1	【Reissue】	原票 出票时*1	原票 出票时*1

*1 (原票出票时) : 为最初的出票日。但是、如果之前有 Exchange 的情况, 以最新的 Exchange 日期为准。

2) YQ 以及 Tax/Fee/Charge

YQ 以及 TFC 的处理方法如下记变更所示。(※PSS 刷新之后开始)

有关 YQ、现在是「和运价相同的适用基准」、PSS 刷新后是「和 TFC 相同的基准」。

	现在		刷新后	
	变更区间	YQ	变更区间	YQ
旅行 开始前	国际线第一区间的变更 【Exchange】	变更日	第一区间的变更 【Exchange】	变更日
	国际线第一区间以外的 变更 【Reissue】	原票出票日*1	第一区间以外的 变更【Reissue】	变更日
旅行 开始后	【Reissue】	原票出票日*1	【Reissue】	原票出票日*2

*1 (原票出票时) : 为最初的出票日。但是、如果之前有 Exchange 的情况, 以最新的 Exchange 日期为准。

*2 (原票出票时) : 为最初的出票日。但是、如果之前有 Exchange/Reissue 的情况, 以最新的旅行开始前的 Exchange/Reissue 日期为准。



3) 国际航空券退票有效期间的变更

不以航空券的有效期间为标准，以旅行前后作为区分界限，规定如下：

現行	有效期满日开始计算 30 天内 手持机票的有效期少于 1 年的、 以原券 (Original Issue) 开始的 1 年 30 日内计算	
PSS 刷新后	旅行开始前	航空券发行日 (※) 起 1 年 30 日以内 (※) ・Reissue 的情况下、原券开票日开始 1 年 30 日以内 ・Exchange 的情况下、Exchange 日开始 1 年 30 日以内
	旅行开始后	旅行開始日起 1 年 30 日以内

4) 取消退票处理 (Cancel Refund)

仅限退票处理当日、退票的取消可以操作。

取消退票处理后、电子机票的航班 STATUS 会自动回复。

(注意事项)

即使取消退票处理，仍有可能无法反映在 PNR 中，旅程有被取消的可能性。

因此，请交换发行与原券旅程相同 (*1) 的机票。

(*1) 相同旅程是指：航班名·日期·舱位·区间都相同。

5) 交换发行 VOID 处理 (Void Exchange)

交换发行仅限当日处理、减额 EMD 和正进行的交换发行处理可同时 VOID.

(注意事项)

及时交换发行 VOID 处理成功、仍有可能无法正常反映在 PNR 中、旅程有被取消的可能性。该机票必须遵守运价规则，再次进行交换发行的处理。

※各 GDS/CRS の操作方法请咨询各 GDS/CRS 的服务窗口。