

关于重新规范国际、国内 升舱换开输入格式的通知

各直销机构:

从2015年10月17日起航信对厦航升舱换开输入格式升级,为了行程单和销售报表的准确性,现对升舱换开的输入格式重新规范并明确如下:

一、 换开的FN项的输入格式统一为:

RCNY 新票实收票面价/SCNY 新旧客票实际支付票价差额
/C0.00/OCNY 原机场建设费 CN/OCNY 原燃油附加费 YQ/TCNY
改期费用 OB/ACNY 新旧客票实际支付票价差额+其他税费项
相加

(注:此格式如果采用TRI和TRD:X时,电脑会自动生成。如手工换开必须严格按照此规则填写)

(一)在国内、国际电子客票换开操作时,“SCNY”填写的金额为新旧客票实际支付票价差额,“ACNY”填写的金额为新旧客票实际支付票价差额+OB改期费(即“ACNY”金额=“SCNY”金额+“OB”金额)。

(二)输入格式中的货币单位请自行替换,国际客票如涉及NOSHOW费,变更费等额外征收的税费,请统一写入OB项中。

二、 换开出来的客票，票面显示的总价（TOTAL 栏）为实际应给旅客收取的总费用，即新旧客票实际支付票价差额加改期费用，与《航空运输电子客票行程单》显示的总价一致。

三、 由于改期费已在《航空运输电子客票行程单》的 0B 项上体现，直销机构无需另行向旅客出具《退票、误机、变更收费单》。

例 1 旅客购买一张香港厦门单程客票 Q 舱(如图一所示)，由于旅客原因要求时间改为 10 月 21 日，但该日香港至厦门航线没有相应仓位，需要升舱至 Y 舱。另收取改期变更费三百元。

```
▶DETR:TN/731-2100001311*
ISSUED BY: XIAMEN AIRLINES          ORG/DST: HKG/XMN          ARL-I
E/R: Q/NON-END Q/FARE RESTRICTIONS  APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: TEST/OI
EXCH:                                CONJ TKT:
O FM:1HKG MF      382 Q 30OCT 1220 OK QOWHKH          /30OCT6 20K OPEN FOR USE
      T1T3 RL:NVGMWW /
      TO: XMN
FC: 30OCT15HKG MF XMN Q5.80 77.41NUC83.21END ROE7.750230
FARE:                HKD 650.00|FOP:CASH
EQUIV.FARE PD:       CNY 540.00|
TAX:                 CNY 99.00HK OI:
TAX:                 CNY 34.00YR|
TOTAL:               CNY 673.00|TKTN: 731-2100001311
▶
```

国际客票升舱 PNR 中输入运价示例（如图二）

```

RHKD填写新票票面价格      SCNY填写新旧票面差价      ACNY=SCNY+OB
↓                            ↓                            ↓
▶DFSQ:
▶FN:RHKD1730.00/ECNY1420.00/SCNY880.00/20.00
- /OCNY99.00HK/OCNY34.00YR/TCNY300.00OB/ACNY1180.00
FC:21OCT15HKG MF XMN Q5.80
- 216.76
- NUC222.56
- END
- / ROE7.750230
EI:Q/NON-END Q/FARE RESTRICTIONS APPLY
RMK:OT/0/31528//MF
▶
    
```

OB项填写变更改期费，NOSHOW费等等新增税费项

换开的新票票面（如图三）

```

▶DETR:TN 731-2100001312*
ISSUED BY: XIAMEN AIRLINES          ORG/DST: HKG/XMN          ARL-I
E/R: Q/NON-END Q/FARE RESTRICTIONS APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: TEST/OI
EXCH: 731-2100001311          CONJ TKT:
O FM:1HKG MF      8016  Y 21OCT 2045 OK Y          20K OPEN FOR USE
      T1T3 RL:NVGMWW /
      TO: XMN
FC: /M \ 21OCT15HKG MF XMN Q5.80 216.76NUC222.56END ROE7.750230
FARE:          HKD 1730.00 | FOP:CASH(CNY)
EQUIV.FARE PD: CNY 1420.00
TAX:          PD 99.00HK | OI: 731-2100001311 XMN 19OCT5 08673103
TAX:          PD 34.00YR
TAX:          CNY300.00OB
TOTAL:        CNY 1180.00 | TKTN: 731-2100001312
▶
    
```

此通知，请遵照执行。

（联系人：刘冰 联系电话：0592-2175260）