

## 关于严禁国际销售代理人虚耗占位的业务通告

近期由于部分国际销售代理人违规占座导致航班座位虚耗事件频发，给航班收益造成很大损失。根据 IATA 的《818g 决议》，现明确禁止代理人虚占座位，包括：

- 1) 严禁在 GDS 中为同一旅客的行程重复订座；
- 2) 严禁以规避出票时限或占座为目的而进行重复取消或预订同一或不同的舱位的操作。

经调查核实若属此恶意违规，我司将对代理进行屏蔽限制其查询权限或取消其出票授权。为加强对代理人虚占座位的管控，各销售单位在发现国际销售代理人虚占座位时的处理流程如下：

发现虚占的单位（收益管理室、境内营业部、境外办事处）——国际营销室（BSP 渠道管理员登记转发）——代理人所属境内营业部或境外办事处核查——国际营销室（做出处理意见）。

海航控股市场营销部国际营销室  
2017 年 9 月 27 日