

尊敬的代理人：

针对特殊情况下非自愿退票改期规定如下：

S7 和其他航空公司联运及代码共享航班，由于其他航空公司延误造成非自愿退票改签。

代理人可提前删除 PNR，同时在 S7 代理人平台上注册账号 <https://partner.s7.ru/bsp>。

注册成功后登陆平台提交非正常航班改期退票申请，同时上传航空公司延误证明。在

申请批复后才可进行非正常情况退票及改期操作。提交申请后，一个工作日内把申请

号及相关证明文件（延误证明、医疗证明、死亡证明等）发送到以下邮箱

okp.pcs@s7.ru u okp.bsp@s7.ru。请通知相关操作人员，以免收到 ADM 罚单。

Ji Fang

Менеджер по работе с агентской сетью

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»



C410, Lufthansa center, 50 Liangmaqiao Road, Chaoyang District, Beijing R.P.China, 100125

+86-10-65529672

f.ji@s7.ru

www.s7.ru