

加航文件：17031 号

发布时间：2017 年 9 月 4 日

# 关于加航部分运价显示问题客票 后续操作的进一步说明

尊敬的加航代理人，  
您好：

由于8月27日航信系统内加航个别航线公布运价短时间内出现显示错误，导致部分客票最终出票总价低于正常水平。对于此类问题客票，在涉及后续签改或换票相关操作时，代理人须遵循如下规范进行操作：

1. 如客人或代理人对于此类客票不做任何变动或不进行任何涉及换票的操作，加航将保证其正常出行，且加航不会向客人收取其他额外费用。
2. 如客人或代理人因自身原因需要对客票进行任何类型的更改及换开操作，差价将按系统正常显示的金额进行计算，即先前由于显示错误导致未收取的应收费用及税项须以差价形式收回。
3. 对于任何在系统故障期间产生的未出票的订座记录，加航将逐步在系统中进行清除；与此同时，任何在系统非故障期间使用错误运价强行填开的客票将会以 ADM 单的形式补齐与正常运价及税金费用间的价差，同时产生错票处理费用，敬请知悉。

如有相关未尽事宜，请拨打加拿大航空公司销售电话：北京 010-8950 8300，上海 021-6247 2967。

感谢您对加航的关注与支持。

加拿大航空公司销售部  
2017 年 9 月 4 日