

关于重申禁止变相占座、低价高卖的通知

各 OTA 平台，山航 OTA 白名单代理：

近期发现有山航 OTA 白名单代理以虚假出票方式在山航航班上变相占座，并以高价在 OTA 平台上进行供应，接单后进行退票重出，赚取差价的恶劣行为。给旅客造成了经济损失，影响山航品牌形象，扰乱网络销售秩序。

为规范网络机票销售，现做如下要求：

1、各山航 OTA 白名单代理应严格按照与山航签订的《网络平台销售承诺书》中的相关要求，“按照山航发布的舱位价格和使用条件进行展示和销售”，“禁止通过各种形式虚占山航航班座位，故意压票进行牟利”。如有违反，山航将取消其白名单资格，并根据情况处以全票价一至三倍罚款，情节严重者，山航有权屏蔽其销售配置或直接解除代理协议。

2、各 OTA 平台应按照山航要求规范供应商销售行为，发现供应商低出高卖，应将差价部分返还旅客，并将对应白名单代理通报山航进行处理。同时，OTA 平台应制定有效的防占座措施，避免被代理人恶意利用。如出现上述情况，山航将对相关 OTA 采取处罚措施，包括但不限于停止销售合作、屏蔽销售配置、解除代理协议等。

请各销售单位严格按照山航规定执行。

山航营销委

市场销售部

2017 年 8 月 29 日