



SALESTALK

致：澳門航空銷售代理人

SZ/17/0136

由：華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

日期：2017 年 08 月 31 日

更新有關散客/團體客票更正姓名規定

茲通知，我司散客/團體客票更正姓名之新規定及收費將由 **9 月 1 日** 起生效，請各大代理人在出票前務必確保旅客訂位之姓名與稱謂必須與旅行證件相符，以免給旅客出行帶來不便。出票後需更正姓名之具體規定及收費如下，

一、免費和收費範圍：

若同一旅客姓名錯誤可依照如下情況接受名字更正一次；

1、免費更改

Minor Name Corrections(次要的更正姓名)

- An Incorrect Title (性別錯誤)
- Reversal of First Name and Surname(姓和名位置顛倒)

2、收費更改

Major Name Corrections(重要的更正姓名)

- Mis-Spellings(拼寫錯誤)
- Legal Name Changes(法律上姓名更改)
- Marriage/Divorce(因婚姻狀況變更涉及的姓名更改)
- Update with Second/Additional Last Name(更新額外的名或姓)
- Update Name by different passport(持有不同旅行證件且需要更正姓名)

3、以上更正姓名，僅限 675 票證開立全航程皆為澳門航營運的客票。

4、不適於以下客票：

➤ ~~GIT Tickets;~~

- FFP Redeemed Tickets;
- ID/AD Tickets.

二、收費標準

Ticket Issued Location	Minor Name Corrections		Major Name Corrections	
	Current	New	Current	New
Macau and Hong Kong	Nil	Free	Nil	MOP400
Mainland China	CNY400	Free	CNY400	CNY300
Taiwan	TWD800	Free	TWD800	TWD1000
Seoul	Nil	Free	Nil	KRW40000
Japan	Refund the original ticket and purchase a new one.			
Thailand	Nil	Free	Nil	THB1000
Singapore	Nil	Free	Nil	SGD50
Other	Nil	Free	Nil	USD40

三、申請方申請流程

- 通過代理開立的客票，客人需要聯繫出票代理，由代理人跟進更正姓名事宜。如遇週末或其他緊急情況無法聯繫到代理進行更正姓名時，客人可在起飛當日直接到機場櫃檯進行操作。
- 通過澳門航直銷管道開立的客票，由澳門航負責直接為旅客人更正姓名。

注意：機場更正姓名按照機場所在地的費用征收更正姓名費。

感謝您的留意, 並請通知所有相關同事及旅客。 謝謝!

敬祝商祺!

請負責人簽收及蓋章

回傳到 8396 6355

華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

日期:_____