

美国航空公司关于预订出票的再次提醒

尊敬的各位美国航空公司代理人，

感谢您对美国航空一如既往的支持，为确保美国航空公司的代理人的正常预订操作和销售，美国航空公司将严格检查以下严重违反操作规定的情况：

1. 使用非正规手段，非法获取低舱位销售。比如，在预订时，未按正常订位程序预订，打破逻辑捆绑的方式。美国航空公司不提供核实记录的服务，请代理人在开票前自行负责核实预订。
2. 同一航班上超过 10 人以上的团队预订应该按美国航空公司团队申请流程进行操作，不得团队散订。
3. 禁止给未经美国航空授权的中航信或其他 GDS 系统的预订出票，比如，没有 IATA 注册或 BSP 授权的部分 SZX/HKG/MFM 等 office 号。
4. 其他各种虚假订座，恶意占位的行为。

我航将采取**航段挂起**，并随后处以 ADM 罚单和补至全价票面等措施。ADM 罚金将按每个座位/每张票视情节严重程度收取 CNY3000(经济舱) / CNY9000(公务及头等舱)。此处罚对象包括预订代理和出票代理。

特别提醒：请各大合作代理人加强对下属二级代理的监督管理。对于严重违反操作规定的代理人，美国航空保留采取进一步措施的权利。

感谢您的理解和支持！ 顺祝商祺！

美国航空公司销售部
2014 年 03 月 27 日