

英航退票政策

日期：26 July 2016

尊敬的代理人：

从2016年5月10日起，英国航空公司将会逐步开始实施新的BA票价的退款政策。这样做的目的是减少处理客户退款所花费的时间。

退票政策

我们将收取每个运价单元的退票费之和。这样会便于系统自动识别退票费，从而加快自动化退票程序。因为按照目前的退票政策，系统无法自动收取最高的退票费，从而使退票程序变慢。

当不能退的票价和能退得票价组合在一张票上时：

- 能退的运价单元的票价仍可退
- 不能退得运价单元的票价不可退
- 当2者组合时，退票时，收取所有退票费之和

具体改退签规则请以查询时全球分销系统中的规定为准。

请必须在销售机票时告知乘客相应的退票规则。

英航保留最终解释权。

英航广州联络处

Hung & Kit

电话：020-3810 7096

E-mail: bacan@hungnkit.com