

## 维珍澳大利亚航空公司禁止违规操作通告

维珍澳大利亚航空公司（VA）对于中国地区代理人给予的大力支持深表感谢。借此机会，我们重申一下维珍澳大利亚航空预订及出票规定。我们将依据此规定来调整维珍澳大利亚航空中国地区代理人的考核程序。

维珍澳大利亚航空全球预订及出票规定是本着为保障所有代理人的利益，为代理人提供最充足的可销售舱位而制定。维珍澳大利亚航空禁止：在记录中分段销售；为延长票价规定的出票时限而出票并废票；私自更改或者提高票价规定行为；通过非法手段获取航司未开放舱位；通过境外配置占座行为。

我司近期发现市场上有部分代理人供应商在相关平台上进行违规操作行为。为了维护广大代理人的正当权益，维珍澳大利亚航空将一如既往加大力度处罚各种代理人违规操作行为，也请各类代理人供应商在相关平台上严格遵守并规范自身操作行为。

我们将对定位情况进一步监督，一旦发现有违反维珍澳大利亚航空预订及出票规定的行为，我们有权对代理人采取相应措施，例如：屏蔽相关代理公司维珍澳大利亚航空公司查询权限，ADM 罚单，甚至代理公司停牌。我们希望作为维珍澳大利亚航空的合作伙伴代理人能积极遵守并配合我们的规定。

相关违规操作详情请参考文件号：VA17-03N， VA16-01。

维珍澳大利亚航空公司  
Virgin Australia Airlines  
2017年8月28日