
北京首都航空有限公司业务通告

收件方：不正常航班处理小组、海南海航航空销售有限公司

发件方：北京首都航空有限公司市场部

签发人：王 敏 经办人：刘鹏程 联系电话：010-87429749 页数：2

抄 送： 首航市场部、地面服务分部、计划财务部

关于下发国际不正常航班降舱退差价标准的通知

各单位：

针对国际不正常航班发生降舱时，给旅客退还公务舱与经济舱的差价标准不明确的问题。现下发通知，明确首都航空国际不正常航班降舱旅客退差价标准。

所有 898 和非 898 的首航国际客票，因为首航原因造成首航国际、地区航段不正常。包括预处理和现场 Go Show 的旅客，无论给旅客签转到何种舱位，退差价按如下标准执行：

单程客票退差价的标准为：原客票票面价（不含税）-自航班开放销售以来开放的最低舱位票面价（如果最低舱低于 N 舱，按 N 舱计算）计算差价。

往返客票退差价的标准为：1/2 发生航变航段订座舱位往返程票面价（不含税）-1/2 自航班开放销售以来开放的最低舱

位往返程票面价（如果最低舱低于 N 舱，按 N 舱计算）计算差价。

由国际不正常航班小组将需要计算降舱差价的航班信息（航班号、航变日期）提供给相应航线的航线管理员。由国际航线管理员负责提供自航班开放销售以来开放的最低舱位、发生航变航段的订座舱位，及其销售价格。

具体指令示例如下：

ro 航班号/航变日期

```
ro jd461/2sep
```

SEG	CLS	BKD	GRS	BLK	WL	LSV	LSS	LT	SMT	IND
	Y	0	0	0	0	-	-	-		EAK
	B	0	0	0	0	1	19	-		ELAK
	H	0	0	0	0	1	18	-		ELAK
	K	0	0	0	0	1	17	-		ELAK
	L	0	0	0	0	1	16	-		ELAK
	M	0	0	0	0	1	15	-		ELAK
	X	0	0	0	0	1	14	-		ELAK
	V	1	0	0	0	1	13	-		ELAK
	N	1	0	0	0	1	13	-		ELAK
	W	4	0	0	0	1	13	-		ELAK
	Q	34	0	0	0	50	13	-		ELAK

BKD 一栏数字不为零的即为曾经销售过的舱位，查到截止航变当日开放过的最低舱位是 Q 舱，按 N 舱计算。

本规定自下发之日起，首都航空国际不正常航班降舱旅客退差价一律按此标准执行。

特此通知

北京首都航空市场部

2017 年 8 月 18 日