

## 有关 Married Segment 相关规定的通知

4Aug, 2017

GARUDA/CANSSGA-1009/2017

尊敬的各位代理同业：

对涉及印尼鹰航航班的预订操作方法，本公司制定了预订规则及违规处罚规定，特此通知。

1. 生效日期：2017年8月5日起（开票日）
2. 适用范围：所有 GDS 预订包含印尼鹰航所有航班，包括代码共享航班。
3. 预订规则
  - 必须从出发地到目的地一并预订，一并取消。
  - 联程航班请按照此操作方法，如停留时间超过系统显示时间，可以分开预订，并且把相关预订记录发送至 canssga@garuda-indonesia.com.cn 以作备案。
  - 1) 空位检索
    - 必须从出发地到目的地一并检索可能预定舱位
    - 在已有的 PNR 上追加预约时，须打开 PNR 后进行空位检索。
  - 2) 预订操作
    - 必须从出发地到目的地一并进行舱位预订操作。
    - 不能因为想定的舱位没有空位，加入不会利用的虚构航班/目的地
    - 对已预约的单区间航班，追加 24 小时内转机航班时，须取消已有的单区间航班预订，重新以出发地到目的地的行程一并生成新的预约记录。
  - 3) 取消预订操作
    - 联程航段需一起取消，不可单独只取消其中一程或部分航段。
  - 4) 出票操作
    - 对于联程航段，不能只就其中一部分航段出票（一部分航段单独出票）。
  - 5) 弃程操作
4. 处罚
  - 一经本公司确认有违反规定情况时，将实施以下处罚。
  - 1) 罚款
    - 开具 ADM，收取相应行程差额。
  - 2) 其他措施
    - 对二次违反者，或拒支付罚金者，印尼鹰航将保留取消配置措施和取消其所有预订之权利。
5. 咨询
  - 如有任何疑问，可以致电印尼鹰航各大销售办公室。

印度尼西亚鹰航空公司广州办事处

2017年8月4日