

有关 Married Segment Control 体制相关规定的通知（更新）

各位代理人：

我公司在 2014 年 5 月 31 日曾在航信系统发布过如下内容的通知，由于现新增了系统自动删除违规航段功能，故实施更新。今后关于 Married Segment Control 请参照此文件。

根据 Married Segment Control 体制，导入相关操作规则及违规处罚的通知

对涉及到全日空国际航线的预约操作方法，本公司制定了操作规则及违规处罚规定，并将于以下日期开始实施，特此通知。

记

1, 生效日：2017 年 8 月 3 日起（搭乘日）

2, 适用范围：由各代理作成的含有全日空国际航线的所有预约

3, Married Segment Control 规则

必须从出发地到目的地一并预订，一并取消。

联程预约不仅是 ANA 国际段, ANA 日本国内线以及包含其他航司的航段时也请按照此操作方法。

分别利用各航段的空舱位做成的联程预约，将被视为违反 MSC 操作规定。

1) 空位检索

- 必须从出发地到目的地一并检索可能预定舱位
- 在已有的 PNR 上追加预约时，须打开 PNR 后进行空位检索。

2) 预约操作

- 必须从出发地到目的地一并进行舱位预约操作。
- 联程预约将被付与 Married Indicator (※1)，成为一并舱位管理型预约。客人预定时请 事先予以说明。
- 不能因为想定的舱位没有空位，加入不会利用的虚构航班/目的地
- 对已预约的单区间航班，追加 24 小时内转机航班时，须取消已有的单区间航班预定，重新以出发地到目的地的行程一并作成新的预约记录。

(※1) Married Indicator:

从出发地到目的地间含有复数个航段时，系统自动生成的接续代码。

3) 预约解除操作

- 在已被付与 Married Indicator 的预约记录中，取消其中任一航段将会受到限制。
- 不可有因为想定的舱位显示没有空位，为了取得该舱位而取消某一航段以及以其他不正当操作解除 Married Indicator 的行为。

4) 出票操作

对于有 Married Indicator 的预约，不能只就其中一部分航段出票（一部分航段单独

出票)。

4. 违反 MSC 规则的认定

根据本公司的调查, 被认定为违反 MSC 规定时, 无论出票与否, 都将成为处罚对象。

5. 处罚

一经本公司确认有违反规定情况时, 将实施以下处罚。

1) 罚款

按照我公司 ADM 政策方针开具 ADM 或罚单。

2) 预约限制

屡有违反规定的预约操作行为或拒支付罚金时, 将对违规终端采取系统限制措施, 禁止

其对本公司航班的预约操作 (包括舱位检索, 预约, 出票等)。

3) 删除航段

我司系统可检测到擅自解除 Married indicator 标识的操作, 封口后系统将自动删除此违规操作得到的 ANA 航段, 并留下以下信息

SSR OTHS <GDS> CANCELLED DUE TO MSC VIOLATION/NH

6. 其他

1) 对于发行的 ADM/请求书持有疑问时, 可向本公司营业担当询问。

2) 关于 Married Indicator 的详细式样, 请询问各 CRS HELP DESK。

全日空航空公司
2017 年 7 月 31 日