

业务通告



AIR CHINA
中国国际航空公司

关于预付费行李产品联程航班销售功能上线的通知

国航广客 2017[国际 0014]

各销售代理：

为更好地推广预付费行李产品，优化旅客体验，自 2017 年 7 月 17 日起，上线预付费行李联程产品。相关规则进行如下调整。

预付费产品适用航班类型

国际/地区直达、经停航班：始发站至终点站的运输飞行由同一个航班承运，挂 CA 代号且由国航实际承运的国际/地区航班，代码共享航班不适用。

国际/地区联程运输：预付费行李仅支持始发站至终点站的运输飞行由两个航班承运、中转不超过 24 小时的联程运输，旅客持联程客票乘坐两个航班才能到达目的地，且始发站与目的地之间至少有一个航段是国际/地区航段。国际/地区联程运输的所有航班均需挂 CA 代号且由国航实际承运；代码共享航班不适用；按照 ATPCO 运价联程判断逻辑切分后，超过 2 个航班承运的联程不适用。

特此通知

国航华南基地市场营销中心

2017 年 7 月 28 日

联系人：林耀雯 刘惠玲 曹玮

联系电话：020-83637675

传真：020-83637662

第 1 页 共 2 页

附件 1：国航预付费行李产品

附件 2：直属售票处销售预付费行李产品的旅客联信息模版

附件 3：会员服务中心和 95583 电话销售服务中心销售预付费行李产品的短信信息模版

附件 4：托运行李现场缴费凭证示例

附件 5：国航普通行李免费额一览表 20160615 版

附件 6：国航普通行李超限额收费一览表 20160615 版