

1. 2017年8月9日起，为应对变化的市场情况，汉莎航空集团（LH/LX/OS）与国航（CA）一同降低了由部分二线城市出发的市场公布联运价，其中包含 NKG/TAO，NKG/TAO 适用的季节性附加费用也相应有所调整；与此同时，W 舱的停留点收费规则由“2个，1个免费，其余1个收费 CNY800”更改为“2个，每个收费 CNY800”。

详情请见价单中的红字部分，实际报价以 GDS 为准。

2. 好消息：汉莎将与瑞航及奥地利航空联手推出商务舱优惠升舱活动，由中国大陆 4 大门户城市（BJS/SHA/NKG/TAO）出发至欧洲所有直营目的地单程特价仅 CNY5000！回程亦可享受。航班适用日期为 2017 年 10 月 28 日之前，预订日期限航班起飞前 21 天内，仅限团队使用。详情请咨询团队部（原奥航适用散客的商务舱优惠升舱活动业已即刻停止）。

3. 友情提醒：交通运输部制定的《航班正常管理规定》已于 2016 年 3 月 24 日经第 6 次部务会议通过，现予公布，自 2017 年 1 月 1 日起施行。

根据以下条款，代理人在预定/出票时，请务必以正确格式输入旅客的联系方式，以确保在航班延误情况下，旅客能及时被通知到相关信息：

“第二十条 承运人及其航空销售代理人在售票时应当将旅客联系方式等必要信息准确录入旅客定座系统，并负责及时通告旅客航班动态信息。

第二十二条 航班出港延误或者取消时，承运人、机场管理机构、空管部门、地面服务代理人、航空销售代理人应当加强信息沟通和共享。

第二十六条 在掌握航班出港延误或者取消信息后，各单位应当按照各自职责，做好信息通告工作。”

在航信系统中，正确输入旅客联系方式的指令格式为：

SSR CTCM YY HK1 86139165.../PN (86 国家区号前不要加 00，或者+)

SSR CTCE YY HK1 TEST..LILY//TRAVELSKY.COM/PN

注意：

- SSR: 固定格式
- CTCM/CTCE: 服务类型代码
- YY: 航空公司的二字代码，例如：LH, OS, LX 等。
- PN: 需要指定旅客序号，例如：P1、P2 等。
- 在输入电子邮箱地址时有两点特别需要注意：根据 AIRIMP 标准，电子邮箱地址中：1、需要用“.”代替“_”输入。2、需要用“//”代替“@”输入。

4. 2017 年 6 月 13 日起，汉莎航空集团更新欧洲往返于美国/加拿大/墨西哥/中美地区的第二件行李的附加费，详情请参考：

5. 汉莎已调整现有的学生票季节性，与常年价保持一致，学生票的改票费也已调整为 CNY1000。同时，汉莎推出学生票短期特价，详情如下：