



長榮航空通報

www.evaagent.com

**EVA
MOBILE APP**
全方位的
雲端旅行管家

App Store

GOOGLE PLAY

全新改版 歡迎下載

2017 年 07 月 21 日 JUL17-2 版

一、【桃園-鹽城-桃園停飛訊息】

桃園-鹽城-桃園自 2017 年 7 月 26 日起停飛。

二、【長榮/立榮航空訂位提醒】

由於旅遊旺季/颱風季節來臨，針對航班異動或取消，為確保航班變動訊息可即時傳達予旅客，加上許多國家針對班機異動之旅客通知作業已有法規規範，若未遵守，銷售代理人可能需支付所衍生之旅客賠償或政府罰鍰。故敦請同業協助內部宣導與配合下述事項：

- 敬請同業協助提供旅客手機以及電子郵件信箱，以正確的指令格式輸入旅客的訂位紀錄中。當航班異動發生於班機啟程前 7 天內，本公司將透過其指定的手機號碼以及電子郵件信箱發送簡訊通知旅客。請輸入
(1) 正確的 SSR CTCM 及 CTCE 格式;如果為 1A 用戶，亦可使用 APN 指令。如果提供的聯繫資訊或指令格式不正確，將會導致簡訊或電子郵件發送失敗。
(2) 手機號碼請輸入國碼及手機號碼。手機號碼前置數字 0 請勿輸入。
(3) 本公司可提供中文(ZH)以及英文(EN)兩種發送語言，請在指令中指定希望收到的語言別，如果沒有指定或輸入其他種語言，將一律以英文發送。
- 長榮航空提供“航班資訊簡訊傳送服務”，請多宣導旅客善加利用長榮航空官網『航班到離簡訊提醒』功能，同業或旅客只要於航班啟程前 7 天內登記此項服務，將可於選定的通知時間內獲得最新的航班變動訊息。
- 請定時進入貴公司使用訂位系統之 Q 信箱查看，以避免遺漏或延遲任何需要立即通知旅客的重要訊息。

(如航班異動通知)



詳情請見旅行同業服務資訊網 <http://www.evaagent.com>

發行單位：客運營業本部營業部直客行銷二課 | 品質文件編號：SZ-0091