

# 天津航空有限责任公司文件 Tianjin Airlines Document

天航运〔2017〕608号

---

## 关于《地面服务手册》第五版 第二次修订的通知

天津航空各单位：

根据实际保障需要，现对《地面服务手册》第五版进行第二次修订。本次修订内容经公司总裁批准，现予发布。

《地面服务手册》自下发之日起正式生效，请各单位遵照执行。

手册电子版查阅路径：海航协作平台-手册-天津航空有限

责任公司-运行控制部-地面服务手册。

特此通知

附件：《地面服务手册》第五版第二次修订说明

天津航空有限责任公司

2017年5月10日

## 附件

# 《地面服务手册》第五版第二次修订说明

序号	章节	修订内容	引用文件	规章/IOSA符合性	会签单位
1	第3章	新增第三章地面服务人员行为规范	根据运控部〔2017〕16号《关于明确地面服务人员行为规范的业务通告》	无	不涉及
2	4.1.3.2 1)	修订旅客有效乘机身份证件的种类	根据中华人民共和国交通运输部令2016年底76号《民用航空安全检查规则》	无	不涉及
3	第4、9、11章	删除B6089飞机保障内容	根据实际保障工作	无	不涉及
4	4.1.3.5 1) 4.6.1 9.7.4 7) 9.7.5.2 9.11.1 3) 11.5.30.2 7)	修订A330(B8776、B8659、B8959)机型飞机保障标	1. 根据运控部〔2016〕81号《关于天津航空新引进A330(B8776、B8659)机型飞机保障标准的业务通告》 2. 根据运控部〔2017〕12号《关于天津航空新引进A330(B8959)机型飞机保障标准的业务通告》	无	不涉及
5	8.2.6.2	增加高端旅客座位预	根据运控部〔2016〕	无	不涉

		留及发放流程	83号《关于明确高端旅客座位预留及发放的业务通告》		及
6	7.2	修订天航国际中转保障流程	根据运控部〔2017〕4号《关于修订天津航空国内=国际、国际=国际中转地面服务保障的业务通告》	无	西北分公司、天航地服
7	5.7.3.4 5.7.3.6 5.7.4 5.7.7	增加机长升舱地面操作规定	根据运控部〔2017〕9号《关于明确机长升舱地面操作规定的业务通告》	无	飞行部
8	10.5	增加不正常航班地面服务保障要求及标准	根据运控部〔2017〕7号《关于明确不正常航班地面服务保障要求的业务通告》	无	不涉及
9	10.3.7.2	增加不正常航班(航班变动)证明开具流程	根据运控部〔2017〕8号《关于明确天津航空航班变动证明开具的业务提示》	无	不涉及
10	11.5.29 17.6.2.27	修订人体器官运输规定,并增加人体捐献器官航空运输情况报送表	根据天航运〔2017〕323号关于下发《天津航空人体器官运输规定》的通知	无	不涉及
11	11.5.30.9 2)	修订宠物运输规定	根据天航运〔2017〕434号关于修订天津航空宠物运输规定的通知	无	市场部
12	11.2.2.2	新增锂电池保护措施	根据实际保障工作	无	不涉及
13	11.4.8.8	新增国际中转行李前置防范措施	根据实际保障工作	无	不涉及
14	11.4.9	新增国际联运行李规则	根据IATA3023决议	无	不涉及

15	11.5.32	新增天航国际联程运输行李超限收费规定	根据运控部〔2016〕070N《关于明确国际联程运输超限行李规定的业务通告》	无	不涉及
16	17.6.2.18	修订航后客舱清洁工作单,增加座椅套清洁及更换标准	根据实际保障工作	无	不涉及
17	1.1.2	增加重庆运行基地	根据天航人〔2017〕340号《关于修订并下发<天津航空分公司、基地管控优化方案>的通知》	无	不涉及

# Notice on revising the Ground Service Manual

All units of Tianjin Airlines,

According to the operational needs, *Ground Service Manual* has been revised. The revision has been approved by President of TJA and hereby released.

The manual comes into effect on the date of publication.

To check the electronic version: X platform-Manuals-Tianjin Airlines-Operation Control Department-Ground Service Manual.

Hereby Announced

Appendix: Revision Description of Ground Service Manual

Tianjin Airlines Co. Ltd.

May-15<sup>th</sup>-2017

## Appendix

### Revised instructions of *Ground Service Manual*

Serial Number	Chapter	Modified content	Reference File	Provision	Countersign Department
1	3	Add ground service personnel conduct regulations	According to OCD[2017] No.16: notice on clarifying the conduct for ground service personnel	N/A	N/A
2	4.1.3.2 1)	Revise the species of passenger flying documents	According to the Ministry of Transport of the People's Republic of China at the end of 2016 No.76, "Civil Aviation Safety Inspection Rules"	N/A	N/A
3	4,9,11	Delete B6089 aircraft contents	According to operational working.	N/A	N/A
4	4.1.3.5 1) 4.6.1 9.7.4 7) 9.7.5.2 9.11.1 3) 11.5.30.2 7)	Revise A330(B8776, B8659,B8959) aircraft support standard	According to OCD [2016] No.81 and [2017] No.12: notice on supporting standard of TJA new aircraft introduction A330(B8776,B8659,B8959)	N/A	N/A

5	8.2.6.2	Add high-end passenger seat reservation and distribution	According to OCD [2016] No. 83: notice on clarifying high-end passenger seat reservation and distribution	N/A	N/A
6	7.2	Revise TJA international transit supporting standard	According to OCD [2017] No. 4: notice on revising TJA domestic=international, international=international transit ground service standard	N/A	Xi Bei branch Co., Flying-on Co.
7	5.7.3.4 5.7.3.6 5.7.4 5.7.7	Add Captain upgrade ground operation	According to OCD [2017] No.9: notice on clarifying captain upgrade ground operation	N/A	FLD
8	10.5	Add abnormal flight ground service support requirements and standards	According to OCD [2017] No.7: notice on clarifying abnormal flight ground service support requirements and standards	N/A	N/A
9	10.3.7.2	Add the process of abnormal flight state certification	According to OCD [2017] No.8: notice on clarifying abnormal flight state certification procedure	N/A	N/A



10	11.5.29 17.6.2.27	Revise human organ transition regulation and add transition submitting form	According to OCD [2017] No.323: the notice on TJA human organ transition regulation	N/A	N/A
11	11.5.30.9 2)	Revise pet transportation regulation	According to OCD [2017] No. 434: the notice on revising TJA pet transportation regulation	N/A	MSD
12	11.2.2.2	Add lithium battery protection measure	According to operational working.	N/A	N/A
13	11.4.8.8	Add international transit baggage pre-protection	According to operational working.	N/A	N/A
14	11.4.9	Add international connection baggage transportation	According to IATA3023 decision	N/A	N/A
15	11.5.32	Add TJA international connection	According to OCD [2016] No.070N: notice on clarifying international	N/A	N/A

		extra limitation baggage transportation charge fee regulation	connection transportation extra limitation baggage regulation		
16	17.6.2.18	Revise the cabin clearness worksheet, add seat sets clearness standard	According to operational working.	N/A	N/A
17	1.1.2	Add Chongqing operation base	According to TJA [2017] No. 340: the notice on revising and distribution TJA branch office and bases control method.	N/A	N/A

---

抄送：安全监察部。

---

天津航空有限责任公司运行控制部

2017年5月12日印发

---

拟稿：胡婷婷 核稿：呼晓明

(共印×份)