

天津航空有限责任公司 国际业务规定

主送：各营业部及驻外办事处

发件方：天航市场销售部国际业务分部

签发人：周泉

经办人：乔增翠

抄送：天航（财务部）

发布对象： 营业部、驻外办事处 代理人

发布方式： 销售终端

电子运价手册

电子邮件

关于修订下发国际联程运输 行李超限收费规定的业务通告

为了明确国际联程航班超限行李收费办法，现下发国际联程航班行李运输规则及相关规定，本文件自下发之日起生效。

一、相关定义

1. 连续客票

“连续客票”，是指填开给旅客与另一本客票连在一起，共同构成一个单一运输合同的客票。（《中国民用航空旅客、行李国际运输规则》）。

2. 中途分程

旅客在航程中一点中断其旅行，且未在到达后的24 小时以内继续其旅行或是指经承运人事先同意，旅客在出发地点和目的地点间旅行时由旅客有意安排在某个地点的旅程间断。

3. 行李运输段

在选用行李规则时，应首先明确行李运输段，行李运输段是指旅客从行李交运点至下一个中途分程点（或折返点）之间的行程。

举例：CAN(HU)-x/CKG(GS)-/LON(BA)-PEK(x/代表非中途分程点)。第一个行李交运点为CAN，折返点为LON，故判定CAN-LON为第一个行李运输段；第二个行李交运点为LON，只有一个航段，到达站点为PEK，故LON-PEK为一个行李运输段。

4. 国际联程运输的国内航段

在一个或多个承运人的单一运输合同中，既有中国境内航段，也有境外航段，其中的中国境内航段称为国际联程运输的国内航段。

5. 最主要承运人(MSC) Most significant Carrier

代表在一个运输段中的跨区承运人，行李运输段的适用行李规则应使用主承运人的行李规则。主承运人的判定原则请参见附件一。

举例：CAN(HU)-x/CKG(GS)-/LON(BA)-PEK第一个行李运输段CAN-LON中，第一个跨区承运人为GS，故GS为主承运人，则GS的行李规则适用于整个行李运输段；第二个行李运输段LON-PEK，只有一个航段BA，则BA的行规则适用与该行李运输段。

二、行李运输规则

1. 行李运输规则既包括免费行李额，也包括超限行李收费标准。

2. 国际联程运输国内段行李标准。根据IATA302决议，适用于最主要承运人（MSC）的行李规则。

举例：CAN(HU)-x/CKG(GS)-/LON(BA)-PEK该联程运输中，CAN-LON段为一个行李运输段，整个行李运输段适用主承运人GS国际航段的行李运输规则，故CAN-CKG(HU)及CKG-LON(GS)段均适用GS的CKG-LON航段的规则。

3. 超限行李收费按行李运输段收取，按照适用行李规则在始发站收取该行李运输段的超限行李费，下一个行李运输段的超限行李费在下一行程始发站进行收取。

4. 天航为主承运人的逾重行李收费规则，具体每条航线的规定参照市场部下发的具体航线的免费行李额及逾重行李收取标准的通知。

5. 天航为非主承运人的逾重行李收费规则，需要值机员进行判定和查询。

(1)判定方法

①如果行李运输段中天航与其他承运人的行李规则一致时，该规则适用于整段；

②如果天航与其他承运人的行李规则不一致，使用主承运人的规则。如果是代码共享航班，则适用市场方的行李规则。

③如果主承运人未发布行李规则，则适用于行李收运承运人发布的行李规则，即如果行李为天航收运，则适用天航的行李规则。

(2)查询方法

在离港系统中，通过ABR系列指令查询相关运输规则。

① 运价信息查询：ABR:1 或ABR:TN/82612345678；

② 择运价：XS:FSQ1；

③ 重行李收费信息显示：XS:FSB1；

④ 收费信息翻页：XS:FSPN。

6. 旅客联程客票一段为经济舱一段为头等舱，以主承运人行李运输规则进行判定。举例：TSN(GSY舱)-x/LON(HUF舱)-MAN，则行李运输段适用主承运人GS的TSN-LON段Y舱的行李运输规则。

7. 美国/加拿大例外原则。自美国或加拿大始发或行程最远点在美国或加拿大的运输，第一个主承运人的规则适用于全部航程。如与美国或加拿大的国际代码共享航班，则适用市场方的行李规则。

举例：旅客行程为MAN(BA Y舱)-x/LON(AA Y舱)-NYC(BA Y舱)-x/LON(BA Y舱)-MAN 此航程最远点为美国，适用美国例外规则。

AA为去程的主承运人，AA的免费行李额适用全航程。MAN-LON-NYC段适用AA 经济舱的规则，回程NYC-LON-MAN虽然为BA承运，同样适用AA 经济舱的规则。

三、非国际联程运输国内航段的行李标准

国际航班为非天航运输，客票是分别填开不属于同一运输合同，则国内航段按照客票列明行李额度为准。

举例：旅客购买NYC-TSN(AA)和TSN-DCL(GS)两个单段客票，无论在TSN停留时间是否超过24小时，国内段均按照GS客票票面所显示的免费行李额。

四、特殊情况

1、因我公司特殊如旅客客票票面显示的免费行李额高于上述行李运输规则，则以票面显示为准。

举例：经济舱旅客购买SHA(GS)-TSN(GS)-AKL。旅客票面为1PC免费行李额，旅客在上海托运两件行李，分别为21KG 和28KG. 该情况应该如何收费。旅客在天津中途分程，故在上海值机判定旅客运输行李段为上海-天津，纯国内段的免费行李额则以客票列明行李额度为准为1PC，故免费行李额内部分为了一件21KG的行李，超限行李部分为28KG。故逾重行李费=28KG *（上海-天津的逾重行李费率）。

2、天航的天津=重庆=伦敦航线和天津=重庆=奥克兰航线与西部航空的国内航段组成的国际联程运输客票，不论中转时间多长，免费行李额和逾重行李费按照天航的国际航线标准执行且超限行李费收取一次。

五、天航与西部航空联运的其它国际航线行李运输规定按照上述第一、二、三条运输规则执行。

本文件自下发之日起，原《GSIR16076 关于修订下发国际联程航班运输超限行李运输规定的业务通告》同时废止。

附件： IATA RES0302 最主要承运人选取原则

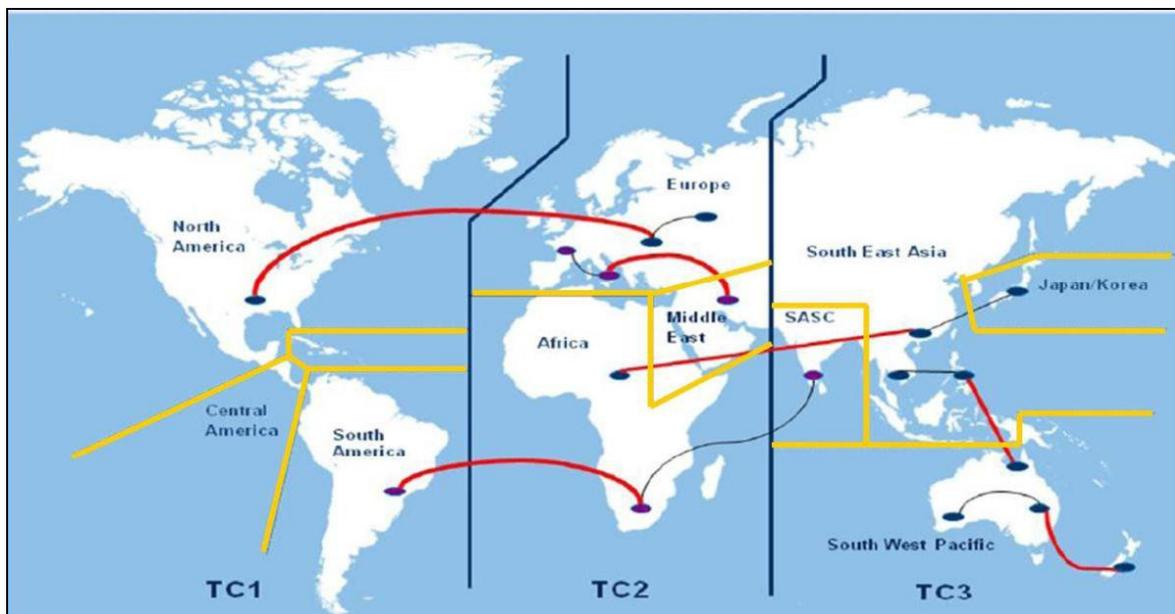
特此通告

天航市场销售部国际业务分部

2017年5月16日

附件

IATA RESO302 最主要承运人选取原则



1. 上图是全球TC（运价区）分区。其中：蓝色粗线是TC 分区分割线；

黄色粗线是每一TC 分区中的次区分割线。

TC1 区：北美次区、中美次区、南美次区，加勒比次区

TC2 区：欧洲次区、非洲次区、中东次区

TC3 区：东南亚次区、SASC（南亚次大陆）、日韩次区、西南太平洋次区从图中可以看出我国属于TC3 区，东南亚次区。

(1)当旅客跨区旅行时，承运第一个跨区航段的承运人为MSC（例外：环球程的MSC 为跨TC1 与TC2 间的第一个航段的承运人）。

例1: YYZ (LH) x/BRU (HU) PEK (HU) x/TXL (LH) YYZ, 此行程既跨太平洋又跨大西洋属于环球程, 所以承运YYZ-BRU 及 TXL-YYZ 的LH 为MSC。

例2: BRU (HU) x/PEK (HX) HKG, 此行程为跨TC2 与TC3 间的旅行, 所以承运BRU-PEK 的HU 为MSC; 若旅客在PEK 中途分程, 则BRU-PEK 段适用HU 的行李规则, PEK-HKG 段适用HX 的行李规则。

(2)当旅客在同一区内旅行时, 承运第一个跨次区航段的承运人为MSC。

例: KRT (HU) x/DXB (KQ) NBO, 此行程为TC2 内由中东次区至非洲次区间的旅行, 所以承运DXB-NBO 的KQ 为MSC。

(3)当旅客在同一次区内旅行时, 承运第一个国际航段的承运人为MSC。

例: SHA (HU) X/CKG (PN) SIN, 此行程为TC3 内东南亚次区内的旅行, 所以承运第一个国际航段 (CKG-SIN) 的PN 为MSC。

(4)国际客票填开的纯国内联程运输, 第一个航段的承运人为MSC。

例: PEK (HU) x/XIY (MU) CTU, HU承运第一个航班, HU为此行李运输段的MSC。

2. 国际联运行李在特殊航线上的特殊规定。

(1)旅客的行程的起点或最远目的地在美国境内, 无论是否有中途分程, 在行程开始时适用的行李规则将适用于全部行程 (US-DOT) 。

例：PEK (HU) SEA (F9) DEN (F9) SEA (HU) PEK，旅客从PEK 始发的最远目的地为美国的DEN，HU 为行程中的第一个承运人，无论旅客在行程中是否有中途分程，HU 的行李规则都将适用于旅客的整个行程。

(2)自2015年4月1日起，加拿大运输局 (CTA) 将执行新的联运行李规则，不再执行IATA行李规则 (RES0302)。新规则参照美国DOT的行李规则，即按照MSC (最主要承运人) 的行李标准执行，HU与WS联运时，WS将按照HU系统里发布的行李规则 (无中途分程限制) 执行。

例：YOW-WS-YYZ-HU-PEK

由于HU是整个行程中的MSC (最主要承运人)，所以HU的行李规则 (免费行李额和超限行李费标准) 适用于整个行程。无论是否在YYZ中途分程，HU的行李规则都适用于整个行程。

(3)对于代码共享航班，若行程中包含有美国境内的一点，则MSC 为市场方，执行市场方的行李规则。