

天津航空有限责任公司

国际业务提示

第 2017 004 期

市场销售部国际业务分部

签发人：周泉

关于下发严禁违规销售天津航空国际航线 THROUGH FARE 运价 等政策的业务提示

各营业部、一线销售单位：

近期我司发生多起代理商违规销售国际航线 THROUGHFARE 运价等政策的事件，为规范销售行为、提升服务品质，特此下发业务提示：

THROUGHFARE 中的运价政策是为促进当地航班销售、提升旅客体验而设立，代理商须严格执行包括 THROUGHFARE 政策在内的天津航空所有国际航线运价政策。严禁代理商违规销售，违规行为包括但不限于以下行为：

1. 旅客预定国际段航班，代理商单方面为其预定价格更低的国际段+国内段联程航班，但不告知旅客其国内联程段航班情况，旅客实际不知道国内段行程且未乘坐该国内段航班，造成国内段座位虚占；

2. 旅客预定国际段航班，代理商单方面为其预定价格更低的国际段+国内段联程航班后，代理商在旅客不知情的情况下对其国内联程段航班客票办理退票；
3. 其他违规使用 THROUGHFARE 运价等政策的行为。

一经发现，如相关代理商首次发生此类情况，天津航空将对相关代理商进行警告并要求其按实际情况补齐票款，同时按每张客票处以票价全款等额的罚金；情节严重者，天津航空有权取消代理商的授权，并根据相关规定进行处罚。如实际造成旅客损失，代理商须负责赔偿。

未尽事宜一律参照《天津航空 2017 年国际及地区航线销售运价手册》及相关的业务提示执行。

特此通告

天津航空市场部国际业务分部
2017 年 5 月 12 日