



马来西亚国际航空关于 正确提供给乘客 6 位记录

编码的重要通知

尊敬的马航代理人：

马来西亚国际航空已于 2017 年 6 月 10 日成功升级至全新的预定系统。由于系统升级，马航的记录大编码已由原有的 5 位变更为 6 位。鉴于部分乘客仍使用原有的 5 位记录编码进行网上值机未能成功的情况频有发生，且由于马航客服无法在代理人记录中提取正确的客人联系方式，在此，敬请各位代理人按照如下操作配合，以便更好地服务于马航乘客。

具体操作如下：

1. 请务必告知乘机人正确的 6 位马航记录大编码或 13 位（232-XXXX）电子客票号码以便乘客办理网上值机手续；
2. 在新预定中输入客人正确的联系方式，包括电话和电子邮件地址，以便马航客服为乘客提供及时有效的服务。

敬请各位代理人相互转告并大力配合！

谢谢合作！

如有任何疑问，欢迎致电马航广州办事处。

电话:020-83848845/83358828

马来西亚国际航空有限公司广州办事处

2017 年 7 月 13 日