

姓名更换政策

文件号: VA17-03

中国地区国际航协票务代理人:

更换人名的规定及操作方法

定义: 改人名是指将未使用的机票上的人名改成另外一个人的名字。只有原出票机构有权更换旅客姓名。

适用范围: 适用于所有客户。

适用机票:

- Ø 所有机票必须在换开有效期内, 未作废。
- Ø 所有航段都未使用, 旅行还未开始。机票的所有航段都为澳洲内陆段。
- Ø 所有航段都为 VA 销售并运行的航班。
- Ø 不适用于代号共享航班。

舱位	改名费
Business (D,C,J)	免费
Business Saver (I)	AUD 88 含 GST (机票上显示为 incl. GST (80.00YR 8.00U0) 根据票价规则换开机票
Freedom (L,K,H,B,Y)	AUD 88 含 GST (机票上显示为 incl. GST (80.00YR 8.00U0) 根据票价规则换开机票
Elevate (Q,V,N,E)	AUD 88 含 GST (机票上显示为 incl. GST (80.00YR 8.00U0) 根据票价规则换开机票
Getaway (M,S,T)	不允许

***注意:** 除了以上的改名费之外, 根据票价规则所产生的相应价差 (含税金), 改票费及其他费用应另行收取。

姓名更改流程:

1. 客户 1 持有的未使用机票为 PNR1。
2. 取消客户 1 的 PNR1 里的航段。
3. 为客户 2 建立一个新的 PNR。
4. 根据系统可用座位为客户 2 预订航班。
5. 客户 1 未使用的机票的价值可以用来支付客户 2 的新机票的价格。必须确保在出新机票时同时收取相应的价差和改票费及其他费用。
6. 将原始机票换开为客户 2 的新行程 (即出新客户的机票)

注意: 如果客户 1 在原机票上购买了其他服务, 需要取消这些服务或者在新机票上重订。机票从原机票出票日后 12 个月内有效, 所有旅行必须在这个时间内完成。

举例一:

<u>Original Ticket</u>	<u>New Guest Ticket</u>	<u>Reissued Ticket Additional Collection</u>
Freedom Fare (L Class) \$200	Freedom Fare (H Class) \$250	Fare Difference \$50
Taxes \$20	Taxes \$20	Taxes \$0
Total Ticket Value \$220	Name Change Fee \$88 Reissue Fee \$0	Name Change Fee \$88 Reissue Fee \$0
		Total Additional Collection \$138

举例二:

<u>Original Ticket</u>	<u>New Guest Ticket</u>	<u>Reissued Ticket Additional Collection</u>
Elevate Fare (Q Class) \$100	Freedom (L Class) \$200	Fare Difference \$100
Taxes \$20	Taxes \$20	Taxes \$0
Total Ticket Value \$120	Name Change Fee \$88 Reissue Fee \$50	Name Change Fee \$88 Reissue Fee \$50
		Total Additional Collection \$238

常见问题:

问. VA 的国内航班哪些舱位允许换人名?

答. 以下舱位允许改名字:

BUSINESS: D, C, J
 BUSINESS SAVER; I
 FREEDOM: L, K,H,B,Y
 ELEVATE: Q, V,N,E

问. 什么时候要收取改名费和换开费?

答. 请参照以下表格:

票价名称	预订舱位	改名费 *	换开费*
Business	D,C,J	无	无

Business Saver	I	有	无
Freedom	L,K,H,B ,Y	有	有
Elevate	Q,V,N, E	有	有
Getaway	M,S,T	不允许	不适用

* 以上费用以 GDS 显示为准。改名费按照出票当天的汇率计算。

问. 如果原订舱位不允许改名，是否需要升舱后再改？

答. 是的。M/S/T 舱的预订只有升舱到 Q 舱或更高舱位（支付相应的价差、税费及改票费）才可以改名字。原预订是 Q 舱以上的可以改名字。

问. 什么航线允许改名字？

答. 机票的所有航段都必须是澳洲境内段。

问. 什么承运人允许改名字？

答. 所有航段都必须是 VA 代码 VA 运行的航班。不适用于代码共享航班。

问. 谁有权改机票上的旅客姓名？

答. 更改机票上的旅客姓名只能在原出票机构办理。

问. 可以保留原 PNR 吗，还是必须建立新的 PNR？

答. 必须创建新的 PNR，将原 PNR 的所有座位取消。新旅客的航班必须订在一个新的 PNR 中，无论新旅客是否和原旅客乘坐相同航班或相同舱位。

问. 行程可以改变吗？

答. 可以。在所有 VA 境内航班上可以用原机票的价值抵用在换开的新机票款上。但是新票价基础必须等于或高于原票价基础，并符合新票价规则。

问. 原票价可以改成其他票价吗？

答. 可以。在所有 VA 境内航班上可以用原机票的价值抵用在换开的新机票款上。但是新票价基础必须等于或高于原票价基础，并符合新票价规则。如果原票价为 M/S/T 舱，必须升舱后才可以改名字。

问. 什么时候允许更改旅客姓名？

答. 这取决于原机票的舱位和票价规则。请参见 GDS 中的相应票价规则。

问. 可以用 2 个不同客人的 2 张未使用机票款抵用一个新旅客的机票款吗？

答. 不允许。

问. 如果旅客在要求改名字前已经是“no show”，机票是否作废吗？

答. 这取决于原机票的舱位和票价规则。如果机票已作废，则是为机票已用，不能再改名字。请参见 GDS 中的相应票价规则。

问. 变更人名和改正人名有何区别？

答. “更正人名”是指对 PNR 中的人名项进行改正，改更正是在原 PNR 上进行的。

以下情况允许对人名进行更正：

- 姓氏和/或名中改不超过 3 个字母
- 改性别
- 将客人的惯用简称改成实际姓名，例如 Bill / William
- 名字输入顺序不对
- 未出生的婴儿
- 名字格式修正，例如将已婚姓氏改为婚前姓氏或反之。

详情请参照 VA17-02 姓名更正规则。