



附件一：吉祥航空与星空联盟成员航空 常客合作业务说明

一、背景

自 2017 年 5 月 23 日起，吉祥航空将与中国国际航空（CA）、新加坡航空（SQ）、台湾长荣航空（BR）、加拿大航空（AC）以及美国联合航空（UA），共五家星空联盟正式成员航空公司建立伙伴关系，开展以积分（对方里程）互相累积、互相兑换为基础的常客合作。由此针对我司会员服务将增加以下业务内容。

二、积分累积

吉祥航空会员在乘坐以上任一伙伴航空公司航班的指定舱位出行后，都有权利累积积分至旅客本人吉祥航空会员账户。

1. 票务人员在为旅客操作预定编码时，务必为旅客在 PNR 输入“SSR FQTV 承运航二代 HK/会员卡号/旅客序号”，用以录入会员卡号；
2. 若旅客在购票时未能成功提供正确会员账号，票务人员需提醒旅客乘机当日可在值机柜台更新，补充信息；
3. 乘坐伙伴航班积分自动累积周期一般为航后七至十四天，若未能自动累积，旅客可在航后十四天开始联系吉祥客服提交补登；
4. 乘坐伙伴航班获得累积积分具体数目因伙伴航司不同而有所差异；



5. 乘坐伙伴航班获得累积积分仅为消费积分，不可作为吉祥航空会员定级标准；
6. 乘坐伙伴航班获得累积积分数目可通过“吉祥航空官方网站-如意俱乐部-航空伙伴”页面查询；
7. 代码共享的航班若市场方是第三方航司则不可累积（eg: HO 会员乘坐 CA 与 SQ 代码共享航班，CA 实际承运但出票方为 SQ，由于市场方航班号为 *SQ 是第三方，则此情况不可累积；市场方仅可为实际承运人 CA 或者 *HO 方可累积）。

三、积分兑换

吉祥航空会员可以使用其账户中的有效积分兑换以上任一伙伴航司的奖励免票。

1. 吉祥航空积分兑换伙伴航司奖励免票开票权限为吉祥航空客户中心仅有；
2. 吉祥航空积分兑换伙伴航司奖励免票为订座免票，不允许候补；
3. 吉祥航空积分兑换伙伴航司奖励免票需使用积分全额兑换，税费自理且不支持积分抵扣；
4. 双向合作互相兑换是指吉祥会员可使用积分兑换伙伴免票，但我司积分和伙伴里程之间不得以任何形式互相转换、兑换或者通用；
5. 吉祥航空积分兑换伙伴航司奖励免票所需积分数目可通过“吉祥航空官方网站-如意俱乐部-航空伙伴”页面查询。