

南航国际团队销售平台操作手册

团体用户版

中国南方航空股份有限公司

目录

一. 平台登录	P03-P06
二. 申请团队	P07-P12
三. 查询订单	P13-P17
四. 保证金的查询及缴纳	P18
4.1 临时团保证金查询和缴纳	P18-P30
4.2 系列团保证金	P31-P34
五. 团队出票	P35-P54
六. 系统公告和问题反馈	P55-P60

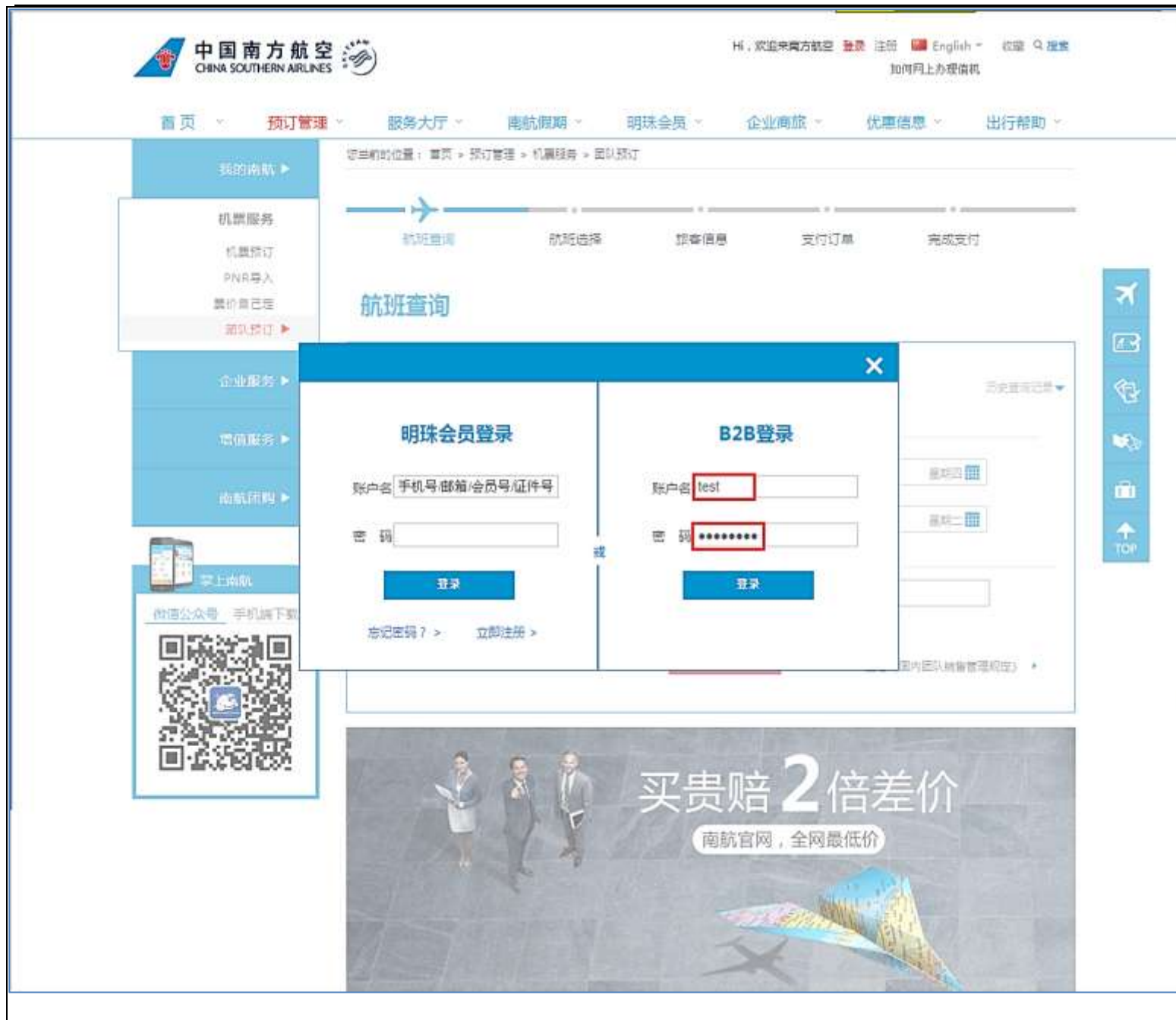
一、平台登录



1.1 进入南航官网

团体用户登陆南方航空
官方网站 www.csair.com,
在预订板块点击【团队】。

<div> <div>机票预订 ▶</div> <div>团队预订 ▶</div> <div>PNR导入 ▶</div> <div>旅游预订 ▶</div> <div>企业商旅 ▶</div> <div>  <div>掌上南航</div> <div> 微信公众号 手机端下载 </div>  </div> </div>	<div> <div>您当前的位置：首页 > 预订行程 > 团队预订</div> <div> <div>航班查询</div> <div>航班选择</div> <div>旅客信息</div> <div>支付订单</div> <div>完成支付</div> </div> <div> <div>航班查询</div> <div> <div>国内</div> <div>国际</div> </div> <div> <div> <div>来回程</div> <div>联程</div> <div>团队订单查看</div> </div> <div> <div> <div>出发城市：全拼/简拼/汉字</div> <div>出发日期：2016-08-22 星期一</div> </div> <div> <div>到达城市：全拼/简拼/汉字</div> <div>回程日期：2016-08-23 星期二</div> </div> </div> <div> <div> <div>成人 (≥12岁)</div> <div>3</div> </div> <div> <div>儿童 (2-11岁)</div> <div>0</div> </div> </div> <div>立即查询</div> </div> <div> <div>历史查询记录 ▼</div> <div> <div> <div>仅可查询直达往返航班，如“广州-洛杉矶-广州”，其他类型的航班组合请在“联程”查询。</div> </div> </div> </div> </div></div>	<div> <div>1.2 填写申请信息</div> <div> <div>系统跳转至航班查询页面后，先选择【国际】，然后可根据需求选择【来回程】或【联程】行程，输入行程查询条件后点击【立即查询】。</div> <div> <div>注：单程团可先通过【来回程】查询，登录账号进入团队销售平台后再修改行程。</div> <div> <div>团队订单查看</div> <div>明珠会员用户可点此登录账户，查询已订购团队的相关信息。</div> </div> </div> </div> </div>
--	--	---



1.3 登陆账号

在弹出窗口中的“B2B 登陆”栏下，输入 B2B 账户名和密码，点击【登陆】，进入南航团队销售平台。

注：

现南航已开放通过明珠会员渠道订购南航团队产品，有此需求的用户也可通过登录明珠会员账号申请。座位证实后需在 20 分钟内出票，否则系统将自动取消座位。



团队销售系统

- 系统公告 常见问题
- 南航团队销售规定
- 意见反馈

团队申请

- 临时团申请
- 系列团申请

审核

查询

- 查询申请
- 订座查询
- 商讨查询
- 时限管理
- 运价文件查询

临时团保证金

系列团保证金

- 合约保证金查询
- 违约保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金返还查询

报表

参数维护

用户信息

信息发

共0条信息

设置信任站点说明

消息内容

发布时间

暂时没有消息

温馨提示

已过出票时限的申请: 暂无

本日需要出票的申请: 暂无

明后天需出票的申请: 暂无

DTL变更信息: 共540条信息

申请编号	PNR代码	DTL时间	发现时间
2841087	NVL8B220160307	2016-08-29 17:00	2016-08-26 06:16
3009386	NKVZEY20160823	2017-01-03 17:00	2016-08-26 06:15
3009992	MVY2V320160823	2016-08-29 19:00	2016-08-26 06:15
2993663	MGN3S020160802	2016-08-19 17:00	2016-08-26 06:13
2988339	NH46X320160725	2016-08-25 17:00	2016-08-26 06:11
3011509	PZNB920160824	2016-08-26 17:00	2016-08-26 06:10
2835297	NJYCK220160223	2016-08-29 17:00	2016-08-26 06:10
3010250	PVF1C420160823	2016-08-31 17:00	2016-08-26 06:09
3012716	PFL34E20160819	2016-08-27 17:00	2016-08-26 06:08
2856618	MG05XX20160311	2016-08-30 17:00	2016-08-26 06:06
2857037	PXT0WD20160311	2016-08-19 17:00	2016-08-26 06:05
2930665	PBF0F720160524	2016-11-10 18:00	2016-08-26 06:01
2994830	MWPM1N20160803	2016-08-26 14:00	2016-08-26 06:00
3012092	PVNT4B20160825	2016-08-30 17:00	2016-08-26 05:58
3011556	NJKD5620160825	2017-03-04 17:00	2016-08-26 05:57
3011556	MHE8B420160825	2016-12-10 17:00	2016-08-26 05:57
3011556	PHNQHR20160825	2016-12-03 17:00	2016-08-26 05:57
3011556	NHRGX820160825	2017-01-07 17:00	2016-08-26 05:57
3011556	PKV07S20160825	2016-11-26 17:00	2016-08-26 05:57
3011556	NJKD4R20160825	2017-02-18 17:00	2016-08-26 05:57
3011556	MHE8B820160825	2016-12-24 17:00	2016-08-26 05:57
3011556	NHRGY120160825	2017-02-11 17:00	2016-08-26 05:57
3011556	NCK3ST20160825	2016-11-12 17:00	2016-08-26 05:57
3011556	PC8QM220160825	2016-11-05 17:00	2016-08-26 05:57

1.4 设置信任站点

进入南航团队销售系统主页后, 点击【系统公告】, 然后点击右侧页面【设置信任站点说明】, 按说明设置信任站点。

二、申请团队

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 南航团队销售规定
- 意见反馈

团队申请 ①

- 临时团申请
- 系列团申请

审核

- 运价审核
- AdHoc过滤器

查询

临时团保证金

系列团保证金

报表

临时团申请指南

一键通 ②

快速申请 推荐

新申请 申请人代码*

新增人数 原PNR

修改与撤回 原申请编号

原PNR

2.1 【一键通】申请

2.1.1 进入一键通

进入团队销售平台主页，点击【临时团申请】，然后点击【一键通】，进入到一键通申请页面。

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 南航团队销售规定
- 意见反馈

团队申请

- 临时团申请
- 系列团申请

审核

查询

临时团保证金

系列团保证金

参考价格查询

团队性质: 所有 始发机场: CAN 目的机场: SYD 航班日期: 2016-10-31 首段航班: ☐ 含中转 查询

申请人代码/航协结算号: 务有限公司

查询结果

团队性质	航线	航班搭配	班期	旅行天数	参考价	适用日期	详细	操作
暂未查到可用运价, 可输入条件重新查询, 或使用 自定义申请								

1/0页 每页 10 条 没有找到记录

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 南航团队销售规定
- 意见反馈

团队申请

- 临时团申请** ①
- 系列团申请

审核

查询

临时团保证金

系列团保证金

报表

参数维护

用户信息

临时团申请指南

一键通

快速申请 推荐 ②

新申请 申请人代码*

新增人数 原PNR

修改与撤回 原申请编号

原PNR

2.2 【自定义申请】与【快速申请】

自定义申请: 当通过一键通查询不到运价时, 可以点击“自定义申请”, 进入自定义申请通道。(页面同快速申请)

快速申请: 在临时团申请首页, 点击“快速申请”, 可直接进入快速申请通道。

注: 一键通申请提供团队运价发布, 建议所有团队申请均优先通过一键通查询和提交, 当查询不到一键通运价时, 再通过自定义申请提交。

团队销售系统

系统公告 | 常见问题

南航团队销售规定

意见反馈

团队申请

临时团申请

系列团申请

审核

查询

临时团保证金

系列团保证金

报表

参数维护

用户信息

①

申请人代码* 2166

申请人座位数* 20

当地申请票价* CNY

生成PNR 是

旅客类型* 休闲旅游

免票数 免1

申请票价 CNY

团队性质* 国际团

代理费率* 0.0 %

商讨类型 不商讨

自选航段

增加航段

序号	始发机场*	目的机场*	航班日期*	承运人*	航班号*	起飞时间	到达时间	主舱位	子舱位	操作
1	CAN	SYD	2016-10-31	CZ	325	2100	0925	Y-经济舱	G	✖
2	SYD	CAN	2016-11-01	CZ	302	2215	0500	Y-经济舱	G	✖
3				CZ				Y-经济舱	G	✖
4				CZ				Y-经济舱	G	✖

③

更多

运价限制条件

免费行李额* 1 PC

儿童折扣* 100%

最短停留时间 天

最长停留时间 天

Tour Code

详细备注

联系信息*

申请备注

选择处理项

其它服务情况项

特殊服务项

④

test

*请填写下列两项中至少一项:

⑤

E-mail: xxxxxx@163.com

手机号码: 135xxxxxxxx

提示: 确认、回复及变更信息将发往您填写的手机和电子邮箱; 您也可在“查询我的申请”中查看。

最多支持同时输入5个手机号码或输入5个电子邮箱, 中间以英文分号分隔(;):

仅支持中国大陆手机号码, 暂时不支持其他国家和地区的手机号码;

建议中国大陆用户同时填写手机号码和邮箱; 非中国大陆用户填写电子邮箱。

注意: 信息将由系统自动发送, 请勿人工直接回复并关闭自动答复功能。

点击查看《南航团队销售规定》《保证金管理规定》

⑥

我已阅读并接受服务条款

终止申请

提交审核

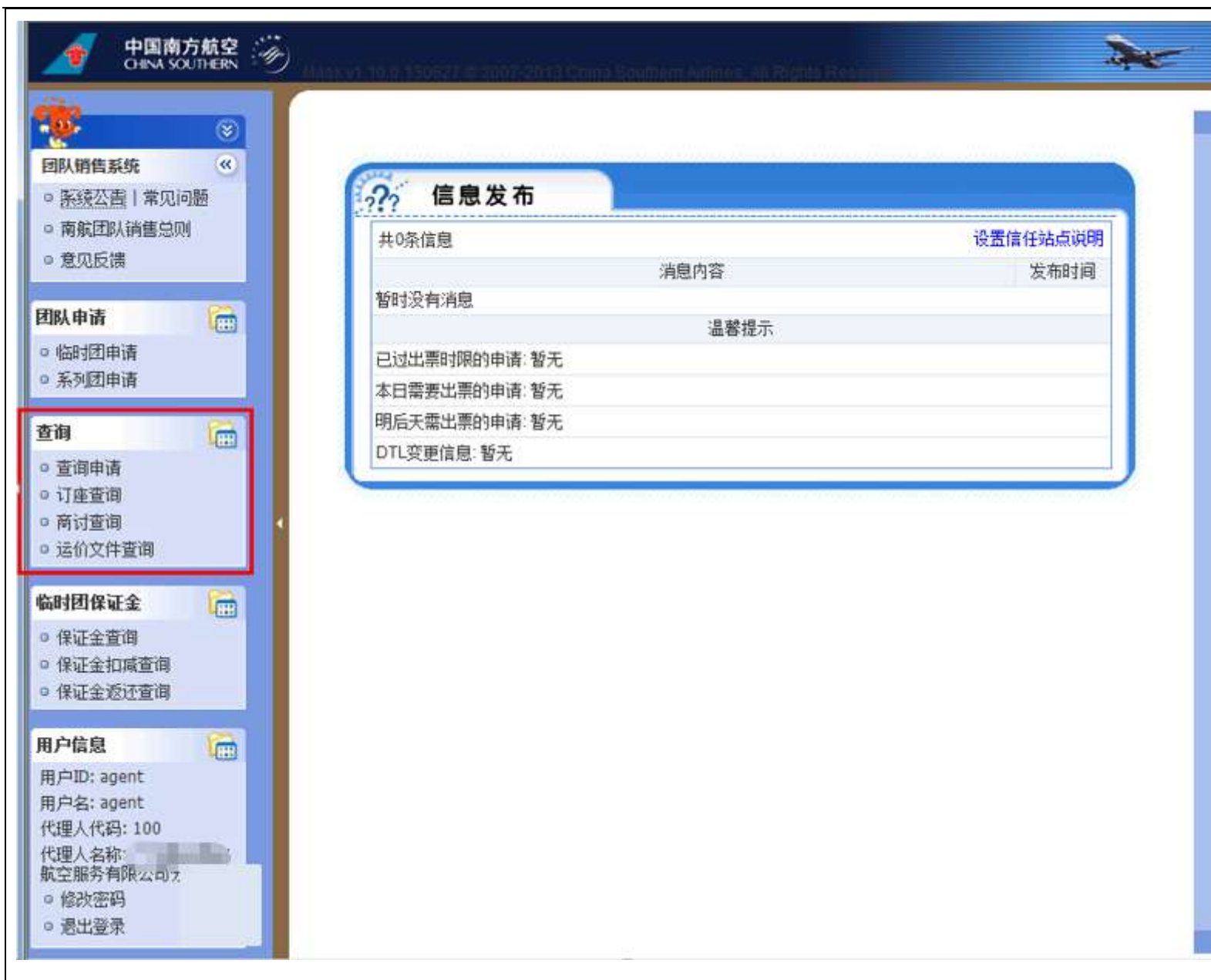
⑦

2.2.1 申请信息填写

点击自定义申请或快速申请后, 进入到申请信息填写页面, 按左图步骤分别填写申请信息、航班信息、查看运价限制条件、填写联系方式、阅读《南航团队销售规定》和《保证金管理规定》后提交审核, 即可完成申请提交。

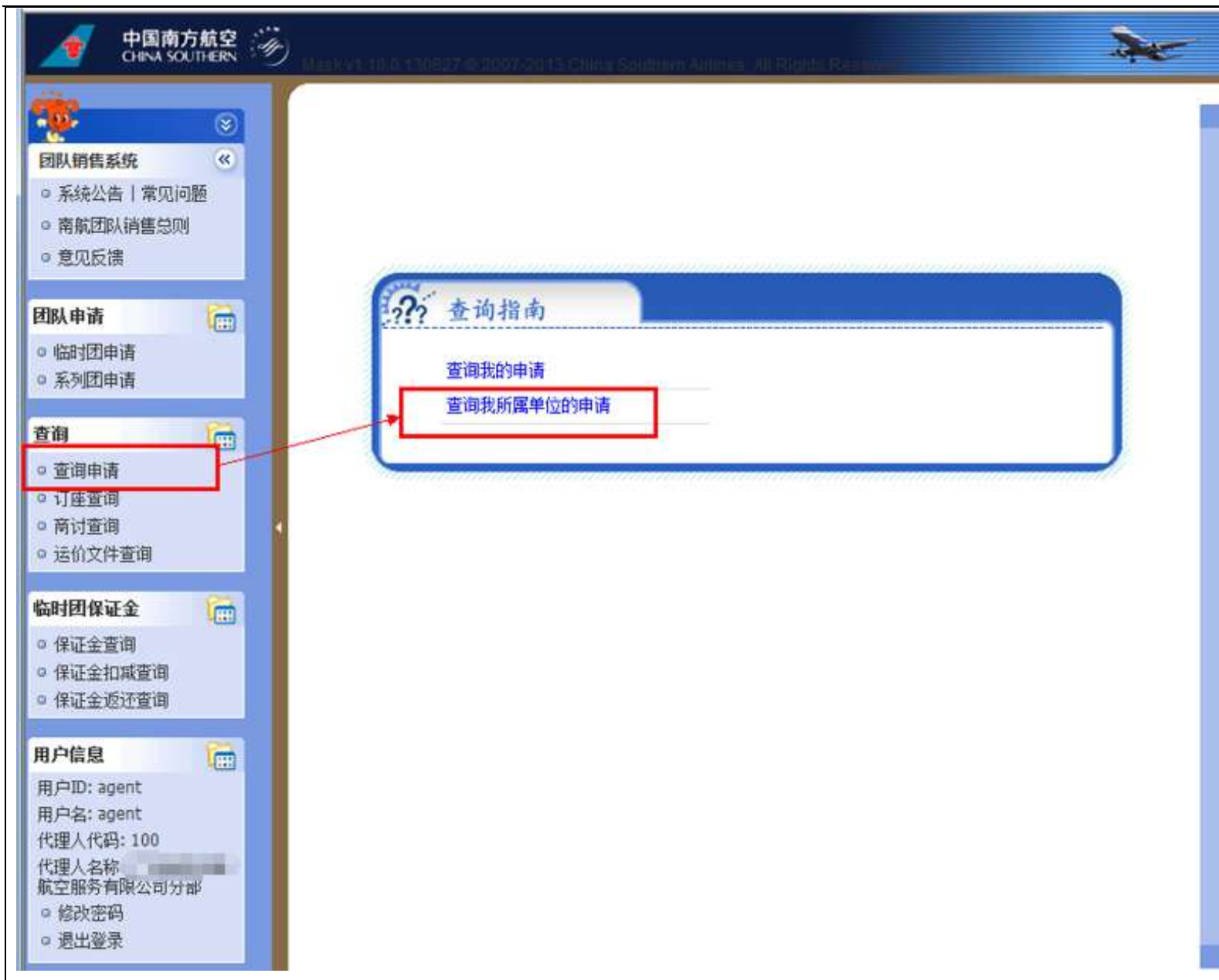
13

三、查询订单



3.1 查询介绍

在团队销售平台的查询界面中，用户可以对自己和所属单位的申请进行查询。同时可对已生成 PNR 的申请进行相应的操作，查询界面还提供给用户运价文件和商讨的查询。



3.2 查询申请

选择【查询】→【查询申请】→【查询我所属单位的申请】单击进入。

注：

如果点击“查询我的申请”可能会有部分下属单位的申请查询不到。推荐使用“查询我所属单位的申请”进行查询

中国南方航空
CHINA SOUTHERN

Mask v1.14.1 150806 © 2007-2014 China Southern Airway. All Rights Reserved.

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 南航团队销售规定
- 意见反馈

团队申请

- 临时团申请
- 系列团申请

审核

- AdHoc过滤器

查询

- 查询申请
- 订座查询
- 商讨查询
- 时限管理
- 运价文件查询

临时团保证金

- 保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

查询设置 — 查询所有申请

可使用以下查询条件的任意组合进行精确查询。右击查询结果可弹出功能菜单。

申请编号: 2695861

团队类型: 所有

审核状态: 所有

提交日期范围: 至

起飞日期: 至

出票时限: 至

票价范围: 至

始发城市:

审核人:

目的城市:

PNR:

提交人:

航班号:

查询 保存 清空

查询结果

申请编号	提交人	申请人代码	审核状态	审核人	团队类型	申请日期	答复时间	PNR	PNR状态	出票
2695861		1632	06正在审核		临时团	2015-09-02 09:48				

每页 10 条

共 1 条记录

网络总耗时: [0.281秒] 服务器耗时: [0.281秒] 网络及客户端耗时: [0.454秒]

功能菜单:

- 详细内容
- 作为模板
- 新增人数
- 查加入相关
- 查修改相关
- 查销售运价
- 查团队信息

3.3 填写查询信息

填入【申请编号】后点击【查询】，系统会在“查询结果”处展示查询到的订单信息。

右键点击【申请编号】可弹出功能菜单，单击功能菜单中各个选项，可进行相应操作。

中国南方航空
CHINA SOUTHERN

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 团队销售系统
- 意见反馈

团队申请

- 临时团申请
- 系列团申请

查询

- 查询申请
- 订座查询**
- 预订查询
- 运价文件查询

临时团保证金

- 保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

系列团保证金

- 合约保证金查询
- 违约保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

用户信息

- 用户ID: agent
- 用户名: agent
- 代理人代码: []
- 代理人名称: []
- 修改密码
- 退出登录

查询设置

可使用以下查询条件的任意组合进行精确查询。

申请编号: 1145148

PNR状态: 所有

查询

查询结果

申请编号	PNR编码	PNR状态	订座人数	订座时间	原航程	原航程时间	操作
1145148	P8053120150901	不存在	10	2015-09-29 16:06	是	2015-09-01 16:06	

共1条记录, 显示1条

网页总耗时: [0.344]秒, 其中服务器端耗时: [0.062]秒; 网络及客户端耗时: [0.262]秒

PNR详细信息 — 网页对话框

PNR原始内容

```

CAN205 2015-09-12 14:27:24
FIRMS: [ ] 未出票
团队订座: GROUND/DATEF 32

旅客组:
航段组:
1.CI3702 G 201509 TYNCAH HKG 1145 142
2.CI3529 G 201509 CANTYH HKG 0935 123
出票组:
1.CAN205 TL 201509151700 TL/1700/15SEP/C
票号组:
特殊服务组:
1.SSR ADTX CE BY CAN15SEP15/1700 OR CXL
婴儿组:

```

PNR现有内容

```

CAN205 2015-09-15 16:50:08
FIRMS: [ ] 未出票
团队订座: GROUND/DATEF 32

旅客组:
1. [ ] PASSENGER_ADULT [ ]
2. [ ] PASSENGER_ADULT [ ]
3. [ ] PASSENGER_ADULT [ ]
4. [ ] PASSENGER_ADULT [ ]
5. [ ] PASSENGER_ADULT [ ]
航段组:
1.CI3702 G 201509 TYNCAH HKG 1145 142
2.CI3529 G 201509 CANTYH HKG 0935 123
联系组:
1.TYH
出票组:
1.CAN205 TL 201509151700 TL/1700/15SEP/C
票号组:
备注组:
1.

```

取消订座 关闭

本地 Intranet 100%

3.4 订座查询

订座查询模块可查询到申请编号对应的当前 PNR 的状态、订座时间等相关信息。

选择【查询】→【订座查询】→【申请编号】→【查询】。

点击查询出的 PNR 编码可以查看 PNR 具体信息。

四、保证金的查询和缴纳

中国南方航空

CHINA SOUTHERN

团队销售系统

系统公告 | 常见问题

南航团队销售规定

意见反馈

团队申请

临时团申请

系列团申请

查询

查询申请

订座查询

南航查询

运价文件查询

临时团保证金

保证金查询

保证金扣减查询

保证金退还查询

系列团保证金

合约保证金查询

违约保证金查询

保证金扣减查询

保证金退还查询

用户信息

用户ID: agent

用户名: agent

代理人代码: 100

代理人名称: 航空服务有限公司分部

修改密码

退出登录

保证金查询

申请编号

保证金单号

PRG编号

截止时间

至

状态

实付日期

至

类型

申请人代码

查询

保证金单号	申请编号	申请人代码	申请证实日期	座位数	应付金额	截止时间	实付日期	成单日期	类型	状态	支付	追加
F15010200001	1130998	100	2015-02-02 10:44	4	404	2015-02-07 10:44		2015-02-02 10:44	原始单	未支付	支付	追加
F15012700003	1130799	100	2015-01-27 11:41	4	404	2015-02-02 11:41		2015-01-27 11:41	原始单	未支付	支付	追加
F15012700002	1130798	100	2015-01-27 10:17	4	404	2015-02-01 10:17		2015-01-27 10:17	原始单	未支付	支付	追加
F15012700001	1130797	100	2015-01-27 09:28	4	404	2015-02-01 09:28		2015-01-27 09:28	原始单	未支付	支付	追加
F15012600202	1130796	100	2015-01-26 18:45	4	404	2015-02-01 18:45		2015-01-26 18:45	原始单	未支付	支付	追加
F15012600101	1130447	100	2015-01-26 16:04	4	404	2015-02-01 16:04		2015-01-26 16:04	原始单	未支付	支付	追加
F15012600002	1130446	100	2015-01-26 09:45	4	404	2015-01-31 09:45		2015-01-26 09:45	原始单	未支付	支付	追加
F15012600001	1130445	100	2015-01-26 09:41	4	404	2015-01-31 09:41		2015-01-26 09:41	原始单	未支付	支付	追加
F15012300002	1130695	100	2015-01-23 15:24	10	500	2015-01-28 15:24		2015-01-23 15:24	原始单	未支付	支付	追加
F15012300001	1130444	100	2015-01-23 15:16	4	404	2015-01-29 15:16		2015-01-23 15:16	原始单	未支付	支付	追加

共700条记录, 显示21到30

网页总耗时: [0.469]秒, 其中服务器端耗时: [0.203]秒, 网络及客户端耗时: [0.266]秒

4.1 临时团保证金查询和缴纳

4.1.1 临时团保证金查询

点击左侧【保证金查询】，输入筛选条件，均可进行相应保证金单的查询。点击【支付】，可进行保证金冻结操作。

【状态】说明：

【未支付】--保证金未支付；

【已支付】--保证金已支付；

【已结算】--团队已出票或取消，保证金单已完结。

注：

临时团保证金单时限为座位证实后 48 小时，如逾期未支付系统将自动取消座位。

中国南方航空

CHINA SOUTHERN

Copyright © 2011-2016 China Southern Airlines. All Rights Reserved.

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 商旅团队销售规定
- 意见反馈
- 网上销售系统

团队申请

- 临时团申请

查询

- 查询申请
- 订座查询
- 离团查询
- 运价文件查询

临时团保证金

- 保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金返还查询

系列团保证金

- 合约保证金查询
- 违约保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金返还查询

用户信息

用户ID: autotest
 用户名: 自动化测试组
 代理人代码:
 代理人名称:

保证金查询

申请编号		保证金单号		PRR编号	
截止时间	至		状态	所有条件	
实付日期	至		类型	所有条件	
申请人代码					
查询					

保证金单号	申请编号	申请人代码	申请证实日期	座位数	应付金额	截止时间	实付日期	成单日期	类型	状态	支付	追加
F15081200017	1141013	2113	2015-08-12 14:49	15	9,225	2015-08-15 14:49		2015-08-12 14:49	原始单	未支付	支付	追加
F15081200017									订单	未支付	支付	追加
F15081200017									订单	未支付	支付	追加
F15081200017									订单	未支付	支付	追加
F15081200017									订单	未支付	支付	追加
F15081200017									订单	未支付	支付	追加
F15081200017									订单	已支付		追加
F15081200017									订单	已支付		追加
F15081200017									订单	已支付		追加
F15081200017									订单	已支付		追加
F15081200017									订单	已支付		追加
F15081200017									订单	已支付		追加

共500条记录, 显示1到10

保证金支付 -- 网页对话框

临时团保证金单

保证金单号*	F15081200017	团队申请编号*	1141013
申请人代码*	2113	外站代码*	3726
申请证实日期*	2015-08-12	首班起飞日期*	2015-09-02
座位数	15	OD航段(季节)*	CAN-SKK, C(平季)
保证金金额	9225	状态	未支付
团队性质	国际团	成单日期	2015-08-12 14:49
截止时间	2015-08-15 14:49	实付日期	

支付

关闭

4.1.2 保证金支付

点击【支付】，系统会弹出保证金支付对话框，确认相关信息无误后，点击【支付】。



4.1.2 保证金支付

点击【支付】后，系统会自动跳转至第三方支付冻结页面，确认保证金信息无误后，点击【确认冻结】。



4.1.2 保证金支付

输入相关第三方的账户确认信息（如 Ukey Pin 码等，若未连接 Ukey，则请在确认冻结前连接），确认后完成支付冻结操作。



4.1.2 保证金支付

支付冻结成功后系统会显示“冻结成功”的提示，稍后系统自动返回销售平台。返回团队销售平台后，保证金单状态由“未支付”转为“已支付。”

中国南方航空
CHINA SOUTHERN

Version: 11111-152805 © 2003-2014 China Southern A.G. All Rights Reserved.

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 南航团队销售规定
- 意见反馈

团队申请

- 临时团申请
- 系列团申请

查询

- 查询申请
- 订座查询
- 商讨查询
- 运价文件查询

临时团保证金

- 保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

系列团保证金

- 合约保证金查询
- 违约保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

用户信息

用户ID: agent
 用户名: agent
 代理人代码:
 代理人名称:
 货代服务有限公司
 修改密码
 退出登录

保证金查询

申请编号	<input type="text"/>	保证金单号	<input type="text"/>	PNR编号	<input type="text"/>
截止时间	<input type="text"/> 至 <input type="text"/>	状态	所有条件		
实付日期	<input type="text"/> 至 <input type="text"/>	类型	所有条件		
申请人代码	<input type="text"/>				
查 询					

保证金单号	申请编号	申请人代码	申请证实日期	座位数	应付金额	截止时间	实付日期	成单日期	类型	状态	支付	追加
S15082600103	1145038	2113	2015-08-26 09:39	10	12,200	2015-08-28 02:54		2015-08-26 14:54	追加单	未支付	支付	
P15082600001	1145038	2113	2015-08-26 09:39	10	6,100	2015-08-29 09:39		2015-08-26 09:39	原始单	已追加		
P15082500048	1144984	2113	2015-08-25 09:59	10	6,100	2015-08-28 09:59		2015-08-25 09:59	原始单	未支付	支付	追加
P15082500047	1144986	2113	2015-08-25 09:58	10	6,100	2015-08-28 09:58		2015-08-25 09:58	原始单	未支付	支付	追加
P15082500046	1144985	2113	2015-08-25 09:58	10	6,100	2015-08-28 09:58		2015-08-25 09:58	原始单	未支付	支付	追加
P15082500045	1144983	2113	2015-08-25 09:58	10	6,100	2015-08-28 09:58		2015-08-25 09:58	原始单	未支付	支付	追加
P15082500044	1144982	2113	2015-08-25 09:58	10	6,100	2015-08-28 09:58		2015-08-25 09:58	原始单	未支付	支付	追加
P15082500043	1144979	2113	2015-08-25 09:58	10	6,100	2015-08-28 09:58		2015-08-25 09:58	原始单	未支付	支付	追加
P15082500042	1144978	2113	2015-08-25 09:58	10	6,100	2015-08-28 09:58		2015-08-25 09:58	原始单	未支付	支付	追加
P15082500041	1144977	2113	2015-08-25 09:58	10	6,100	2015-08-28 09:58		2015-08-25 09:58	原始单	未支付	支付	追加

共625条记录, 显示1到10

网页总耗时: [0.438]秒, 其中服务器端耗时: [0.186]秒, 网络及客户端耗时: [0.250]秒

4.1.3 保证金追加

在确定追加后会同时生成一个追加单, 追加单时限为确认追加后 12 小时。

重要提示:

- 1) 如未按时支付追加单则系统将自动取消原订单;
- 2) 对于已缴纳保证金的追加单, 如逾期未支付则系统将自动取消原订单且将产生扣罚。

中国南方航空 CHINA SOUTHERN

Version: 1.4.3.17206 © 2007-2014 China Southern Airlines. All Rights Reserved.

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 南航团队销售规定
- 意见反馈

团队申请

- 临时团申请
- 系列团申请

审核

- AdHoc过滤器

查询

- 查询申请
- 订座查询
- 商讨查询
- 时限管理
- 运价文件查询

临时团保证金

- 保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

系列团保证金

- 合约保证金查询
- 违约保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

报表

- AdHoc申请统计
- AdHoc申请统计汇总

保证金扣减查询

可使用以下查询条件的任意组合进行精确查询。

申请编号: 2363231

申请人代码:

申请日期: 至:

查询

查询结果

申请编号	申请人代码	证实日期	座位数	保证金额度	已交保证金金额
2363231	5235	2014-11-27	25	250	250

共1条记录, 显示1到1

网页总耗时: [0.219]秒, 其中服务器端耗时: [0.047]秒, 网络及客户端耗时: [0.172]秒

4.1.4 临时团保证金扣减查询

点击左侧【保证金扣减查询】，输入筛选条件，均可进行相应保证金单的查询。点击申请编号，可以就具体信息进行查看。

中国南方航空

CHINA SOUTHERN

团队销售系统

系统公告 | 常见问题

南航团队销售规定

意见反馈

团队申请

临时团申请

系列团申请

审核

AdHoc过滤器

查询

查询申请

订座查询

南讨查询

时限管理

运价文件查询

临时团保证金

保证金查询

保证金扣减查询

保证金退还查询

系列团保证金

合约保证金查询

违约保证金查询

保证金扣减查询

保证金退还查询

报表

AdHoc申请统计

临时团申请

申请编号	2363231	申请时间	2014-11-27 1746
申请人代码	5235	申请人名称	
销售城市	CAN	销售区域	HN

团队信息

团队名称	GroupAL/LEHK	旅客类型	休闲旅游
始发区域	CAN	目的区域	CTU
申请座位数	25	免票数	0免1
代理费率		行程类型	
当地申请票价		申请票价	
运价文件编号		团队性质	
商讨类型	不商讨		
是否指定航班	是	PNR	
出票时限	2015-05-17 17:00	PNR状态	

保证金扣减单

扣减单号	D14120500102	团队申请编号	2363231
代理人代码	5235	外站代码	5615
是否有效标志	有效	计算扣减时的PNR中的人数	15
已经支付的保证金金额		扣款总额	
支付状态		扣减单产生日期	2014-12-05
扣减流水号			

扣减单明细

扣减单号	团队申请编号	提前天数	计算扣减的基准人数	计算扣减时的PNR中的人数	扣减金额	扣减类型	扣减原因	计算扣减的日期	有效标志
1284	2363231			0		撤销扣减		2014-12-05	有效

返回

4.1.4 临时团保证金扣减信息

该页面可查看此申请编号对应的团队信息和保证金扣减单信息和明细。点击【返回】可返回至上个页面。

如无保证金扣减，则只有团队信息，无【保证金扣减单】和【扣减单明细】信息。

中国南方航空 CHINA SOUTHERN

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 南航团队销售规定
- 意见反馈

团队申请

- 临时团申请
- 系列团申请

审核

- AdHoc过滤器

查询

- 查询申请
- 订座查询
- 商讨查询
- 时限管理
- 运价文件查询

临时团保证金

- 保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

系列团保证金

- 合约保证金查询
- 违约保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

报表

- AdHoc申请统计
- AdHoc销售城市汇总

保证金退还查询

可使用以下查询条件的任意组合进行精确查询。

申请编号 申请人代码

申请日期 至

查询

查询结果

退还单号	申请编号	代理	PNR	保证金额度	扣减金额	冲抵金额	退还金额	生成日期	支付状态	支付单号	退还类型	有效标志	操作
R15091400454	2687843	4422	PFV8LS20150826	15,360	0	15,360	15,360	2015-09-14	已支付		结算退还	有效	
R15091400451	2706466	43969	PTW2G20150910	4,800	0	4,800	4,800	2015-09-14	已支付		结算退还	有效	
R15091400444	2677415	3367	MBQ32X20150817	23,040	0	23,040	23,040	2015-09-14	已支付		结算退还	有效	
R15091400409	2706441	1639	MCSYER20150910	7,200	0		7,200	2015-09-14	未支付		结算退还	有效	申请退还
R15091400408	2706440	1639	PTESR220150910	7,200	0		7,200	2015-09-14	未支付		结算退还	有效	申请退还
R15091400407	2701422	3577	MCT52Y20150908	58,240	0		58,240	2015-09-14	未支付		结算退还	有效	申请退还
R15091400406	2700620	10112	MJF85Y20150907	10,400	0		10,400	2015-09-14	已支付	10000020006526	结算退还	有效	
R15091400405	2689965	2699	WYBQM520150828	10,800	0		10,800	2015-09-14	已支付	10000020011282	结算退还	有效	
R15091400404	2689882	10112	MEV7YC20150828	30,720	0		30,720	2015-09-14	未支付		结算退还	有效	申请退还
R15091400403	2683897	4639	NG702920150824	38,640	0		38,640	2015-09-14	未支付		结算退还	有效	申请退还

共1436条记录, 显示61到70

网页总耗时: [0.312]秒, 其中服务器端耗时: [0.094]秒, 网络及客户端耗时: [0.218]秒。

4.1.5 临时团保证金退还查询

点击左侧【保证金退还查询】，输入筛选条件，均可进行相应保证金退还单的查询。

中国南方航空 CHINA SOUTHERN

保证金退还查询

可使用以下查询条件的任意组合进行精确查询。

申请编号 申请人代码

申请日期 至

查 询

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 南航团队销售规定
- 意见反馈

团队申请

- 临时团申请
- 系列团申请

审核

- AdHoc过滤器

查询

- 查询申请
- 订座查询
- 商讨查询
- 时限管理
- 运价文件查询

临时团保证金

- 保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

系列团保证金

- 合约保证金查询
- 违约保证金查询
- 保证金扣减查询
- 保证金退还查询

报表

- AdHoc申请统计
- AdHoc销售城市汇总
- PNR统计报表

保证金退还查询结果

近还单号	申请编号	临时团申请	团队信息	临时团还款单
R15091400456	2667430	申请编号	团队名称	近还单号
R15091400454	2667843	申请时间	旅客类型	R15091400406
R15091400451	2700468	申请人代码	出发区域	PNR
R15091400444	2677415	申请人名称	目的区域	2850
R15091400409	2705441	销售城市	申请座位数	计算保证金的人数
R15091400408	2708440	销售区域	免票数	10
R15091400407	2701422	代理费率	行程类型	支付单号
R15091400406	2700620	当地申请票价	申请票价	10000020006526
R15091400405	2689965	运价文件编号	团队性质	支付状态
R15091400404	2689882	商讨类型	是否指定航班	已支付
		是否指定航班	出票时限	生成日期
		出票时限	2015-09-13 17:00	2015-09-14
				有效标志
				有效

网页总耗时: 0.312秒, 其

注意

4.1.6 保证金退还查询明细

点击返还编号, 可以就具体信息进行查看。弹出对话框中显示【团队信息】和【临时团返还款单】信息。

注:

如果保证金已经用于抵扣票款或者还未申请返还, 则支付单号处为空值; 如未用于抵扣票款, 并已经申请返还成功, 则支付单号处显示申请返还的支付编号。

中国南方航空

CHINA SOUTHERN

Version: V1.14.1.172006 © 2007-2014 China Southern Airlines. All Rights Reserved.

团队销售系统

系统公告 | 常见问题

南航团队销售规定

意见反馈

团队申请

临时团申请

系列团申请

审核

AdHoc过滤器

查询

查询申请

订座查询

商计查询

时限管理

运价文件查询

临时团保证金

保证金查询

保证金扣减查询

保证金退还查询

系列团保证金

合约保证金查询

违约保证金查询

保证金扣减查询

保证金退还查询

报表

AdHoc申请统计

AdHoc销售城市汇总

PNR统计报表

保证金退还查询

可使用以下查询条件的任意组合进行精确查询。

申请编号

申请人代码

申请日期

至

查询

查询结果

退还单号	申请编号	代理	PNR	保证金额度	扣减金额	冲抵金额	退还金额	生成日期	支付状态	支付单号	退还类型	有效标志	操作
R15091400454	2687843	4422	FFV8LS20150826	15,360	0	15,360	15,360	2015-09-14	已支付		结算退还	有效	
R15091400451	2706466	43969	FTWT2G20150910	4,800	0	4,800	4,800	2015-09-14	已支付		结算退还	有效	
R15091400444	2677415	3367	MEQ32X20150817	23,040	0	23,040	23,040	2015-09-14	已支付		结算退还	有效	
R15091400409	2706441	1639	MCSVE320150910	7,200	0		7,200	2015-09-14	未支付		结算退还	有效	申请退还

保证金退还 -- 网页对话框

临时团还款单

退还单号	R15091400441	团队申请编号	2706441
PNR		申请人代码	1639
外站代码	1624	退还金额	
计算保证金的人数	15	已经支付的保证金金额	
支付单号			
支付状态	未支付	生成日期	2015-09-14
退还类型	结算退还	有效标志	有效

申请退还

关闭

4.1.7 申请退还

点击右侧的【申请退还】，弹出【临时团还款单】对话框，确认信息无误后，点击【申请退还】，系统会自动跳转至后台操作。完成退还后，查询时，支付单号处会显示已经支付的单号，支付状态由【未支付】变为【已支付】。

中国南方航空

CHINA SOUTHERN

Mask v1.15.2.160602 © 2007-2016 China Southern Airlines. All Rights Reserved.

团队销售系统

系统公告

常见问题

南航团队销售规定

意见反馈

团队申请

审核

查询

临时团保证金

系列团保证金

合约保证金查询

违约保证金查询

保证金扣减查询

保证金返还查询

报表

参数维护

用户信息

信息发

共0条信息

消息内容

发布时间

暂时没有消息

温馨提示

已过出票时限的申请: 暂无

本日需要出票的申请: 暂无

明后天需出票的申请: 暂无

DTL变更信息: 共597条信息

申请编号	PNR代码	DTL时间	发现时间
3006950	NW1RDZ20160818	2016-09-08 17:00:00	2016-08-19 10:11
2995528	NV0D5H20160804	2016-08-23 17:00:00	2016-08-19 10:06
3004620	PH6XWS20160816	2016-09-15 17:00	2016-08-19 06:05
2825386	MLB4FM20160129	2016-09-03 17:00	2016-08-19 05:58
2969205	ND87BJ20160630	2016-08-22 19:00	2016-08-19 05:57
3005910	MERPPE20160817	2016-09-16 17:00	2016-08-19 05:55
3006826	MFR13R20160818	2016-08-22 16:00	2016-08-19 05:53
3005291	PZ75TL20160816	2016-09-21 17:00	2016-08-19 05:52
2947137	NYJTCM20160608	2016-08-19 18:00	2016-08-19 05:49
2963551	NEYF8420160623	2016-06-28 17:00	2016-08-19 05:47
2829582	MXTTVB20160217	2016-08-25 17:00	2016-08-19 05:46
2842866	MW39DP20160307	2016-08-22 17:00	2016-08-19 05:43
3006679	MYGFJN20160817	2016-09-01 17:00	2016-08-19 05:41
2969207	NV688120160630	2016-08-22 19:00	2016-08-19 05:38
3005371	ML5JH320160816	2016-09-16 17:00	2016-08-19 05:37

4.2 系列团保证金查询和缴纳

4.2.1 模块介绍

系列团保证金分为四个模块：合约保证金查询、违约保证金查询、保证金扣减查询、保证金返还查询。

中国南方航空

CHINA SOUTHERN

Mask V1.11.1.131219 © 2007-2013 China Southern Airline. All Rights Reserved

团队销售系统

系统公告 | 常见问题

商旅团队销售总则

意见反馈

团队申请

审核

查询

临时团保证金

系列团保证金

合约保证金查询

违约保证金查询

保证金扣减查询

保证金退还查询

报表

参数维护

用户信息

合约保证金查询

申请编号

合约保证金单号

申请人代码

截止日期

至

状态

实付日期

至

团队性质

查询

合约保证金单号	申请编号	申请人代码	保证金金额	截止日期	实付日期	操作日期	状态	支付	解冻	重置
X14032100001	1898089	3422	200,000	2014-03-26 08:55	2014-03-24 14:12	2014-03-24 14:12	已支付		解冻	
X14032100002	1898307	3422	100,000	2014-03-26 10:05	2014-03-24 14:11	2014-03-24 14:11	已支付		解冻	
X14032100003	1898070	3422	100,000	2014-03-26 10:08	2014-03-24 14:11	2014-03-24 14:11	已支付		解冻	
X1312181130031	1777407	34982	30,000	2013-12-27 11:29	2013-12-23 16:41	2013-12-23 16:41	已支付		解冻	
X13121900002	1804268	10271	1,233	2013-12-19 19:39		2013-12-19 19:40	已结算			
X13121900001	1804268	10271	1,200	2013-12-19 19:39		2013-12-19 19:40	已结算			
X1311251030052	1769967	10271	1	2013-11-26 10:29	2013-11-25 10:44	2013-11-25 10:44	已结算			
X1311250943011	1769611	10271	1	2013-11-26 09:41	2013-11-25 09:45	2013-11-25 09:45	已结算			
X1311212038048	1767209	10271	10	2013-11-22 08:42		2013-11-22 09:52	已结算			
X1311212008006	1767300	10271	1	2013-11-21 21:00		2013-11-21 21:33	已结算			
X1311212016000	1767208	10271	10	2013-11-21 20:28		2013-11-21 20:30	已结算			

1 / 1页 每页 20 条

新增记录

共11条记录, 显示1到11

4.2.3 系列团保证金的支付

支付完成后，合约保证金单状态由【未支付】更新为【已支付】；违约保证金状态由【未支付】更新为【已结算】并显示支付日期。至此，完成保证金支付的操作。

合作期满后，解冻后的合约保证金将返还至用户第三方支付账户，同时合约保证金单状态更新为【已结算】。

系列团保证金模块状态栏解释

合约保证金:

【已结算】--合约保证金在合同完成后解冻

【已支付】--代理人在截止日期前已支付合约保证金

【未支付】--代理人在截止日期前未支付合约保证金

违约保证金:

【已结算】--代理人在违约保证金截止日期前已支付违约金或代理人在截止日期后未支付违约金，具体以实付日期内容为准。

如违约金已支付，则【实付日期】内显示具体支付日期；如违约金未支付，则【实付日期】内显示为空白。

【已支付】--代理人在截止日期前已支付违约金

【未支付】--代理人在截止日期前未支付违约金

五、团队出票

中国南方航空

CHINA SOUTHERN

Web 2.0 100000 © 2007-2016 China Southern Airline. All Rights Reserved.

团队销售系统

系统公告

常见问题

南航团队销售规定

意见反馈

网上销售系统

团队申请

临时团申请

查询

查询申请

订座查询

商讨查询

运价文件查询

临时团保证金

查询设置 — 查询我的申请

可使用以下查询条件的任意组合进行精确查询。右击查询结果可弹出功能菜单。

申请编号

团队类型

所有

PNR状态

所有

申请人代码

10271

始发城市

目的地

审核状态

所有

提交日期范围

 至

起飞日期

 至

出票时限

 至

票价范围

 至

提交人

航班号

查询

保存

清空

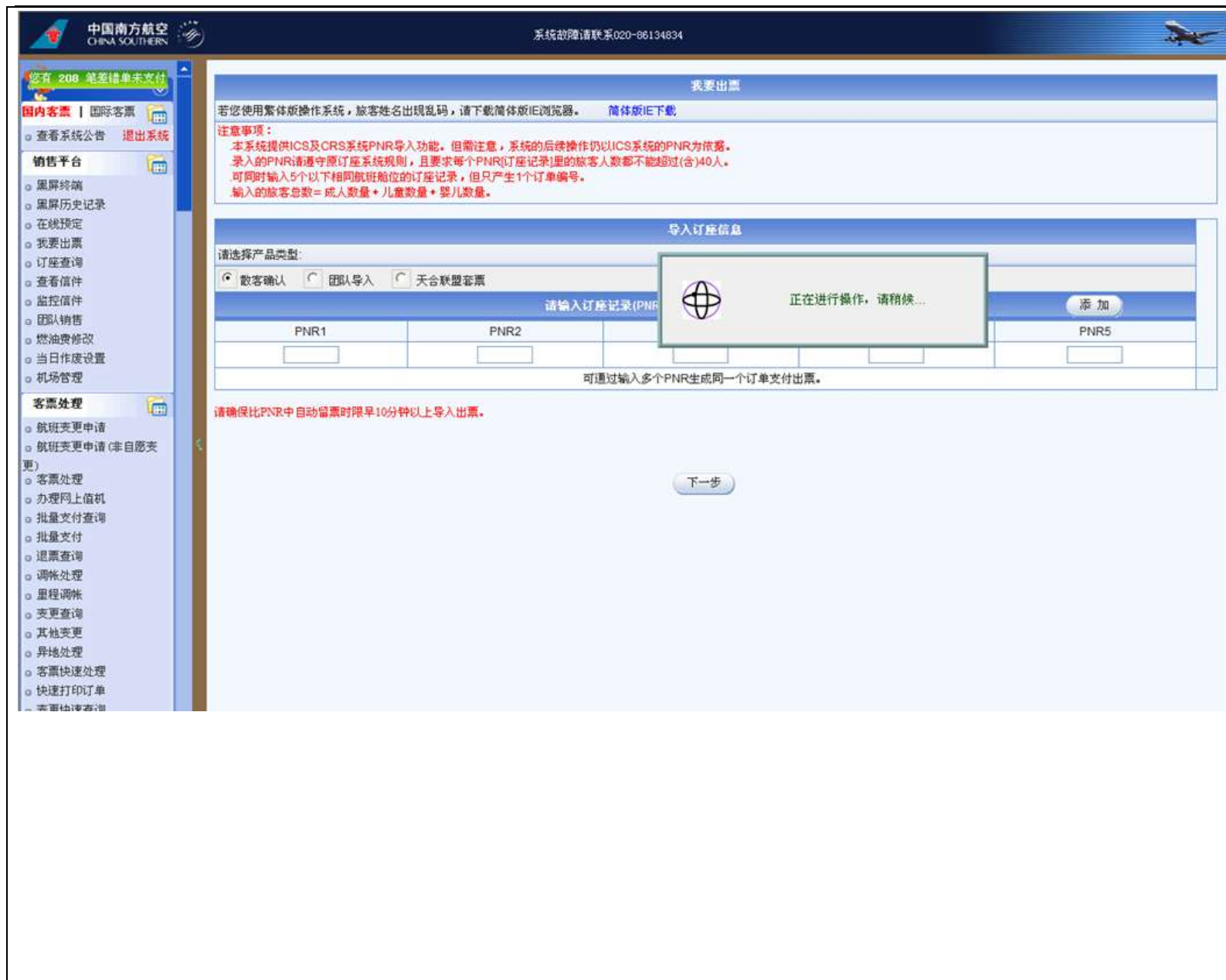
查询结果

申请编号	提交人	申请人代码	审核状态	团队类型	申请日期	答复时间	PNR	PNR状态	出票时限	操作
2976952	masktest	10271	审核通过	国际临时团	2016-07-06 11:00	2016-07-06 11:08	NITXFL20160708	未出票	2016-12-11 17:00	我要出票
2942030	masktest	10271	已撤销的申请	国内临时团	2016-06-02 20:53					
2942029	masktest	10271	已撤销的申请	国内临时团	2016-06-02 20:51					

5.1 查询出票申请

1) 登陆团队销售系统后，进入“查询我的申请”页面，找到需要出票的申请。点击【我要出票】。

注：由于系统兼容问题，部分浏览器可能在出票过程中出错，推荐使用 IE 8 浏览器。



5.2 跳转出票

1) 系统自动跳转进入“我要出票”页面，提示“正在进行操作”。此时用户无需任何操作，等待几秒后，系统将自动进入旅客信息录入页面。

中国南方航空

CHINA SOUTHERN

系统故障请联系020-86134834

国内客票 | 国际客票

查看系统公告

退出系统

销售平台

黑屏终端

黑屏历史记录

在线预定

我要出票

订座查询

查看信件

团队销售

客票处理

航班变更申请

客票处理

批量支付查询

批量支付

退票查询

变更查询

其他变更

换开/改开订单

客票挂起与解挂

客票状态修改

运价处理

运价申请

运价处理

运价文件查询

团队评估运价查询

订座记录详细信息

注意事项:

请仔细核对所有旅客的姓名和类别是否正确,否则请修改后重新导入。

修改的旅客信息一定要与旅客本人的有效证件(身份证、护照等)一致,否则请修改后重新导入。

如果输入乘机手续办理人的姓名和有效证件号码,则此人可办理该订单所有旅客的乘机手续。

航班信息

航段	航班号	起飞地点	到达地点	起飞日期	起飞时间	到达时间	舱位级别	座位状态
1	CZ621	广州	洛杉矶	2016-12-14	1230	0940	G	已订座
2	CZ328	洛杉矶	广州	2016-12-20	2230	0540	G	已订座

票价信息

票价(成人)	票价(儿童)	票价(婴儿)	税费(成人)	税费(儿童)	税费(婴儿)	人数(成人/儿童/婴儿)	旅客支付价	总支付价	使用条件
CNY	CNY	CNY	1862.0 CNY	0.0 CNY	0.0 CNY	0/0/0	0	0	查看使用条件

旅客信息

旅客1

旅客姓:

名:

中间名:

旅客类型:

是否免票:

出生日期:

证件有效期:

证件号码:

性别:

证件持有人:

证件信息:

国籍:

护照签发国:

明珠卡号:

居住地信息:

国家:

城市:

详细地址:

邮编:

所在省市(州):

目的地信息:

国家:

城市:

详细地址:

邮编:

所在省市(州):

5.3 录入旅客信息

1) 进入“旅客信息”页面后,正确输入旅客信息,输入框后带“*”号的为必填项。

注 1:“居住地信息”和“目的地信息”栏仅涉及美国线的团队需要填写。

注 2:儿童旅客需在“旅客类型”栏选择“儿童”;“名”后需要加上“CHD”。

中国南方航空

CHINA SOUTHERN

系统故障请联系020-86134834

国内客票 | 国际客票

查看系统公告

退出系统

销售平台

黑屏诊断

黑屏历史记录

在线预定

我要出票

订座查询

查看信件

团队销售

客票处理

航班变更申请

客票处理

批量支付查询

批量支付

退票查询

变更查询

其他变更

换开故障订单

客票挂起与解挂

客票状态修改

运价处理

运价申请

运价处理

运价文件查询

团队评估运价查询

差错调整

差错处理

支付处理

差错报表

票号管理

订座记录详细信息

注意事项:

· 请仔细核对所有旅客的姓名和类别是否正确, 否则请修改后重新导入。

· 修改的旅客信息一定要与旅客本人的有效证件(身份证、护照等)一致, 否则请修改后重新导入。

· 如果输入乘机手续办理人的姓名和有效证件号码, 则此人可办理该订单所有旅客的乘机手续。

航班信息

航段	航班号	起飞地点	到达地点	起飞日期	起飞时间	到达时间	舱位级别	座位状态
1	CZ621	广州	洛杉矶	2016-12-14	1230	0940	G	已订座
2	CZ328	洛杉矶	广州	2016-12-20	2230	0540	G	已订座

票价信息

票价(成人)	票价(儿童)	票价(婴儿)	税费(成人)	税费(儿童)	税费(婴儿)	人数(成人/儿童/婴儿)	旅客支付价	总支付价	使用条件
			0 CNY	1862.0 CNY	0.0 CNY	0 / 0 / 0	0	0	查看使用条件

旅客信息

旅客1

旅客姓: TEST

名: ONE

中间名:

旅客类型: 成人

是否免票: 否

出生日期: 1988-01-02

证件有效期: 2019-10-12

证件号码: G1246468

性别: 女

证件持有人: 是

证件信息:

国籍: CHINA中国

护照签发国: CHINA中国

明珠卡号:

大客户号:

居住地信息:

国家: CHINA中国

城市: CAN

所在省市(州): 请选择

详细地址:

邮编: S30006

目的地信息:

国家: UNITED STATES美国

城市: LAZ

所在省市(州): 加利福尼亚

详细地址: 1041T STREET2

邮编: 90706

旅客2

旅客姓: TEST

名: XXCH

中间名:

旅客类型: 儿童

是否免票: 否

出生日期: 2014-02-01

证件有效期: 2019-10-12

证件号码: G1246467

性别: 男

证件持有人: 是

证件信息:

国籍: CHINA中国

护照签发国: CHINA中国

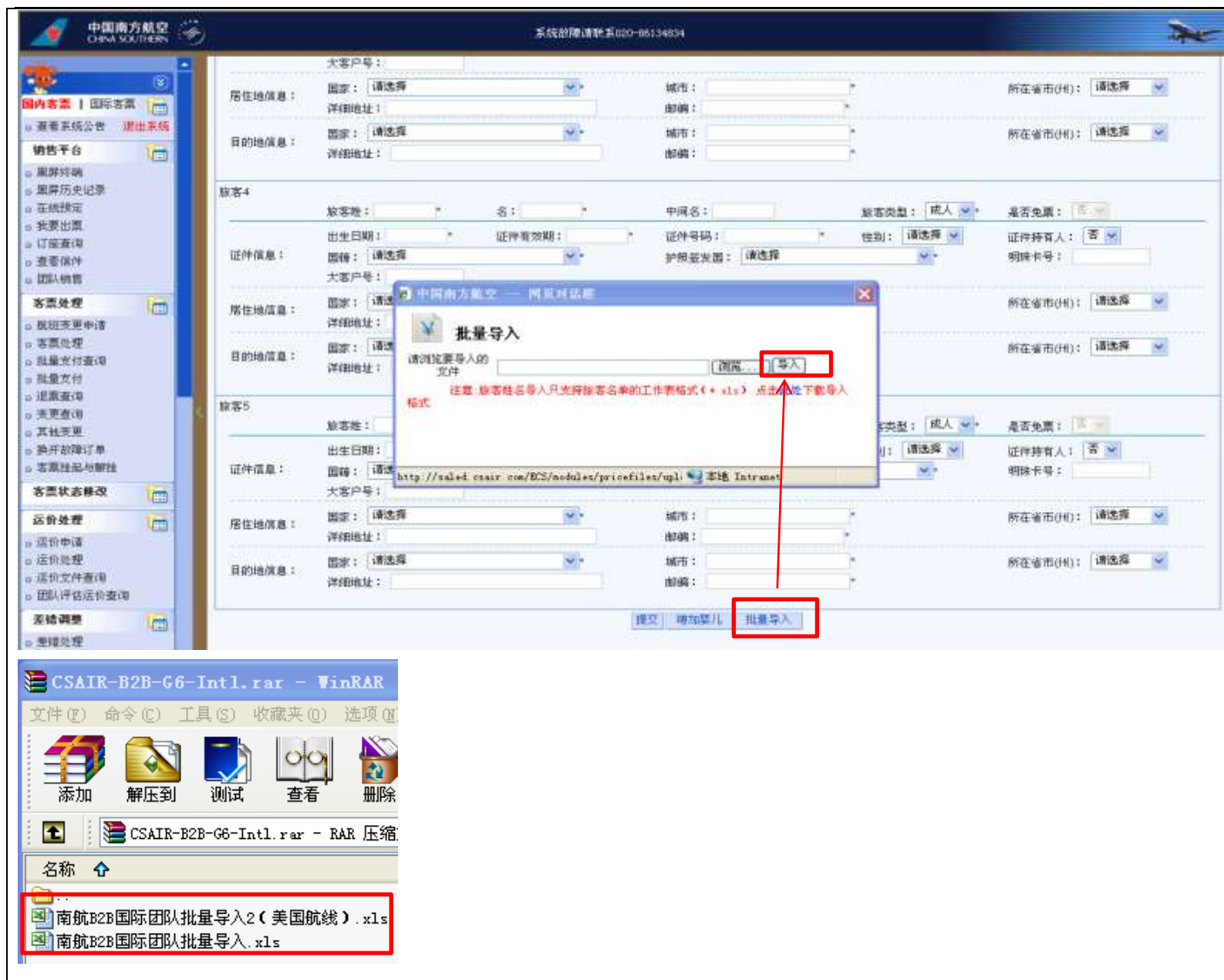
明珠卡号:

大客户号:

5.4 录入旅客信息

2) 录入旅客信息方式有两种。

方式一, 页面手工填写。



5.5 录入旅客信息

3) 方式二：批量导入。

在“旅客信息”页面最下方点击【批量导入】。

弹出批量导入对话框后，可点击下载导入模板。

注：模板包括美国航线和非美国航线两个版本，填写时注意选择相应的文件。

南航B2B国际团队批量导入n (美国航线).xls (兼容模式) - Microsoft Excel

*旅客姓	*名	中间名	*旅客类型	*出生日期	*证件有效期	*证件号码	*性别	证件持有人	*国籍	*发证国家	*居住地国家	*居住地城市	居住地省(州)	居住地详细地址
TEST	ONE		成人	1988-1-2	2019-10-12	G1246468	女	是	CN	CN	CN	CAN		
TEST	XXCHD		儿童	2014-2-1	2019-10-12	G1246467	男	是	CN	CN	CN	CAN		NO7 STREET1
TEST	TWO		成人	1988-1-2	2019-10-12	G1246468	女	是	CN	CN	CN	CAN		
TEST	THREE	AAA	成人	1988-1-3	2019-10-13	G1246469	男	是	CN	CN	CN	CAN		
TEST	FOUR		成人	1988-1-4	2019-10-14	G1246470	男	是	CN	CN	CN	CAN		

中国南方航空 CHINA SOUTHERN

系统的请致电 020-86134834

国内客票 | 国际客票

查看系统公告 退出系统

销售平台

- 机票预订
- 机票历史记录
- 在线预订
- 我要出票
- 订座查询
- 查看信件
- 团队销售

客票处理

- 航班变更申请
- 客票处理
- 批量支付查询
- 批量支付
- 退票查询
- 变更查询
- 其他变更
- 换开/改开订单
- 客票挂失与解挂

客票状态修改

- 运价处理
- 运价申请
- 运价处理
- 运价文件查询
- 团队评估运价查询

客票调整

- 票额处理

旅客4

大客号:

居住地信息: 国家: 请选择 城市: 所在省市(州): 请选择

详细地址: 邮编: 所在省市(州): 请选择

目的地信息: 国家: 请选择 城市: 邮编: 所在省市(州): 请选择

详细地址: 邮编: 所在省市(州): 请选择

旅客姓名: 姓: 名: 中间名: 旅客类型: 成人 是否免票: 正

出生日期: * 证件有效期: * 证件号码: * 性别: 请选择 证件持有人: 否

国籍: 请选择 护照签发国: 请选择 明珠卡号: *

大客号: *

居住地信息: 国家: 请选择 城市: 所在省市(州): 请选择

详细地址: 邮编: 所在省市(州): 请选择

目的地信息: 国家: 请选择 城市: 邮编: 所在省市(州): 请选择

详细地址: 邮编: 所在省市(州): 请选择

旅客5

大客号:

居住地信息: 国家: 请选择 城市: 所在省市(州): 请选择

详细地址: 邮编: 所在省市(州): 请选择

目的地信息: 国家: 请选择 城市: 邮编: 所在省市(州): 请选择

详细地址: 邮编: 所在省市(州): 请选择

旅客姓名: 姓: 名: 中间名: 旅客类型: 成人 是否免票: 正

出生日期: * 证件有效期: * 证件号码: * 性别: 请选择 证件持有人: 否

国籍: 请选择 护照签发国: 请选择 明珠卡号: *

大客号: *

居住地信息: 国家: 请选择 城市: 所在省市(州): 请选择

详细地址: 邮编: 所在省市(州): 请选择

目的地信息: 国家: 请选择 城市: 邮编: 所在省市(州): 请选择

详细地址: 邮编: 所在省市(州): 请选择

提交 增加客儿 批量导入

中国南方航空 网页对话框

批量导入

请浏览要导入的文件

浏览 导入

注意: 旅客姓名导入只支持按客名单的工作表格式 (1,2,3) 格式导入

http://saled.cnair.com/ECS/modules/pricefiles/upl 本地 Intranet

5.5 录入旅客信息

4) 打开模板文件，按格式正确填写旅客信息。注意带“*”号的项为必填项。填写好后，选择文件并导入。

中国南方航空
CHINA SOUTHERN

系统故障请联系020-86134834

国内客票 | 国际客票

查看系统公告 退出系统

销售平台

黑屏终端

黑屏历史记录

在线预定

我要出票

订座查询

查看信件

团队销售

客票处理

航班变更申请

客票处理

批量支付查询

批量支付

退票查询

变更查询

其他变更

换开故障订单

客票挂起与解挂

客票状态修改

运价处理

运价申请

运价处理

运价文件查询

团队评估运价查询

差错调整

差错处理

交付处理

差错报表

票号管理

自动调账处理

大客户号:

居住地信息:

国家: CHINA中国

城市: CAN

所在省市(州): 请选择

详细地址:

邮编: 530000

目的地信息:

国家: UNITEDSTATES美国

城市: LAX

所在省市(州): 加利福尼亚

详细地址: NO17 STREET2

邮编: 90706

旅客4

旅客姓: TEST

名: THREE

中间名: AAA

旅客类型: 成人

是否免票: 否

出生日期: 1988-01-03

证件有效期: 2019-10-13

证件号码: G1245469

性别: 男

证件持有人: 是

证件信息:

国籍: CHINA中国

护照签发国: CHINA中国

明珠卡号:

大客户号:

居住地信息:

国家: CHINA中国

城市: CAN

所在省市(州): 请选择

详细地址:

邮编: 530000

目的地信息:

国家: UNITEDSTATES美国

城市: LAX

所在省市(州): 加利福尼亚

详细地址: NO17 STREET2

邮编: 90706

旅客5

旅客姓: TEST

名: FOUR

中间名:

旅客类型: 成人

是否免票: 否

出生日期: 1988-01-04

证件有效期: 2019-10-14

证件号码: G1245470

性别: 男

证件持有人: 是

证件信息:

国籍: CHINA中国

护照签发国: CHINA中国

明珠卡号:

大客户号:

居住地信息:

国家: CHINA中国

城市: CAN

所在省市(州): 请选择

详细地址:

邮编: 530000

目的地信息:

国家: UNITEDSTATES美国

城市: LAX

所在省市(州): 加利福尼亚

详细地址: NO17 STREET2

邮编: 90706

提交 增加婴儿 批量导入

乘机手续办理人

联系方式:

返回

自动确认

5.5 录入旅客信息

5) 系统将自动把填好的模板内容填写进页面。

中国南方航空
CHINA SOUTHERN

系统内部请联系:020-86134834

国内客票 | 国际客票

查看系统公告 退出系统

销售平台

黑屏终端

黑屏历史记录

在线预定

我要出票

订座查询

查看信件

团队销售

客票处理

航班变更申请

客票处理

批量支付查询

批量支付

退票查询

变更查询

其他变更

换开故障订单

客票挂起与解挂

客票状态修改

运价处理

运价申请

运价处理

运价文件查询

团队评估运价查询

差错调整

差错处理

支付处理

差错报表

票号管理

自动调账处理

大客户号:

居住地信息:

国家: CHINA中国

城市: CAN

所在省市(州): 请选择

详细地址:

邮编: 530000

目的地信息:

国家: UNITEDSTATES美国

城市: LAX

所在省市(州): 加利福尼亚

详细地址: NO17 STREET2

邮编: 90706

旅客4

旅客姓: TEST

名: THREE

中间名: AAA

旅客类型: 成人

是否免票: 否

出生日期: 1988-01-03

证件有效期: 2019-10-13

证件号码: G1245469

性别: 男

证件持有人: 是

证件信息:

国籍: CHINA中国

护照签发国: CHINA中国

明珠卡号:

大客户号:

居住地信息:

国家: CHINA中国

城市: CAN

所在省市(州): 请选择

详细地址:

邮编: 530000

目的地信息:

国家: UNITEDSTATES美国

城市: LAX

所在省市(州): 加利福尼亚

详细地址: NO17 STREET2

邮编: 90706

旅客5

旅客姓: TEST

名: FOUR

中间名:

旅客类型: 成人

是否免票: 否

出生日期: 1988-01-04

证件有效期: 2019-10-14

证件号码: G1245470

性别: 男

证件持有人: 是

证件信息:

国籍: CHINA中国

护照签发国: CHINA中国

明珠卡号:

大客户号:

居住地信息:

国家: CHINA中国

城市: CAN

所在省市(州): 请选择

详细地址:

邮编: 530000

目的地信息:

国家: UNITEDSTATES美国

城市: LAX

所在省市(州): 加利福尼亚

详细地址: NO17 STREET2

邮编: 90706

提交

增加票号

批量导入

乘机手续办理人

联系方式

MOB 0574-87848999

返回

自动确认

5.6 增加婴儿(仅需要时)

1) 若团队中有非占座的婴儿旅客,则在填写好旅客信息后,点击【增加婴儿】。

中国南方航空 CHINA SOUTHERN 系统故障请联系020-96134834

国内客票 | 国际客票

查看系统公告 退出系统

销售平台

- 黑屏终端
- 黑屏历史记录
- 在线预定
- 我要出票
- 订座查询
- 查看信件
- 团队销售

客票处理

- 航班变更申请
- 客票处理
- 批量支付查询
- 批量支付
- 退票查询
- 变更查询
- 其他变更
- 换开的预订单
- 客票挂起与解挂

客票状态修改

- 运价处理
- 运价申请
- 运价处理
- 运价文件查询
- 团队评估运价查询

差错调整

- 差错处理
- 支付处理
- 差错报表

票号管理

自动调整处理

证件信息：国籍：CHINA中国 护照签发国：CHINA中国 明珠卡号：

大客户号：

居住地信息：国家：CHINA中国 城市：CAX 所在省市(州)：请选择

详细地址： 邮编：530000

目的地信息：国家：UNITEDSTATES美国 城市：LAX 所在省市(州)：加利福尼亚

详细地址：1017 STREET2 邮编：90706

旅客5

旅客姓：TEST 名：FOUR 中间名： 旅客类型：成人 是否免票：否

出生日期：1988-01-04 证件有效期：2019-10-14 证件号码：G1246470 性别：男 证件持有人：是

证件信息：国籍：CHINA中国 护照签发国：CHINA中国 明珠卡号：

大客户号：

居住地信息：国家：CHINA中国 城市：CAX 所在省市(州)：请选择

详细地址： 邮编：530000

目的地信息：国家：UNITEDSTATES美国 城市：LAX 所在省市(州)：加利福尼亚

详细地址：1017 STREET2 邮编：90706

婴儿6

旅客姓：TEST 名：XXXP 中间名： 携带人序号：1

出生日期：2016-02-01 证件有效期：2018-08-01 证件号码：5100001 性别：请选择

证件信息：国籍：CHINA中国 护照签发国：CHINA中国

居住地信息：国家：CHINA中国 城市：CAX 所在省市(州)：请选择

详细地址： 邮编：530000

目的地信息：国家：UNITEDSTATES美国 城市：LAX 所在省市(州)：加利福尼亚

详细地址：1017 STREET2 邮编：90706

提交 增加婴儿 批量导入

乘机手续办理人

联系方式

返回 自动确认

5.6 增加婴儿（仅需要时）

2) 点击【增加婴儿】后，
页面自动出现婴儿旅客的信息框。

手工正确填写婴儿信息。

注意需要正确选择携带人序号。
“名”后需要加
“INF”。

点击右上方的“X”可删除
婴儿旅客信息。

中国南方航空
CHINA SOUTHERN

系统故障请联系020-86134634

国内客票 | 国际客票

查看系统公告

退出系统

销售平台

黑屏终端

黑屏历史记录

在线预定

我要出票

订座查询

查看信件

团队销售

客票处理

航班变更申请

客票处理

批量支付查询

批量支付

退票查询

变更查询

其他变更

换开改签订单

客票挂起与解除

客票状态修改

运价处理

运价申请

运价处理

运价文件查询

团队评估运价查询

差错调整

差错处理

支付处理

差错报表

票号管理

订座记录详细信息

注意事项:

· 请仔细核对所有旅客的姓名和类别是否正确, 否则请修改后重新导入。

· 修改的旅客信息一定要与旅客本人的有效证件(身份证、护照等)一致, 否则请修改后重新导入。

· 如果输入乘机手续办理人的姓名和有效证件号码, 则此人可办理该订单所有旅客的乘机手续。

航班信息

航段	航班号	起飞地点	到达地点	起飞日期	起飞时间	到达时间	舱位等级	座位状态
1	CZ621	广州	洛杉矶	2016-12-14	1230	0940	G	已订座
2	CZ328	洛杉矶	广州	2016-12-20	2230	0540	G	已订座

票价信息

票价(成人)	票价(儿童)	票价(婴儿)	税费(成人)	税费(儿童)	税费(婴儿)	人数(成人 / 儿童 / 婴儿)	旅客支付价	总支付价	使用条件
		CNY	1862.0 CNY	1772.0 CNY	441.0 CNY	4 / 1 / 1			查看使用条件

旅客信息

TEST/AAATHREE	编辑
TEST/FOUR	编辑
TEST/ONE	编辑
TEST/TWO	编辑
TEST/XXCHD	编辑
TEST/XXINF	✗

提交 增加婴儿

乘机手续办理人

联系方式

返回

自动确认

5.7 提交旅客信息

1) 确认旅客信息无误后, 点击【提交】。

提交后, 可点击旅客姓名查看信息, 点击【编辑】可进行修改。

46

中国南方航空

CHINA SOUTHERN

系统故障请联系020-86134834

国内客票 | 国际客票

查看系统公告

退出系统

销售平台

航班终端

历史历史记录

在线预定

我要出票

订座查询

查看信件

团队销售

客票处理

航班变更申请

客票处理

批量支付查询

批量支付

退票查询

变更查询

其他变更

换开航班订单

客票挂失与解挂

客票状态修改

运价处理

运价申请

运价处理

运价文件查询

团队评估运价查询

运价调整

运价处理

支付处理

运价报表

票号管理

订座记录详细信息

注意事项:

· 请仔细核对所有旅客的姓名和类别是否正确, 否则请修改后重新导入。

· 修改的旅客信息一定要与旅客本人的有效证件(身份证、护照等)一致, 否则请修改后重新导入。

· 如果输入乘机手续办理人的姓名和有效证件号码, 则此人可办理该订单所有旅客的乘机手续。

航班信息

航段	航班号	起飞地点	到达地点	起飞日期	起飞时间	到达时间	舱位级别	座位状态
1	CZ621	广州	洛杉矶	2016-12-14	1230	0940	G	已订座
2	CZ328	洛杉矶	广州	2016-12-20	2230	0540	G	已订座

票价信息

票价(成人)	票价(儿童)	票价(婴儿)	税费(成人)	税费(儿童)	税费(婴儿)	人数(成人/儿童/婴儿)	旅客支付价	总支付价	使用条件
		CNY	1862.0 CNY	1772.0 CNY	441.0 CNY	4 / 1 / 1			查看使用条件

旅客信息

TEST/AAATHREE

旅客姓名:

TEST/AAATHREE

旅客类型:

成人

是否免票:

否

出生日期:

1988-01-03

证件类型:

P

证件有效期:

2019-10-13

证件号码:

G1246469

性别:

M

护照持有人:

大客户号:

居住地信息:

目的地信息:

TEST/FOUR

TEST/ONE

TEST/TWO

TEST/XXCHO

旅客信息修改

旅客姓名

TEST

旅客姓名

TI03E

中间名

AAA

旅客类别

成人

出生日期

1988-01-03

证件有效期

2019-10-13

证件号码

G1246469

性别

男

证件持有人

是

国籍

CHINA中国

护照签发国

CHINA中国

明珠卡号

居住地信息:

国家

CHINA中国

城市

CAN

所在省市(州)

详细地址

邮编

530000

编辑

编辑

编辑

编辑

5.7 提交旅客信息

2) 点击旅客姓名可查看旅客信息, 点击【编辑】可进行修改。

47

中国南方航空
CHINA SOUTHERN

系统故障请联系020-95134834

国内客票 | 国际客票

查看系统公告
退出系统

销售平台

退票/改签
航班历史记录
在线预定
我要出票
订座查询
查看信件
团队销售

客票处理

航班变更申请
客票处理
批量支付查询
批量支付
退票查询
变更查询
其他变更
换开/改开/退票
客票挂起与解挂

客票状态修改

客票申请
客票处理
客票文件查询
团队/评估/改价查询

差错调整

差错处理
支付处理
差错报表

航班信息

航段	航班号	起飞地点	到达地点	起飞日期	起飞时间	到达时间	舱位级别	座位状态
1	CZ621	广州	洛杉矶	2016-12-14	1230	0940	G	已订座
2	CZ328	洛杉矶	广州	2016-12-20	2230	0540	G	已订座

票价信息

票价(成人)	票价(儿童)	票价(婴儿)	税费(成人)	税费(儿童)	税费(婴儿)	人数(成人/儿童/婴儿)	旅客支付价	总支付价	使用条件
1000 CNY	1000 CNY	2750 CNY	1862.0 CNY	1772.0 CNY	441.0 CNY	4 / 1 / 1	7750	7750	查看使用条件

旅客信息

TEST/AAATHREE

编辑

旅客姓名: TEST/AAATHREE

旅客类型: 成人

是否免票: ☒

出生日期: 1988-01-03

证件类型: P

证件有效期: 2019-10-13

证件号码: G1245489

性别: M

护照持有人: H

国籍: CN

发证国家: CN

明珠卡号:

大客户号:

国家: CN

城市: CAN

所在省市(州):

居住地信息:

详细地址:

邮编: 530000

目的地信息:

国家: US

城市: LAX

所在省市(州): CA

详细地址:

NO17 STREET2

邮编: 90706

TEST/FOUR

编辑

TEST/ONE

编辑

TEST/TWO

编辑

TEST/XXCHD

编辑

TEST/XXINF

✖

提交

增加婴儿

5.8 选择免票旅客（仅需要时）

- 1) 点击使用免票的旅客姓名，在“是否免票”选择框选择“是”。

中国南方航空
CHINA SOUTHERN

系统故障请联系020-86134634

国内客票 | 国际客票

查看系统公告 退出系统

销售平台

黑屏终端

黑屏历史记录

在线预定

我要出票

订座查询

查看伙伴

团队销售

客票处理

航班变更申请

客票处理

批量支付查询

批量支付

退票查询

变更查询

其他变更

换开改签订单

客票挂起与解除

客票状态修改

运价处理

运价申请

运价处理

运价文件查询

团队评估运价查询

差错调整

差错处理

支付处理

差错报表

票号管理

订单记录详细信息

注意事项:

· 请仔细核对所有旅客的姓名和类别是否正确, 否则请修改后重新导入。

· 修改的旅客信息一定要与旅客本人的有效证件(身份证、护照等)一致, 否则请修改后重新导入。

· 如果输入乘机手续办理人的姓名和有效证件号码, 则此人可办理该订单所有旅客的乘机手续。

航班信息

航段	航班号	起飞地点	到达地点	起飞日期	起飞时间	到达时间	舱位等级	座位状态
1	CZ621	广州	洛杉矶	2016-12-14	1230	0940	G	已订座
2	CZ328	洛杉矶	广州	2016-12-20	2230	0540	G	已订座

票价信息

票价(成人)	票价(儿童)	票价(婴儿)	税费(成人)	税费(儿童)	税费(婴儿)	人数(成人 / 儿童 / 婴儿)	旅客支付价	总支付价	使用条件
		CNY	1862.0 CNY	1772.0 CNY	441.0 CNY	4 / 1 / 1			查看使用条件

旅客信息

TEST/AAATHREE	编辑
TEST/FOUR	编辑
TEST/ONE	编辑
TEST/TWO	编辑
TEST/XXCHD	编辑
TEST/XXINF	✖

提交 增加婴儿

乘机手续办理人

联系方式	968 0574-07845999
------	-------------------

返回

自动确认

5.9 自动确认生成订单

- 1) 确认旅客信息无误后, 点击【自动确认】。

订单管理--B1607080011019 - Windows Internet Explorer

http://saled.csair.com/ECS/modules/order/orderManagement.jsp?orderno=B1607080011019

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(C) 工具(T) 帮助(H)

网上销售系统 订单管理--B16070800... 订单管理--B1607080011008

价格信息 订单信息 旅客信息 订座信息 操作信息

当前PNR: NXXFL 当前订单号: B1607080011019 状态: 已确认未支付

订座信息

销售单位: []

是否团队: [] 团队名称: GENERAL/DAYDE

关联票号: [] (票号请以逗号隔开) 出票渠道: B2B

关联预付票服务单: []

关联订单: B1607080011008 修改 续B1607080011008关联

注: 若免票情况有关联订单

航段信息

航段	中转	航班号	舱位	航班日期	起飞	到达	停留生效日期*	停留截止日期*	成人免费行李额*	儿童免费行李额*	婴儿免费行李额*	成人票价级别*	儿童票价级别*	婴儿票价级别*
1		CZ621	G	2016-12-14	广州CAN (12:30)	洛杉矶LAX (09:40)	2016-12-14	2016-12-14	2 PC	2 PC	1 PC	YIT/YVUS	YIT/YVUS	YIT/YVUS
2		CZ328	G	2016-12-20	洛杉矶LAX (22:30)	广州CAN (05:40)	2016-12-20	2016-12-20	2 PC	2 PC	1 PC	YIT/YVUS	YIT/YVUS	YIT/YVUS

此订单已由系统自动确认, 如与实际销售政策不一致, 请取消订单, 选择人工确认方式生成订单或与运价管理部门联系

票价信息

旅客类型	旅客人数	票面价	实付等值货币	结算价含CMT*	手续费率*
成人	3	CNY 17	CNY []	CNY []	0
儿童	1	CNY 17	CNY []	CNY []	0
婴儿	1	CNY 17	CNY []	CNY []	0

查看票价计算历史

税费信息

成人	儿童	婴儿	AT 税: CNY 30	CH 税: CNY 90	IT 税: CNY 1734	全航程票价: CNY []
			AT 税: CNY 30	CH 税: CNY 0	IT 税: CNY 1734	全航程票价: CNY []
			AT 税: CNY 30	CH 税: CNY 0	IT 税: CNY 600	全航程票价: CNY []

IC 航段信息

成人: CAN B-14Dec16 A-14Dec16 F-2PC CZ LAX B-20Dec16 A-20Dec16 F-2PC CZ CAN B-17 YIT/YVUS EMB NBBR 566180 IT 238 00US 2T 001A 4T 001Y 3T 001C 34 00TQ 1300 001R 31 001EFP04 5

儿童: CAN B-14Dec16 A-14Dec16 F-2PC CZ LAX B-20Dec16 A-20Dec16 F-2PC CZ CAN B-17 YIT/YVUS EMB NBBR 566180 IT 238 00US 2T 001A 4T 001Y 3T 001C 34 00TQ 1300 001R 31 001EFP04 5

婴儿: IN/CAN B-14Dec16 A-14Dec16 F-2PC CZ LAX B-20Dec16 A-20Dec16 F-2PC CZ CAN B-17 YIT/YVUS EMB NBBR 566180 IT 238 00US 2T 001A 4T 001Y 3T 001C 34 001R

BSR 1 CMT = 1 CNY ROE 5.56616

备注条件(仅支持英文、数字、"/"或空格) RORR/BB/BB VALID UN FLT/DATE SHOW ONLY, GV Tour Code* 180311670445

5.9 自动确认生成订单

2) 如图, 系统将自动生成订单。

注: 若有使用免票, 系统将自动生成两个关联的订单, 其中免票旅客单独一个订单。

订单管理-B1607080011008 - Windows Internet Explorer

http://saled.cnair.com/ECS/module/order/orderManagement.jsp?orderno=B1607080011008

网上销售系统 订单管理-B1607080011019 订单管理-B1607080011008

当前PNR: NTKFXZ 当前订单号: B1607080011008 状态: 已确认未支付

订单信息

销售单位:

是否团队: ☒ 团队名称: GOUTAL/BAPOB 关联订单: B1607080011019 修改 被B1607080011019关联

关联票号: 票号 (票号请以逗号隔开) 出票渠道: B2B

关联预付服务费单:

航班信息

航段	中转	航班号	舱位	航班日期	起飞	到达	停留生效日期*	停留截止日期*	成人免费行李额*	成人票价级别*
1		CZ621	G	2016-12-14	广州CAN (12:30)	洛杉矶LAX (09:40)	2016-12-14	2016-12-14	2 PC	GLT/GRDS
2		CZ328	G	2016-12-20	洛杉矶LAX (22:30)	广州CAN (05:40)	2016-12-20	2016-12-20	2 PC	GLT/GRDS

此订单已由系统自动确认，如与实际销售政策不一致，请取消订单，选择人工确认方式生成订单或与运价管理部门联系

票价信息

旅客类型	旅客人数	票面价	实付等值货币	结算价(含Q税)	手续费率*
成人	1	CNY 1734	CNY 0	CNY 0	0

查看明细

税费信息

成人: AT 税: CNY 30.00 CR 税: CNY 0.00 ET 税: CNY 1734.00 全航程票价: CNY 3062.00

PCN信息

成人: CAR B-140016 4-1430016 F-2PC CZ LAX B-200016 4-200016 F-2PC CZ CAN M/IT GLT/GRDS END: B2B6 SH360 ET 238 0000 2Y CHIA 47.00IT 37.00YC 54.00YH 1300 0016 31.0028FF04.5

BSR

1 CNY =	1 CNY	ROE	6.50010
备注条件(仅支持英文、数字、"/"或空格)		Tour Code*	TD001670445

优惠信息

优惠代码	使用的旅客	优惠金额

总计信息

商旅费 F4	0	F4说明	优惠金额(共)

5.9 自动确认生成订单

注：免票订单如图。

订单管理--B1607080011019 - Windows Internet Explorer

http://saled.cssir.com/ECS/modules/order/ordermanagement.jsp?orderno=B1607080011019

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 工具(T) 帮助(H)

网上销售系统 订单管理--B16070800... 订单管理--B1607080011009

此订单已由系统自动确认，如与实际销售政策不一致，请取消订单，选择人工确认方式生成订单或与运价管理部门联系

票价信息

旅客类型	旅客人数	票面价	实付等值货币	结算价(含Q税)*	手续费率*
成人	3	CNY 11	CNY	CNY	0
儿童	1	CNY 11	CNY	CNY	0
婴儿	1	CNY 11	CNY	CNY	0

查看票价计算历史

税费信息

成人	AT 税: CNY 30	CF 税: CNY 30	ET 税: CNY 17.34	全航程票价: CNY
儿童	AT 税: CNY 30	CF 税: CNY 0	ET 税: CNY 17.34	全航程票价: CNY
婴儿	AT 税: CNY 30	CF 税: CNY 0	ET 税: CNY 103	全航程票价: CNY

IC 票信息

成人	CAB B-14Dec16 F-2PC CE LAX B-01Dec16 A-20Dec16 F-2PC CE CAB B/IT 017/0005 END B088 566160 ET 236 0015 17.000A 47.0011 37.0010 54.0010 1300.0015 31.0010P04.5
儿童	CAB B-14Dec16 A-14Dec16 F-2PC CE LAX B-01Dec16 A-20Dec16 F-2PC CE CAB B/IT 017/0005 END B088 566160 ET 236 0015 17.000A 47.0011 37.0010 54.0010 1300.0015 31.0010P04.5
婴儿	IB/CAB B-14Dec16 A-14Dec16 F-2PC CE LAX B-20Dec16 A-20Dec16 F-2PC CE CAB B/IT 017/0005 END B088 566160 ET 236 0015 17.000A 47.0011 37.0010 54.0010

BSR	1 CNY = 1 CNY	ROE	U.S. \$ 6.15
备注条件(仅支持英文、数字、*?或空格)*	RENEW/REX/REF VALID ON FLT/DATE SHOW ONLY, 0V	Tour Code*	INDEL167044E

优惠信息

优惠代码	使用的旅客	优惠金额

会计信息

商旅费 F4	0	F4 说明	就息得胜费(其他)
--------	---	-------	-----------

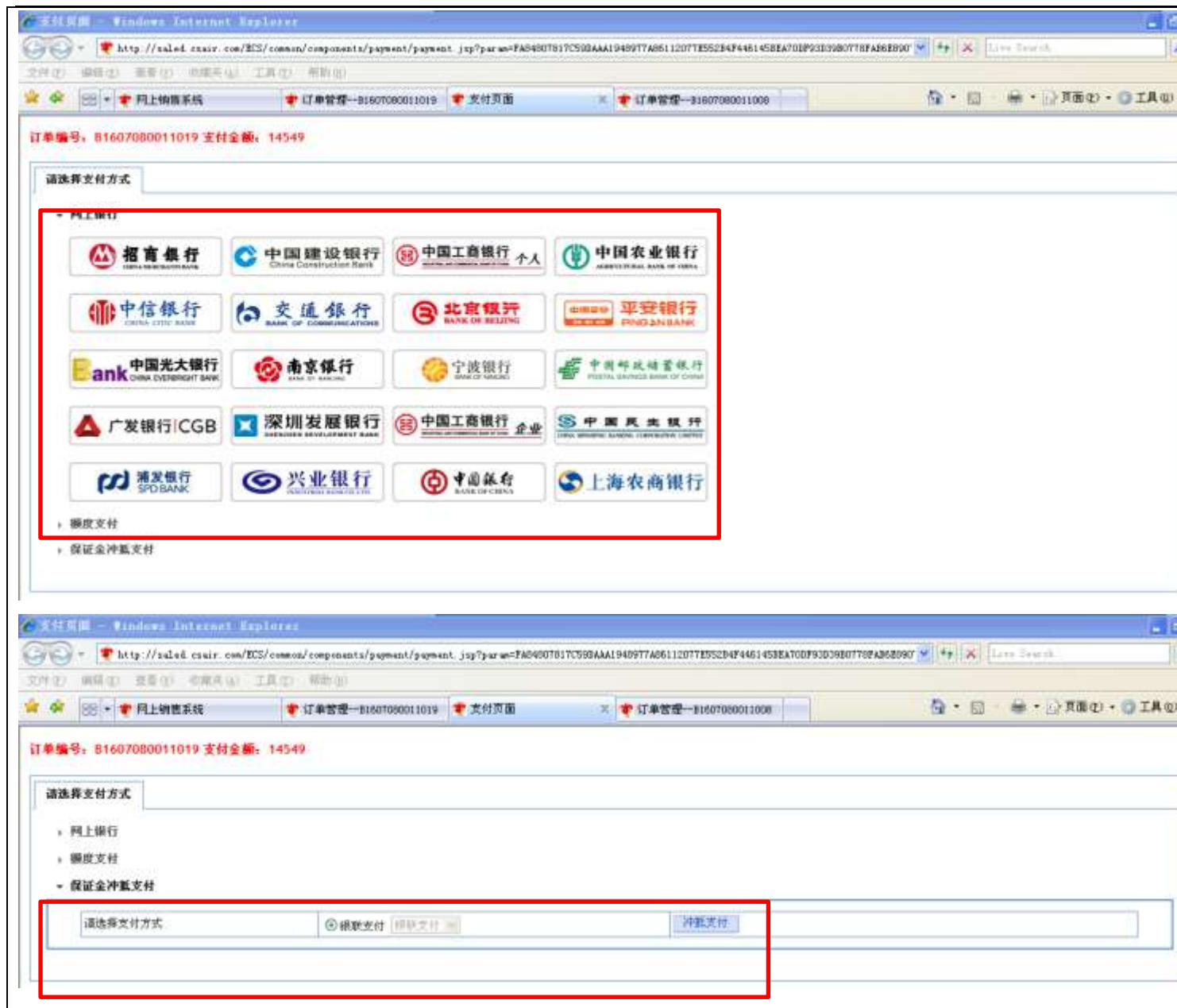
总核算价	应扣减价	总税金	优惠价	应收价	总支付价
			0		

重新计算 我要支付

价格信息备注

5.10 支付订单

1) 在订单“价格信息”页面下方，点击【我要支付】，系统将自动进入支付页面。



5.10 支付订单

2) 选择支付方式。系统默认支付方式为“网上银行”。

注：若该团队已经支付过保证金，推荐使用“保证金冲抵支付”。使用“保证金冲抵支付”时，如若保证金不够冲抵票款，剩余差额需使用易航宝支付。

选择支付方式后，跳转至支付网关，支付成功后系统完成自动出票。

六、系统公告和问题反馈

团队销售系统

系统公告 | 常见问题

南航团队销售规定

意见反馈

团队申请

临时团申请

系列团申请

审核

AdHoc过滤器

查询

查询申请

订座查询

商讨查询

时限管理

运价文件查询

临时团保证金

保证金查询

保证金扣减查询

保证金退还查询

系列团保证金

合约保证金查询

违约保证金查询

保证金扣减查询

保证金退还查询

报表

AdHoc申请统计

AdHoc销售城市汇总

PNR统计报表

信息发

共2条信息

设置信任站点说明

消息内容	发布时间
<div>银联易航宝资料更新</div> <div>银联易航宝资料更新</div> <p>针对各位用户对银联易航宝使用过程中遇到的部分问题及开户资料的更新,在与银联沟通之后,已经进行资料更新。各位用户可在系统左上角的“常见问题”中看到“银联易航宝简介”和“易航宝开户协议包”(请下载后修改文件后缀DOC为ZIP方可使用)资料。</p> <p>请各位用户知悉。</p>	2015-8-20
<div>关于南航国内团队销售平台上线的公告</div> <div>关于南航国内团队销售平台上线的公告</div> <p>各位用户:</p> <p>8月7日起,南航国内团队将转移至南航团队销售平台(新)进行销售,请有国内临时团队申请需求的代理人经由www.csair.com团队入口查询团队运价并提交团队申请。</p> <p>所有南航的国内团队申请均需在南航团队销售平台(新)完成,并按最新公布的《国内团队销售管理规定(暂行)》执行。同时所有南航国内国内临时团队均须缴纳临时团保证金,并遵循相应的保证金管理规则,具体内容请详见《国内临时团保证金规则(暂行)》。</p> <p>温馨提示:</p> <p>1. 团队销售平台上线初期,保证金支付暂仅支持银联“易航宝”操作,后期将陆续开放其他支付方式。</p>	2015-8-5

6.1 模块介绍

团队销售系统模块下有系统公告、常见问题、南航团队销售规定、意见反馈

6.2 系统公告

此项目下主要是信息发布功能，有新的业务以及业务资料的更新都会在此处发布，并有发布时间。

点击【设置信任站点说明】
会进入如何设置信任站点页
面。

团队销售系统

- 系统公告 | 常见问题
- 南航团队销售规定
- 意见反馈

团队申请



审核



查询



- 查询申请
- 订座查询
- 商讨查询
- 时限管理
- 运价文件查询

临时团保证金



系列团保证金



报表



参数维护



用户信息



常见问题

- ### 1. 外站（销售单位）团队销售系统（Mask）权限申请表（2016版）

[点击下载](#)

- ## 2. 团队销售系统Mask时限管理功能简介 [点击下载](#)

- ### 3. 银联易航宝简介 [点击下载](#)

易航宝开户协议包 7月13日更新

(下载之后把后缀DOC修改为ZIP) [点击下载](#)

4. 国内系列团月度考核登记表（模板） [点击下载](#)

国内系列团月度考核登记表（模板）2016冬春航季 [点击下载](#)

5. 南航团队销售平台常见问题 [点击下载](#)

- ## 6. 南航国内团队销售平台操作手册

上 (团队申请和查询) 中 (保证金) 下 (团队出票)

7. 国际航季系列团月度考核登记表 (模板) [点击下载](#)

- ## 8. 南航与法荷航、厦航联营团队订座流程 [点击下载](#)

9. 南航与外航联运团队申请流程 [点击下载](#)

6.3 常见问题

此栏目下有各种常用资料可以下载,点击下载即可。

<div><div><div><div><div>中国南方航空 CHINA SOUTHERN</div><div>Mask v1.15.2.160602 © 2007-2016 China Southern Airlines. All Rights Reserved.</div></div></div><div><div><div>团队销售系统</div><div>系统公告 常见问题</div><div>南航团队销售规定</div><div>意见反馈</div></div><div><div>团队申请</div></div><div><div>审核</div></div><div><div>查询</div><div>查询申请</div><div>订座查询</div><div>商讨查询</div><div>时限管理</div><div>运价文件查询</div></div><div><div>临时团保证金</div></div><div><div>系列团保证金</div></div><div><div>报表</div></div><div><div>参数维护</div></div><div><div>用户信息</div></div></div><div><div>常见问题</div><div><div>国内团队：</div><div>国内团队销售管理规定（暂行）点击下载</div><div>国内临时团保证金管理规则（暂行）点击下载</div><div>国内系列团队保证金管理规则（2016夏秋航季适用）点击下载</div><div>国内系列团队保证金管理规则（2016冬春航季适用）点击下载</div><div>国际团队：</div><div>国际团队销售管理规定（暂行）点击下载</div><div>国际临时团保证金管理规定（试行）（航班日期2016年4月1日起实行）点击下载</div><div>南航国际中短程航线航季系列团业务管理及保证金管理规定（2016夏秋航季适用）点击下载</div><div>南航国际航线航季系列团业务管理及保证金管理规定（2016冬春航季适用）点击下载</div><div>国际团队保证金管理办法相关附表 点击下载</div><div>欧洲航线团队管理规定OCT15 点击下载</div><div>欧洲航线团队销售案例OCT15 点击下载</div><div>国际航线淡旺季划分（仅适用于保证金及出票业务）点击下载</div></div></div></div></div>	<div><h2>6.4 南航团队销售规定</h2><p>包含国内团队和国际团队相关管理规定，可点击下载。</p></div>
--	---

南航团队销售平台联系方式：联系所属南航销售单位。

南航网上销售系统（即 B2B 系统）联系方式，可直接联系网上销售系统客服。

南航电子客票电话列表		
业务范围	服务时间	电话号码
客票改期	7×24小时	4000095539转 1转 1
变更退票	7×24小时	4000095539转 1转 2
咨询服务	7×24小时	4000095539转 1转 3
国际业务	7×24小时	4000095539转 1转 4
支付查询	0800-2100	4000095539转 1转 5
客票状态	7×24小时	4000095539转 1转 6
价格确认	7×24小时	4000095539转 1转 7
意见与建议	7×24小时	4000095539转 1转 8
联盟套票	0730-2300	4000095539转 1转 9
传真	7×24小时	4000095539转 1转*
备注：境外用户拨打（+8620）28295539		

易航宝客服电话：400-716-7776

其他 B2B 系统联系方式可在南航网上销售系统的“服务指南”——“业务使用规定”查找。



谢谢收阅