

中国南方航空股份有限公司上海分公司

业 务 通 告 CZSHA1706104

关于南航国际临时团队申请及出票业务的再次提示

各销售代理人：

南航已经自 2016 年 9 月 26 日（订座日期）起，所有境内销售的**国际临时团**全流程必须通过团队销售系统（MASK）操作，即必须通过 MASK 系统提交申请，订座，缴纳保证金、违约金，并通过南航网上销售系统 B2B 出票。

请各用户提前做好准备，及时开通**南航 B2B 权限、国际客票功能（与国内客票独立，需另申请）**以及**支持保证金支付的易航宝功能**，**避免因功能未及时开通而造成问题**。相关操作手册可在“常见问题”界面下载。未能开通易航宝账户的用户可正常提交团队申请，7 天内的团队，座位证实后 12 小时内出票，无需缴纳保证金；7 天外的团队申请，在座位证实后 24 小时内出票，则无需通过易航宝缴纳保证金。

所有通过南航 B2B 系统申请的临时团队，禁止在黑屏做任何操作，如果擅自将编码转为小系统编码录入名单及出票，已经支付的半款保证金将无法退取。

附件为南航 MASK 临时团申请流程介绍，请查阅！

特此通知，谢谢合作！

附：易航宝信息

1、银联易航宝产品简介

广州银联网络支付有限公司是中国银联体系从事银行卡跨行网上支付、公共支付技术服务的专业化服务企业。依托银联跨行信息交换系统的资源优势,在人民银行的业务指导和政策支持下,充分利用银联品牌、网络、市场等优势资源,搭建了中国电子支付领域内强大的银行卡网上支付平台和公共支付平台。

“银联易航宝”是广州银联网络支付有限公司针对航空电子支付的需求特性推出的专业化产品, 2006 年开始支持南航 B2B 网站支付, 2013 年作为南航团队保证金业务首家支付合作商接入。

以下对银联易航包的开户、充值、提款及联系方式简要介绍:

2、银联易航宝开户流程及时间

银联易航宝开户需签订纸质协议,从银联客服部门收到客户提交的完整的协议开始,约需 7 个工作日开户完成。请各用户尽早申请开户。填写协议过程中可联系银联易航宝客服电话 400-716-7776 进行咨询。

3、银联易航宝充值说明

银联易航宝支持以下三种充值方式：

序号	充值方式	说明	是否收费	支持银行账号范围
1	转账充值	<p>需与银联签订充值协议。</p> <p>用户使用自有银行账户向广州银联网络支付有限公司指定账户进行转账汇款的方式进行充值。</p>	发卡银行收费，银联不收费	所有银行账户
2	代收代扣充值	<p>需与银联签订充值协议。</p> <p>用户签订代收代扣协议，绑定银行账户后，登录易航宝网站输入充值金额提交即可</p>	每次充值金额在 1 万元以上，不收费	支持部分银行的个人账户和对公账户。详细支持银行范围见银联易航宝网站说明
3	企业网银充值	<p>无需签订充值协议。</p> <p>用户的对公银行账户需要开通网上支付功能。在易航宝网站发起企业网银充值交易，跳转到银行页面，在银行页面完成交易</p>	每次充值金额在 1 万元以上，不收费	只支持对公银行账户，并需要去发卡银行开通网上支付功能

4、银联易航宝账户提款说明

已充值银联易航宝账户的可用余额，若需提款到银行账户，需先签订提款协议，每次提款，代银行收取 10 元/笔的银行转账手续费，提款的到账时间以各银行转账汇款到账时间为准。

5、联系方式

如需了解更多详情，请联系银联易航宝客服：

400-716-7776

银联易航宝账户服务网站：<https://airepay.gnete.com>