



2017 年 06 月 09 日 JUN17-3 版

一、【長榮航空開放線上預付超額行李服務】

您可於長榮航空官方網站享有九折優惠，預先購買超額行李，滿足您的旅程需求！

1. 購買期限:於開票後至當班表定起飛前 24 小時預購，並僅限當日當班使用，如欲變更日期，請於出發前聯絡長榮航空訂位中心完成更改。
 2. 已預付的超額行李費用恕不接受轉讓。
 3. 預購額度限一次使用
 - a.購買後未使用時，可透過原購買管道退費，不收手續費。
 - b.一經使用，剩餘未使用額度視同放棄，不得退費。
 4. 本方案不適用於寵物、尺寸超大、過重行李及大型運動器材等。上述項目須於現場依標準超額行李費計價。
- *註:超大/超重行李請參閱“超過限額行李規定及其他服務費用”網頁。
5. 本方案限購買長榮航空電子機票(695)的旅客，且僅適用由長榮航空營運的航班。
 6. 本方案僅適用線上預購。機場臨櫃支付將依標準費率計價 (含預購額度不足者)。
 7. 當完成支付超額行李費後，購買確認信將會寄到付款時留下的電子郵件信箱。
 8. 每位旅客(不佔位嬰兒除外)於每個航段僅可在線上預付一次超額行李費。
 9. 計重制航線以 5 公斤為一基數(每件限重 30 公斤)，上限為 100 公斤。
 10. 計件制航線以件為一基數(每件限重 23 公斤)，上限為 5 件。
 11. 本方案適用長榮航空運送條款。
 12. 長榮航空保留修改行李超重收費標準與預付超額行李費相關條例。
 13. 為保障信用卡持卡人的權益，使用國際信用卡的付款人須為同行旅客之一，若未能出示預付超額行李費用的信用卡，旅客將無法使用已預付的超額行李優惠，並須於現場依標準超額行李費計價
 14. 部份信用卡發卡銀行，可能會收取國際交易手續費，建議請先諮詢您的發卡銀行。
 15. 附加服務費用開立之收據，並不包含機票費用。其相關使用辦法與規定請洽開票航空公司或代理旅行社。

二、【申請輪椅協助提醒】

無論是在出境、入境、過境或轉機時刻，本公司於各機場均提供輪椅協助給予需要的旅客使用。倘若您需要輪椅協助，請您至遲在班機起飛前 24 小時與我們連絡。**若您是往返荷蘭阿姆斯特丹機場，或一次需求

10 人（含）以上的輪椅服務，請至少提前 48 小時通知我們，以便我們妥善幫您們安排並提供輪椅服務及必要的裝載空間，若未預先訂妥輪椅服務之旅客，將可能於現場等候輪椅服務。**在機場我們備有輪椅供您使用，而您的輪椅將予以託運。倘若您需要在客艙內使用機上配備的輪椅，請您事先通知我們。



詳情請見旅行同業服務資訊網 <http://www.evaagent.com>

發行單位：客運營業本部營業部直客行銷二課 | 品質文件編號：SZ-0091