

MALAYSIA AIRLINES BERHAD

(Company No. 1116944-X)
(Incorporated in Malaysia)

马航预定系统升级时所受影响的代理人记录修复指南

尊敬的马航代理人：

为更好地服务旅客的出行需求，马来西亚国际航空将全新升级旅客预订系统，以替换当前使用近十年的系统。故最近有部分代理人的记录在我航转换记录至新系统中时受到影响，大部分 HK 航段在航信系统中显示 UC。针对此现象，我航已汇报总部及时修复。现请各代理人配合如下：

1. 如发现有受影响的记录，看一下 UC 段是否已经变成 TK
2. 如 UC 段变成 TK，请使用 /IOK 或 /IK 命令进行封口
3. 封口后 TK 段状态会变成 HK，UC 段会自动取消
4. 航段正常后看一下记录有否出现新的出票时限，如有请及时联系航司
5. 正式的系统升级日期安排在 2017 年 6 月 10 日至 6 月 11 日。请在 6 月 11 日后继续观察大家的记录。如有问题，即使联系航司

马航对系统升级中给大家带来的不便深表歉意，恳请您一如既往的支持，并期待系统升级顺利完成。

非常感谢您的配合！

祝好！

马来西亚国际航空有限公司

2017 年 6 月 5 日