

加航文件号：17019

发布日期：2017 年 5 月 24 日

加拿大航空公司关于官网购票信用卡验证的相关提示

加拿大航空公司为保护客人的利益, 维护信用卡用卡安全, 在客户持信用卡于官网进行购票付款时, 将会履行相关职责进行验证。为避免不必要的误解或增加乘客在机场办理乘机手续的时间, 加航特此提示:

1. 在官网进行支付时, 请务必遵循相关操作提示进行所有信用卡相关信息的填写, 并应保证其内容的真实及完整。
2. 如客票支付因某些原因没有通过加航安全部门的额外信息有效性验证, 加航将保留在购票后要求旅客提供额外相关信息并重新支付票款的权利。
3. 加航信用卡安全部门的额外信息有效性验证, 将要求乘客本人持支付信用卡原件及有效证件前往机场柜台进行验证; 如客票为他人代付, 则需持卡人本人持支付信用卡原件及有效证件, 同乘机人一同前往机场进行有效性验证。额外信息验证将由机场工作人员完成, 信用卡有效性验证通过后, 需现场重新扣款后方可正常办理乘机手续。我们建议乘客及有关持卡人至少提前 3 小时到达机场柜台进行验证并办理相关支付手续, 以免耽误行程安排。
4. 重新出票原则上使用原记录及票价, 但加航保留要求乘客使用另一种付款方式或采取进一步措施的权利。

如有未尽事宜, 请与加航联系: 加航中国客户服务中心
400-811-2001。

感谢您对加航的关注与支持!

加拿大航空公司销售部

2017-5-24