

国际中转服务保障适用旅客（中转地：深圳）

1. 国际航段承运人为海南航空（HU）；
2. 国内航段承运人为海南航空（HU）、天津航空（GS）、祥鹏航空（8L）、西部航空（PN）、首都航空（JD）、福州航空（FU）、乌鲁木齐航空（UQ）、北部湾航空（GX）

深圳机场中转联系方式

联系电话 位置
0755-23459358 **T3 航站楼 4 楼出发厅 C 岛海南航空售票处**

可享受的中转服务项目

中转住宿、指引服务

中转住宿——跨夜中转很轻松！

我们为持有联程客票且当日中转衔接时间在 6 小时（含）以上或次日中转的旅客，提供一晚深圳机场周边指定酒店的免费中转住宿服务。我们将为您提前预定好酒店，您在抵达深圳机场后，[请主动联系地面工作人员，办办理入住。](#)

深圳中转住宿标准：

旅客类型	酒店星级标准
贵宾/金鹏白金卡/公务舱旅客	四星级或同等条件酒店
金鹏金卡/银卡/金鹿卡旅客	四星级或同等条件酒店
经济舱旅客	参照三星级酒店标准

引导服务——我们就在您身边！

[我们为国际到达的转机的旅客，提供接机及转机指引服务。在宝安机场，将有中转服务员携带中转引导牌等待接机并为您的后续中转提供指引；](#)

[国内到达旅客请根据机场中转指引标识进行转机。](#)

深圳宝安国际机场中转流程介绍

您乘坐的航班将到达深圳宝安国际机场，为方便您中转国际航班，请您按照以下提示路线转机：

海航国内航班 转 海航国际航班

当日到港

廊桥口或远机位飞机下 [中转服务员接机（深圳目前国内转国际无法提供接机服务）](#)——提取托运行李——[到达 T3 航站楼 4 层出发厅 E 岛海航国际值机柜台办理值机手续（Tip: 起飞前 2 小时开始办理值机手续，起飞前 45 分钟停止办理值机手续）](#)——通过检疫、海关、边防、

安检检查——到达登机区域候机

中转次日海航国际航班需要安排中转酒店住宿

廊桥口或远机位飞机下**中转服务员接机**（深圳目前国内转国际无法提供接机服务）——提取托运行李——到达指定地点（**4楼出发厅C岛海南航空售票处**）办理中转住宿手续——前往停靠点乘坐酒店班车——到达中转酒店休息——国际航班起飞前 3 小时乘坐酒店车辆到达 T3 航站楼国际出发厅——通过检疫、海关、边防、安检检查——到达登机区域候机

您乘坐的航班将到达深圳宝安国际机场，为方便您中转国内航班，请您按照以下提示路线转机：

海航国际航班 转 海航国内航班

当日到港

廊桥口或远机位飞机下——通过检验检疫——边防办理入境——提取托运行李——通过海关查验——**到达 4 楼出发厅**——办理国内航运行李交运——通过安检——到达登机区域候机

中转次日海航国际航班需要安排中转酒店住宿

廊桥口或远机位飞机下——通过检验检疫——边防办理入境——提取托运行李——通过海关查验——**中转住宿接机专员举牌接机（中转服务牌）**——到达中转酒店——**办理中转住宿手续入住休息**——国内航班起飞前 3 小时乘坐酒店车辆到达 T3 航站楼国内出发厅——通过安检检查——到达登机区域候机