

关于开通代理人自行换开客票的通知

尊敬的各位胜安航空代理人：

1, 关于代理人自行换开客票的功能设定已经在航信系统中实现完成。从 **2016 年 4 月 11 日起**，将开放所有胜安（MI）指定客票代理人，在 1E 系统里，通过自行手工或自动换开客票的方式来实现客票换开。

2, 所有通过代理人自行换开的客票，将不收取换开手续费（Admin fee CNY 400）。
如果代理人不自行换开，而通过 MI 办事处直接进行机票更改和处理，将收取 CNY400 手续费（以每人每次计算）。

3, 可适用于代理人自行换开的情况如下：

1) 没有差价、不需要付费改期的舱位的电子客票可以通过自行手工或自动换开客票的方式来进行客票换开。

2) **有差价需要付费换开**的以下情况，可以通过手工或自动的方式换开：

a, 涉及价格变动的改期、改航班，如周中改周末或淡季改旺季的情况，收取相应差价 CNY 600 或 CNY 1200。

b, 同路线同舱位下的升舱/延长机票有效期，收取相应的差价。如 JE3M 的 3 个月往返的客票延长到 CRT 的 1 年往返的客票；ME2M 的 2 个月往返的客票延长到 BE6M 的 6 个月往返的客票。

c, 同路线跨舱位下的升舱，收取相应的票价差及税差。如 Y 舱升到 C 舱。

d, 更改路线，但票价差和税项差均为正的情况，收取相应差价。

3) **涉及需要收取相应变更费**的以下情况，**必须通过手工换开客票**的方式来操作：

a, N/Q 舱位，由于不符合免费改期的要求，在不涉及价格变动的改期的情况下，**必须通过手工换开客票**的方式来自行换开，收取改期费 CNY 330，并放在“CP”税项。

b, 有误机的情况，**必须通过手工换开客票**的方式来自行换开，收取相应的 No-show 费，并放在“CP”税项。

4, 不允许降舱情况的换开。

5, 由于更改行程或路线等情况存在的负向差价，即退款（包括价差为负或税差为负），目前暂不支持代理人自行换开，需要通过 MI 办事处直接进行机票更改和处理，并收取 CNY400 手续费（以每人每次计算）。

6, 自动换开和手工换开的区别是, 手工换开需要代理手工计算价差。自动换开系统会自动计算价差, 跟运价自动计算类似, 使用一个指令相关运价项自动进入 PNR, 不需要再手工计算价差。

7, 自动换开具体的操作流程大致如下:

- 1) 代理人更新行程
- 2) 代理人使用 TRI 指令
- 3) 系统自动计算差价给出结果
- 4) 代理人确认, 票价项自动写入 PNR
- 5) 代理人打票

具体的操作流程另参见 PPT 说明。

8, 对于暂不支持自动换开的客票, 可以进行手工换开。无论是手工或自动换开, 请代理人严格按照价单或系统所指示的票价进行差价计算, 并收取相应差价, 否则将会产生 ADM 罚单。

9, 对于代理人自行换开的客票, 在航信系统已经开通与换开相关的 VOID EXCHANGE 功能: 即对于换开的机票, 如果发现错误, 可以当日 VOID 票, 原票由 EXCHANGE 状态重新变为 OPEN FOR USE, 代理人可在原票基础上重新换开。

10, 对于航班出发前 96 小时以内的改期操作, 如遇客票状态为 “AIRPORT CONTROL”, 可以直接进行自行手工换开的操作。但由于系统有校验限制不能进行自动换开, 此时如欲自动换开, 需要先联系当地新航办事处将客票状态更改为 “OPEN FOR USE”, 然后进行后续的自动换开操作。

11. 对于已经出票后的客票, 在航信系统中, 无论是自动换开还是手工换开, 代理人都无法操作自行换开名字。现有改名授权指令仅限于修改记录中的名字, 无法修改出票后的客票上的名字。

12, 对于使用 TP 卡出票的代理人, 航信已经开发并投产了 UATP 客票零差价换开的功能。具体操作流程请参照航信发给各代理人的操作手册, 请大家遵照手册中的内容, 手工完成 UATP 客票的换开操作。如遇 FP 项由于输入代理号而字符超出的情况, 请在 EI 项输入代理号相关信息。

13, 对于完全未使用的机票, 以当时换开时的 BSR 及汇率为准重新计算新行程票价及税, 进行换开。对于已经部分使用的机票, 以原始机票的 BSR 及汇率为准重新计算新行程

票价及税差, 进行换开。无论是完全未用或部分使用, 换开过程中, 在重新计算后无机票差价的情况, 只是由于汇率原因, 所产生的税差不计入, 即以初始票证的税为准, 手工输入原票税款, 不进行额外收取或退回税差。

14, 对于在使用 TRI 自动换开指令中出现的, M/H/W 舱位显示改期/改航班收取 CNY130 改期费的系统默认提示, 请自动忽略, 并采用零服务费手工换开的方式进行自行换开。胜安中国区和新航中国区目前对于 M/H/W 舱位的无票价差的改期换开, 仍不收取改期费, 如果后续变更将会及时通知。

15, 为了确保操作的准确性, 换开过程中如遇任何问题请及时反馈。

16, 对于后续指令或操作说明的变动以及操作要求的更新, 胜安将会及时予以相应通知。

请各位收信人将此通知尽快转发贵司负责相关业务的同事, 如有任何疑问, 可以拨打胜安当地办事处电话咨询。

感谢各位对胜安航空的支持!

新加坡胜安航空公司中国区

2016 年 04 月 05 日