

墨西哥航空公司关于授权代理人换开客票的通知

(文件号: PVG31MAR16)

尊敬的墨航代理人,

墨西哥航空公司将于 2016 年 04 月 1 日起对使用中航信系统订位及开票的所有 BSP 代理人开通换开客票功能的授权。相关说明如下, 供代理人参考并遵照执行。

使用范围及条件:

- 墨西哥航空公司票证 (139 开头中航信系统票证);
- 需通过原出票代理人且在原纪录中办理。如原纪录过期, 可将票号联接至新记录中办理;
- 客票换开仅适用于日期、航班、舱位、线路变更, 并须遵循相应票价规则;
- 换开不适用于姓名更改, 包括由于拼写错误和姓名替换的变更;
- 客票换开须在记录更改并封口后及时完成; 改期费将按照记录变更并封口的次数来收取;
- 换开航段状态需为 OPEN FOR USE;
- 连续客票需要一起换开; 所有未使用的航段需一起换开;
- 如遇违规换开或错误换开情形, 将导致 ADM 产生 ;
- 自 2016 年 5 月 1 日起, 凡中国大陆境内 BSP 代理人所开机票申请我司完成换开操作的, 将征收服务费 CNY300/人/次。

墨西哥航空公司

2016 年 3 月 31 日