

美国航空公司

关于代理人预定及浦东机场值机办票的重要通知

尊敬的各位合作代理：

最近发生多起乘客到浦东机场办理值机，由于代理人没有输入乘客的联系方式导致美航无法正常联系到乘客本人，最后影响到登机的现象。为了保障乘客能顺利登机及出行顺利，美国航空公司再次重申：

所有定座 PNR 纪录编号中，输入直接订票人（下级代理）的联系电话（手机优先），Email 等同时，代理人必须输入乘客的联系方式并须确保联系方式的有效性和真实性。以便美国航空公司在航班临时变更或取消时或紧急情况下，能及时提前联系到乘客。(输入格式:OSI AA CTCT 136XXXX,OSI AA CTCT 021 XX)。

另提醒各位代理：

美国航空浦东机场值机柜台关闭时间是在航班起飞前 1 小时，登机口在航班起飞前 15 分钟关闭。为了保障您的客人能顺利出行以及更好的为客人服务，烦请各位代理配合。

美国航空公司上海办事处

2016 年 06 月 01 日