

美国航空公司

关于平台供应商代理人违规操作行为通知及声明

各位尊敬的合作代理：

旺季销售即将到来，我司近期发现市场上有部分代理人供应商在相关平台上进行违规操作行为。为了维护广大代理人的正当权益，美国航空将一如既往地加大力度处罚各种代理人违规操作行为。也请各类代理人供应商在相关平台上严格遵守并规范自身操作行为，谢谢。

1.私自更改或提高票价规定行为

如私自更改或提高正常改期，改签，退票费及其他美航票价规定的行为。一经发现我司将出 ADM 单（ADM 以所出航段的最高运价为基础进行处罚，并不会予以特例减免）进行严厉处罚，情节严重者将停牌处理。

2.违规占位行为

其行为包括大量占座不出票，占座出票后废票，通过境外配置占座等各种损害我司航班利益的情况。此类恶劣情况已经严重影响到广大代理人正常预订我司航班，为了维护我司的航班正常销售以及保护广大代理人的正当权益，我们将实时监控所有虚假占座行为，一旦证实，我们将通过 ADM（ADM 以所出航段的最高运价为基础进行处罚，并不会予以特例减免）进行严厉处罚。

3.通过非法手段获取航司未开放舱位

一经发现我司将出 ADM 单（ADM 以所出航段的最高运价为基础进行处罚，并不会予以特例减免）进行严厉处罚，情节严重者将停牌处理。

4.除上述外其他违规操作行为

一经发现我司将出 ADM 单（ADM 以所出航段的最高运价为基础进行处罚，并不会予以特例减免）进行严厉处罚，情节严重者将停牌处理。

祝，商祺！

美国航空公司

2016 年 6 月 28 日