

违规操作处罚规定

近期正值旅行旺季，市场上又出现国际机票违规操作的情况。为了规范代理的销售行为和维护正规代理人的利益，加航将对“用 GDS 系统窃位”和“联程预订，恶意弃程”等行为采取以下相关措施：

1. 所有违规机票将被挂起，机票状态为“RVKD”，无论是否已补齐票款或重出，都不能再退票，视为作废。
2. 所有参与销售、预订和填开客票的代理都将被处以实际行程全价 Y 票价五倍的罚款。所有罚单不会予以任何形式的减免。
3. 持违规机票的客人将在机场将无法登机，补成全价 Y 票价方可登机。同时，对继续使用违规机票的代理将严惩不贷。

请代理人对所有加航机票进行自查，及时将违规机票改为正确机票。同时，请广大代理自觉遵守航空公司相关规定，协助加航规范操作，维护正常的市场秩序。

加航销售部
2016-7-25