

# 肯尼亚航空公司关于规范预定的重要通知

Ref: CAN-20160913-01

尊敬的代理人：

我司在 2014 年 11 月 27 日曾发布如下通知内容，肯尼亚航空公司制定了代理人系统操作规范及违规处罚规定。针对近期候补机位及重复预定的情况，我司决定于 2016 年 10 月 1 日起，按照以下政策执行：

## 候补机位

在行程中如果出现低舱位是确认状态而高舱位处于候补状态，系统会自动取消低舱位确认的位置以确保高舱位候补成功。如果候补机位成功以后编码未出票，系统会自动出现一个同样或更早的出票时限。如果编码已出票，同样会出现新的出票时限。请换开时注意出票时限。对于在出发前 24 小时未被清理的不正常状态的（包括 UC/HX）编码，KQ 将以 ADM 方式向进行座位预订的代理人收取如下费用：

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 候补航段—出发前 24 小时内不取消 UC/HX 状态的候补航段 | 肯尼亚境内---收取每位乘客每个航段 USD55 费用<br>东非---收取每位乘客每个航段 USD130 费用<br>非洲其他地区--收取每位乘客每个航段 USD280 费用<br>非洲外地区（中国）--收取每位乘客每个航段 USD330 费用 |
|----------------------------------|---|

## 重复预订编码

我司不允许乘客保留超过两个同样日期行程的座位预订，同时不允许同一代理人重复预订同样的日期行程予同一乘客。针对有两套预订座位予同一乘客的虚占座位行为，以及预订机位时在 KQ 的预订系统或者其它 GDS 终端已经有同样定位的重复预订行为，KQ 将予以警告并以 ADM 方式向进行重复座位预订的代理人收取如下座位损耗费用：

|      |   |
|------|---|
| 重复预订 | 肯尼亚境内---收取每位乘客每个航段 USD55 费用<br>东非---收取每位乘客每个航段 USD130 费用<br>非洲其他地区--收取每位乘客每个航段 USD280 费用<br>非洲外地区（中国）--收取每位乘客每个航段 USD330 费用 |
|------|---|

敬请知悉及贯彻。

肯尼亚航空公司广州代表处  
2016 年 9 月 13 日