



長榮航空通報

www.evaagent.com



2016年10月20號 OCT16-4 版

一、【長榮/立榮航空訂位須知】

針對航班異動或取消，為確保航班變動訊息可即時傳達予旅客，敦請同業協助宣導與配合下述事項：

1. 長榮航空提供“航班資訊簡訊傳送服務”，請多宣導旅客善加利用長榮航空官網『航班到離簡訊提醒』功能，同業或旅客只要於航班啟程前 7 天內登記此項服務，將可於選定的通知時間內獲得最新的航班變動訊息。
2. 敬請同業協助將取得之旅客手機以及電子郵件信箱，以正確的指令格式輸入旅客的訂位紀錄中。當航班異動發生於班機啟程前 7 天內，本公司將透過其指定的手機號碼以及電子郵件信箱發送簡訊通知旅客。

Amadeus 用戶，請以 APN 指令輸入：

手機號碼 APN-M+886911222333/ZH/P1

郵件信箱 APN-E+ABC123@GMAIL.COM/EN/P1

其他非 Amadeus 用戶，可使用 OSI 或 SSR 輸入旅客聯絡資料，請與各家系統之 Help desk 確認正確輸入之格式。

下列提供 Abacus (1B) 輸入指令範例：

OSI:

手機號碼 3OSI BR CTCM 886918666888/EN-1.1

郵件信箱 3OSI BR CTCE HELLOKITTY//YAHOO.COM.TW/ZH-1.1

SSR:

手機號碼 3CTCM/886918666888/EN-1.1

郵件信箱 3CTCE/HELLOKITTY//YAHOO.COM.TW/ZH-1.1

註 1.輸入完整的國際格式手機號碼並省略任何前綴數字（通常為 0）。請勿輸入特殊字元（例如“/”或“-”）或空格於國碼和手機號碼之間。

註 2.其他非 Amadeus 用戶在輸入指令 OSI/SSR CTCE 時，請以“//”(double slash)代替“@”(at sign)及以“..”(Double dot)代替“_”(underscored)及以“./”(dot slash)代替“-”(dash)。

註 3.每名乘客僅可以收到一則簡訊及/或一個電子郵件訊息。在輸入指令 APN 及/或 OSI/SSR 時，一定要加註 passenger relate。

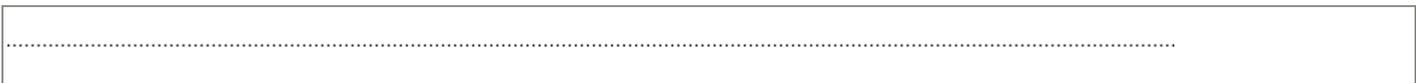
註 4.提供 2 種語言選擇之簡訊及電子郵件服務：ZH 表示繁中，EN 表示英文。

-Amadeus 用戶若未於指令中輸入指定的語言，簡訊將以繁中格式發送，除非在您的 office profile 中所設定的 preferred language 為英文，才會以英文發送。

-其他非 Amadeus 用戶若未於指令中輸入指定的語言，簡訊將一律以繁中發送。

註 5.如果提供的聯繫資訊或指令格式不同於上述，將會導致簡訊或電子郵件發送失敗。

3. 請定時進入貴公司使用訂位系統之 Q 信箱查看，以避免遺漏或延遲任何需要立即通知旅客的重要訊息。(如航班異動通知)



詳情請見旅行同業服務資訊網 <http://www.evaagent.com>

發行單位：客運本部營業部直客行銷二課 | 品質文件編號：SZ-0091