

墨西哥航空公司再次重申预定及出票规定

(文件号: PVG09NOV16)

致: 墨西哥航空公司代理人

自: 墨西哥航空公司

为保证旅客顺利出行, 杜绝代理随意虚耗我公司航班机位, 墨西哥航空公司会对所有不遵守或违背以下规则的代理收取费用, 费用以美元计价, 收取时将按照罚单开具当日所适用的相应汇率包括加收所适用增值税或其他类似的税并折算成人民币收取。(墨西哥航空始终保留更新以下表格的权利), 代理需及时关注各自所使用的 GDS/CRS 信息平台上发布的最新通知。

内容	ADM 费	其它费用	计算方法
开具 ADM 时收取行政费	USD50.00		
重复预定 (包括不符合实际情况或不合逻辑的预定)	USD50.00	USD5.00	按每个航段/每位旅客+行政费收取
虚假占位 (包括用于培训或测试目的的订座)	USD50.00	USD5.00	按每个航段/每位旅客+行政费收取
未能于航段起飞 4 小时之前取消不需要航段而导致 NO-SHOW	-----	USD5.00	按每个航段/每位旅客+USD50.00/每人收取
恶意占位	USD50.00	USD5.00	按每个航段/每位旅客+行政费收取
退票后未及时取消无效航段	USD50.00	USD5.00	按每个航段/每位旅客+行政费收取
票号作废和取消航段未能于同日之内完成	-----	USD50.00	按每个 PNR 收取
票价规则所禁止的操作	-----	USD50.00	按每个 PNR 收取
不符合运价规则的舱位预定 (按每个记录编号计算)	-----	USD50.00	按每个 PNR+相应差价收取
未遵循出票期限	-----	USD50.00	按每位旅客收取
虚假票号或未正确填开机票	-----	USD50.00	按每位旅客收取

除了以上规定所收取的费用之外，墨西哥航空公司保留追究和收取因代理人违规等其他行为造成损失费用的权利。这些额外的费用可能包括但不限于：(i) 当前价格和预定当时价格之间的差价(ii) 虚占座位造成航空公司的损失(iii) 任何违规行为造成墨航在分销系统上产生的费用(iv) 未正确预定以及未及时取消未使用航段所产生的费用

备注：代理允许在接到 ADM 单的一个月内通过 BSP 链接（ARC/BSP/IATA）进行申诉。

墨西哥航空公司上海代表处

2016 年 11 月 09 日