



長榮航空通報

www.evaagent.com



最佳北美時刻

早上出發，美國時間同日上午抵達，
從容展開一日行程



2017 年 2 月 24 號 FEB17-4 版

一、【台北-旭川航線夏季班表】

行程	班號	飛航日期	適用出發日	時間	
TPE-AKJ	BR136	1234567	05JUL17-04AUG17	1010	1505
AKJ-TPE	BR135	1234567		1640	2000

詳細航班資訊以 GDS 系統為主。若有異動，不另行通知。

二、【台北-關島航線航班異動】

行程	班號	適用出發日	飛航日期	時間	
TPE-GUM	020	2017/3/26-2017/6/2	. 2... 6.	22:45	04:40+1
GUM-TPE	019	2017/3/27-2017/6/2	.. 3... 7	06:10	08:05
TPE-GUM	020	2017/6/3-2017/10/28	.. 3....	08:25	14:20
GUM-TPE	019			16:05	18:00
TPE-GUM	020	2017/6/3-2017/10/28	 6.	09:00	14:55
GUM-TPE	019			16:25	18:20
TPE-GUM	020	2017/10/29-2018/3/24	.. 3....	08:25	14:10
GUM-TPE	019			16:05	18:00
TPE-GUM	020	2017/10/29-2018/3/24	 6.	09:00	14:45

GUM-TPE	019			16:25	18:20
---------	-----	--	--	-------	-------

詳細航班資訊以 GDS 系統為主。若有異動，不另行通知。

三、【長榮/立榮航空訂位提醒】

為確保航班變動訊息可即時傳達予旅客，加上許多國家針對班機異動之旅客通知作業亦有法規規範，若未遵守，航空銷售代理人可能因此會有罰款產生。故敦請同業協助宣導與配合下述事項：

1. 敬請同業協助提供旅客手機以及電子郵件信箱，以正確的指令格式輸入旅客的訂位紀錄中。當航班異動發生於班機啟程前 7 天內，本公司將透過其指定的手機號碼以及電子郵件信箱發送簡訊通知旅客。請輸入
 - (1) 正確的 SSR/CTCM/CTCE 格式;如果為 1A 用戶,亦可使用 APN 指令。如果提供的聯繫資訊或指令格式不正確，將會導致簡訊或電子郵件發送失敗。
 - (2) 本公司可提供中文(ZH)以及英文(EN)兩種發送語言,請在指令中指定希望收到的語言別,如果沒有指定或輸入其他種語言,將一律以英文發送。
2. 長榮/立榮航空提供“航班資訊簡訊傳送服務”，請多宣導旅客善加利用長榮航空官網『航班到離簡訊提醒』功能，同業或旅客只要於航班啟程前 7 天內登記此項服務，將可於選定的通知時間內獲得最新的航班變動訊息。
3. 請定時進入貴公司使用訂位系統之 Q 信箱查看，以避免遺漏或延遲任何需要立即通知旅客的重要訊息。(如航班異動通知)



詳情請見旅行同業服務資訊網 <http://www.evaagent.com>

發行單位：客運營業本部營業部直客行銷二課 | 品質文件編號：SZ-0091