

致：各代理人

发布日期：2017 年 5 月 8 日

SV 2017 关于 ADM 通知

感谢您对沙特阿拉伯航空的支持。为了保障客户的利益，同时减少 GDS 产生巨额的费用，依据国际航空运输协会 IATA-Resolution 850M 的相关规定，沙航要求各位代理人严格遵守沙特阿拉伯航空公司有关的订位和出票的有关规定。对于违规操作的代理人将开具 ADM 罚单。

(一) ADM 单包括但不限于以下几个方面内容。

1. 不正确的运价计算/代理费输入/遗漏的税金/附加费/改期费/换票费/NO-SHOW 费/退票费等
2. 恶意大量占座，或用不真实的姓名占座
3. 保留重复订座或重复航段。
4. 未删除无效航段 (UN,NO,HX,WK,UC,WL,WN 等)。代理人应最迟在航班起飞前 24 小时删除记录中的无效航段。
5. 没有一次性封口。沙航要求对有多个航段组成的行程的预订必须一次封口完成，严禁分段预定。
6. 取消订座保留机票 OPEN。沙特严禁机票取消留用，订座取消后必须改期或退票。
7. 没有正确输入乘客的联系手机号码和邮箱；没有正确输入乘客护照信息或 APIS 信息。
8. 输入 TKNM 指令。TKNM 指令已被废除，请勿使用该指令。
9. 记录中的航段取消后，代理人在同一个记录中反复预订同样的航班/舱位/日期达到 3 次以上。
10. IS 状态下出票，系统不匹配的情况下出票。(例如：在出票时限过后仍然用打开的 PNR 出票。)

(二) ADM 罚单申诉流程

ADM 单会在机票旅行结束后的九个月之内通过 BSP 发出，当最后旅行日期不能确定时，则以机票的有效期限为准。

(1) 代理人如对 ADM 单有争议，务必在规定时间内通过 BSP 平台进行申诉，提供支持文件并用英文进行阐述。

(2) 沙航拒绝有争议的罚单，其拒绝理由会送达代理知会。对于申诉被拒的罚单仍有疑问，请在 21 天内通过电邮形式进行复议，邮箱地址如下：

HQBSPDISPUTE@SAUDIA.COM

Disputes@accelya.com

沙特阿拉伯航空公司-广州办事处

地址：天河区珠江新城花城大道 85 号高德置地广场 A 座 2905 室，邮编 510623

电话:(8620) 38692700

传真:(8620) 38692677

广州办公室电邮：canrrsv@saudia.com 网址：www.saudia.com

(三) 罚单金额明细

- Recoverable Fees for various violations are shown below:

Violation	Fees
Not-removed Inactive segments	07 US\$ per segment per passenger
Not-ticketed Passive Booking	07 US\$ per segment per passenger
Using robotics/scripts to hunt/block seats from flight availability	US\$1,000 for first incident. US\$5,000 for each subsequent incident.
Missing or incorrectly entered passenger's mobile number and email address	(effective 1/Mar/17) US\$ 30 per PNR for guest class US\$ 60 per PNR for first /business class
Incomplete or incorrect passenger's Passport/ID (APIS) information	(effective 1/Mar/17) US\$ 30 per PNR for guest class US\$ 60 per PNR for first /business class
Other violations including Duplicate Bookings, Fictitious and Speculative bookings, Churning, Improper and illegal name changes, Invalid or false ticket, ...etc	30 US\$ per segment per passenger

沙航对每单 ADM 征收管理费用 USD6(以开单日当天的汇率折合成当地币种收取)，此费用会随开出的 ADM 一起收取。

更多详情欢迎登录以下网址进行查阅

<http://www.saudia.com/travelagencies>

如有任何疑问，欢迎联系我们！

广州办事处：020-38692700

邮箱：canrrsv@saudia.com

上海办事处：021-63410671

邮箱：chchen@saudia.com

北京办事处：010-85655903

邮箱：wzhai@saudia.com

感谢关注，顺祝商祺！

沙特阿拉伯航空公司-广州办事处

地址：天河区珠江新城花城大道 85 号高德置地广场 A 座 2905 室，邮编 510623

电话:(8620) 38692700 传真:(8620) 38692677

广州办公室电邮：canrrsv@saudia.com 网址：www.saudia.com