

[韩亚航空]代理人取消座位后，需确认信息是否传送至航司系统

各位代理人：

感谢一直以来对韩亚航空的支持！

近期频繁发生代理人已取消座位，但航信系统的取消操作并没有传送至我司平台，导致座位取消不成功，事后发生 no-show 罚金。

针对此现象，对航信的 DA PNR 功能进行如下说明。烦请各位代理人取消韩亚航空座位后，通过以下指令查询航司系统 PNR 中是否也已成功取消。

包括之前提及的代理人出票后航司没有及时收到票号，取消座位不成功等情况，以及改名、分离等操作，

代理人在执行相关指令后都可以通过 DA PNR 功能实时查看 OZ 记录情况，

有问题及时发现。

DA PNR (Direct Access PNR) 功能

产品用途：在航信代理人系统中可以查看外航系统 PNR 情况，帮助确认双方系统 PNR 是否一致

使用方法：

可以使用指令

[RT:航空公司记录编号/Airline](#)

查看航空公司系统记录情况

开通情况：

可以通过 AUFD:F/P 查看目前开通该功能的航空公司

谢谢各位代理人的协助！

如有疑问，请与韩亚各地办事处联系。

韩亚航空中国地区总部

17年5月8日