

斯航订座规定

1. 无效航段 (HX/UC/UN) ,
如果该无效航段在 PNR 中存在直至航班起飞前 48 小时还没有取消, 斯航将会收取代理人 GDS 费用, 每航段每位乘客 cny50.00。
2. 假名占位
斯航有专门同事负责清理航班, 但凡发现有假名存在的, 直接取消座位而不会另行通知。如果代理人有争议的可以提供乘客护照信息, 一经核实, 斯航会特别处理把位置 K 回来。
假名占位费, 每乘客每航段收取 cny50.00。
3. No-show, 废票和退票
任何没有出票的 PNR 导致航班 No-show, 斯航会收取每位乘客每航段 cny100.00。
凡因废票和退票而忘记取消航段, 按照每位乘客每航段 cny100.00 收取。
4. 假票号
一旦发现 PNR 中出现假票号, 斯航有权直接取消而不会事先通知代理人。
如多次发生在同一代理人上, 斯航会出罚单。
5. 团队
10 人或以上订座, 必须经由斯航办公室预订; 如因位置紧张代理可自行事先预订, 再发邮件给相应出发地斯航办公室取得授权, 才能自行出票。

斯里兰卡航空公司广州代表处
2014/10/17
Tel: 020-86266786 转客运销售