

尊敬的代理人，

德国汉莎航空公司和奥地利航空公司于2017年3月21日起，更新洲际航班经济舱座位预定的服务。代理人可以通过电话中心，或者直接登陆官网www.lufthansa.com和www.austrian.com操作。对于我们的尊享客户：如汉莎的HON/SEN卡客和SENIOR金卡客人，在此项服务上则更显尊贵。

1. 付费预定座位服务的注意事项和具体费用：

- 适用于汉莎的航班，并且由汉莎实际承运（包括由以下合作伙伴承运的航班 CL/EN /EW /G/VO/PT）。奥航适用于2014年1月15日之后的OS航班（包括由VO/OS 承运的）。
- 只要有汉莎或奥航实际承运的航班，可以致电汉莎/奥航预定此项服务。（原机票不跟票本）
- 付费预定只开放至航班起飞前48小时。
- 付费预定只能选择座位类型（如：窗口/走道），不能指定某一特定座位号。

2. 凡在2017年3月21日以后出票，当申请洲际航班的“普通座位”时：

- 舱位：Y, B, M, U, H, Q, V, W, S, T, L, K 都收费
- 例外：1) 汉莎舱不收费用 2) 奥航X, N舱不收费用
- 3月21日之前出的机票，如果行程没有变动，仍沿用以前的规则；如果行程变动，导致机票换开，那么须按新规定执行。

3. 付费预定座位适用的舱位 / 舱位 / 费用简表：

(注：在中国市场发行，如有人民币报价，请直接按此定价价格报价；如以欧元报价，请按即时汇率折算报价。所有报价，以系统自动报价为准，以下仅供参考。)

1) 欧洲境内（含德国国内段）：

汉莎LH 普通旅客	座位类型	运价类型	订座舱位	每航段价格
欧洲境内 (含德国国内段)	窗口/中间/走道 (普通座位)	全新欧洲境内运价(旅行日期 2015/10/01起)	Light Fare (轻运价对应的所有舱位)	CNY80
			Classic Fare (经典运价对应的所有舱位)	免费
			Flex Fare (灵活运价对应的所有舱位)	免费
	洲际运价里欧洲境内联程航班	X	Y, B, M, U, H, Q, V, W, S, T, L, K	CNY80
			紧急出口排 (普通座位)	所有舱位/所有运价
舒适位 (更多腿部空间)	除Light Fare (轻运价) 以外的所有运价	只跟HON/SEN黑卡/金卡本人	免费	

汉莎LH HON/SEN	座位类型	运价类型	订座舱位 / 尊享客户	价格	
欧洲境内 (含德国国内段)	窗口/中间/走道 (普通座位)	全新欧洲境内运价(旅行日期 2015/10/01起)	Light Fare (轻运价)	HON/SEN黑卡/金卡及其同行人员	CNY80
			Classic Fare (经典运价)	HON/SEN黑卡/金卡及其同行人员	免费
			Flex Fare (灵活运价)	不限经济舱舱位	只跟HON/SEN黑卡/金卡本人
	紧急出口排 (普通座位)	除Light Fare (轻运价) 以外的所有运价	只跟HON/SEN黑卡/金卡本人	免费	
	舒适位 (更多腿部空间)	除Light Fare (轻运价) 以外的所有运价	只跟HON/SEN黑卡/金卡本人	免费	

奥航OS 普通旅客	座位类型	运价类型	订座舱位	每航段价格
欧洲境内	窗口/中间/走道 (普通座位)	全新欧洲境内运价(旅行日期 2015/10/01起)	Light Fare (轻运价对应的所有舱位)	EUR10
			Classic Fare (经典运价对应的所有舱位)	免费
			Flex Fare (灵活运价对应的所有舱位)	免费
	紧急出口排 (普通座位)	所有运价	所有舱位	EUR10
	舒适位 (更多腿部空间)	所有运价	所有舱位	EUR25 (2015/10/01起)

奥航OS HON/SEN	座位类型	运价类型	订座舱位	每航段价格
欧洲境内	窗口/中间/走道 (普通座位)	全新欧洲境内运价(旅行日期 2015/10/01起)	Light Fare (HON/SEN黑卡/金卡及其同行人员)	EUR10
			Classic Fare (HON/SEN黑卡/金卡及其同行人员)	免费
			Flex Fare (HON/SEN黑卡/金卡及其同行人员)	免费
	紧急出口排 (普通座位)	所有运价	所有舱位	免费
	舒适位 (更多腿部空间)	除Light Fare (轻运价) 以外的所有运价	只跟HON/SEN黑卡/金卡本人	免费

2) 洲际航段：汉莎/奥航/瑞航三家公司政策已基本统一

汉莎LH 奥航OS 瑞航LX	座位类型	订座舱位	每航段价格
洲际航段	窗口/中间/走道 (普通座位)	Y, B, M, U, H, Q, V, W, S, T, L, K	CNY200*
		X	免费
		HON/SEN黑卡/金卡及其同行人员***	免费
	窗口/中间/走道 (普通座位, 部分航段, 如: G1D-ASB v. v. 等)	Y, B, M, U, H, Q, V, W, S, T, L, K	CNY80
		X	免费
		HON/SEN黑卡/金卡及其同行人员***	免费
	紧急出口排 (普通座位)	Y, B, M, U, H, Q, V, W, S, T, L, K, X	恕无预定
		HON/SEN黑卡/金卡及其同行人员***	免费
		Y, B, M, U, H, Q, V, W, S, T, L, K, X	CNY715**
	舒适位 (更多腿部空间)**	HON/SEN黑卡/金卡及其同行人员***	汉莎: 免费 奥航: 收费
Y, B, M, U, H, Q, V, W, S, T, L, K, X		CNY200	
HON/SEN黑卡/金卡及其同行人员***		汉莎: 免费 奥航: 收费	

- * 部分航线报价略有不同。比如FRA-GIG/EZE普通座位的费用为35欧元。
- ** 舒适位的价格根据路线长短有不同报价，此表所列最高报价参考，如：PVG-FRA路线。
- *** 目前奥航对于HON/SEN的同行人员仍收费

自2017年3月23日起，瑞航新增洲际航班商务舱私享座位(Privat Seat)预定服务

瑞航LX	座位类型	尊享客户(HON/SEN)特权	每航段价格
ZRH-PVG	商务舱私享座位 (Privat Seat)	HON/SEN 黑卡/金卡客户 仍可以免费预定	USD199
ZRH-HKG			USD149
ZRH-PEK			USD149

其他线路，报价请洽预定中心。

4. 付费预定座位服务的自愿更改：

- 乘客在支付定位服务之后，因为自身的原因要求更改时，
 - 航线没有变化（包括转机点不变）
 - 新的定位费用同等或者少于原先已支付的定位费用
 当以上两个条件同时满足时，原先已支付的费用可以适用于新的定位。否则，乘客必须重新支付新的定位费用。
- 由于是自愿更改，所以当新的航班无法满足相应的定位要求，或者是改到了外航，原先已支付的定位费是不退的。
 - (注：定位是断座位的性质，并非一个座位。如：原定窗口位40A，更改时只要满足窗口位即可，并非一定是40A。)
- 奥地利航空公司的规则：原则上付费预定座位的服务费是不退，不改的。

5. 付费预定座位服务的退费：

- 自2016年2月1日起，汉莎航空的定位服务一般情况下恕不退款。
 - 对于特殊退款申请，请洽客服中心。
- 奥地利航空公司的规则：原则上付费预定座位的服务费是不退的，除非由于航班异常无法满足原来的订座类型要求；或者由于奥航临时更换机型造成一个记录里的多名乘客无法相邻而坐时可以申请退费。

6. 具体的预定/改定操作，请垂询我们的大中国区预订中心。

工作时间：每天9点—19点
 德国汉莎航空公司：电话4008 868 868 （或者：上海021-53524999 北京 010-64688838）
 奥地利航空公司：电话4008 810 770