土耳其航空公司针对 BSP 代理违规订位的处理通告

所有 BSP 代理,

经过多方协查和确认,土耳其航空公司今日已将 2013 年 9 月 1 日至 30 日期间,TK0027 航班上的所有违规预订取消。请代理人自行留意!

后续调查工作仍在进行中,在接下来的几周内,7-8 月 TK 所有航班上的违规预订将由我司直接取消,不再另行通知。部分已经使用的违规机票,出票代理将会收到 ADM 单补缴差价和罚金。

烦请各司再次通知各相关部门,严肃对待违规预订事件,以防范此类事件的再次发生,以保证我航司与各 BSP 代理的良好合作,保证中航信 TK 订位销售的公平公正原则。

土耳其航空公司

2013年6月19日

土耳其航空公司针对 BSP 代理违规订位的处理通知

所有 BSP 代理,

近期,土耳其航空公司(TK)发现部分 BSP 代理,通过境外 GDS 系统违规预定土航机位,并使用违规渠道进行低舱 K 位。

这些违规操作的订位,对土航机票的销售产生了不良影响。我司将立即对这些订座进行清理,所有预订,无论是否出票都将由我司直接取消。对已经使用的机票,我司将通过 ADM 单向 BSP 代理追索差价和罚金。

针对个别严重违规的代理,我司将以书面通知,停止其出票资质。

特此通知各位代理,请各司郑重通知相关部门严肃对待,避免日后有任何类似事件发生,否则各代理后果自负。

土耳其航空公司 2013 年 6 月 18 日