

违规操作处罚新规

为了维护广大代理人的利益，营造良好的销售环境。加航将加大对违规操作的查处力度。即日起，虚占座位，输假票号，重复预订或 No Show 等任何形式的违规占位，都将被立即取消记录并按人数缴纳罚金 CAD500/人。

在此，加航提醒各位代理人：

- 1) 不要在任何 GDS 系统中进行违规占位。一经发现，将对订位代理和出票代理一并处罚。情节严重的将终止一切合作，包括在所有 GDS 系统中查询加航航班信息的功能。
- 2) 加航不同舱位，不同路线有不同的出票时限。如订位后不能确保当天出票，建议代理人下班前将所有未出票记录取消。
- 3) Refund 或 Void 票的记录，要及时取消全部记录。
- 4) 分离记录时，务必等待系统生成新的加航记录号后，再做后续操作。否则会导致错消座位或虚占座位，从而产生罚金。
- 5) 所有记录包括商务舱、北美境内、美加混合段、南美境内及 SOTO 航段，特别是带外航段的北美境内段，订位后如不出票，请务必及时取消，以免造成浪费，从而产生罚金。

加航销售部

2014-6-16