



维珍航空关于取消座位的政策发布

文件编号: [SHA20140808]

各位尊敬的代理人:

由于近期在系统中发觉很多没有行程的记录编号 (PNR), 维珍航空必须向大家重申一下关于取消座位的一些政策。

各位代理人对于不需要的订座时,必须取消整个记录编号 (PNR), 不仅仅是取消航段。另外维珍航空不能留待更改, (即先取消航段, 当需要改期时, 再把新航段订进去), 这样的操作都将收取2次改期费。

维珍航空公司销售部

2014年8月8日

virgin atlantic 

维珍航空ADM政策更新版 – 2013年12月1日生效

维珍航空将于 **2013年12月1日** 启用全球 BSP 代理人 ADM 政策更新版，该更新版政策将取代现有的相关政策及规定。

以下表格概述了ADM单的主要原因，适用于维珍航空全球销售点。罚金以美元计算，换算成当地货币后向代理收取。

ADM 产生原因	概述	ADM 罚金 (除特别说明以外，罚金都是基于 每张客票)
错误的票价	基于符合行程规定的适用票价，代理人使用了错误的票价进行结算	补齐到正确的价格之间的价差 + 罚金 50 美元
错误的税、费以及其他相关费用	a) 代理人未使用正确的税、费以及其他相关费用进行结算 b) 代理人收取了正确的税、费或是其他相关费用金额，但是使用了错误的税、费或是其他相关费用的名称或是类别	a) 补齐到正确的税、费或是其他相关费用之间的价差 + 罚金 50 美元 b) 罚金 50 美元
错误的改票费、行政费或是手续费	代理人使用了错误的改票费、行政费或是手续费进行了结算	补齐到正确的改票费、行政费或是手续费之间的价差 + 罚金 50 美元
错误的代理费	代理人使用了高于维珍航空在中国大陆地区的标准代理费进行了机票结算	少支付的部分 + 罚金 50 美元
错误的运价基础	代理人所使用的运价基础与所使用的价格不符	罚金 50 美元 + 在有价差的情况下还需补齐价格差
错误的折扣代码	代理人在机票上或是电脑预订编号内输入了不使用的折扣代码	罚金 50 美元 + 在有价差的情况下还需补齐价格差
违反出票时限(TTL)	代理人实际出票日期晚于适用运价或是合同所规定的最后出票时限；其中包括反复为同一位乘客在同一航班上，进行相同订座舱位或是更低订座舱位的行段取消、重新预订等操作，所	罚金根据舱位不同而不同 豪华商务舱： 375 美元 特级经济舱： 150 美元



	造成的机位虚占。	经济舱: 75 美元
未出票的误机	TTL 所排除的价格类别或是由代理人通过非法手段将所订舱位排除在 TTL 适用范围之外: 使得所预订航段在航班起飞前未被代理人主动取消	罚金根据舱位不同而不同 豪华商务舱: 375 美元 特级经济舱: 150 美元 经济舱: 75 美元
滥用舱位	系统内的订座舱位与实际开票舱位不符	补齐到正确的价格之间的差价 + 罚金 50 美元
支付等同票价	使用不正确的汇率, 使得在货币转换时造成结算金额出错	罚金 50 美元 + 在有价差的情况下还需补齐价格差
破坏联程航段	通过破坏预订联程航段的手段, 从而获得其中某一航段的订座舱位或是获取较低订座舱位	罚金 300 欧元 / 每人 / 每单一航段
不正确使用儿童票价	儿童与成人没有订在同一预订记录内, 且儿童的客票或是预订记录内没有体现同行成人的预订记录	补齐到该舱位成人电脑公布运价之间的差价 + 罚金 50 美元
不正确使用维珍航空票本	c) 使用维珍航空票本出具不包含维珍航空航段 d) 使用维珍航空票本, 但代理人所使用的票价并不适用于维珍航空	罚金 75 美元 罚金 75 美元 + 在有价差的情况下还需补齐价格差
不正确使用纸质客票	在可以使用电子客票的情况下, 使用了纸质客票	罚金 75 美元
错误的支付方式	代理人使用了未被维珍航空认可的支付方式 (例如: 使用了未被维珍航空接受的信用卡等)	收取该客票的全部票款, 包括相关税、费以及其他相关费用 + 罚金 75 美元
延迟或是漏报的客票	代理人出具的客票未在规定时间内向 BSP 申报结算	收取该客票的全部票款, 包括相关税、费以及其他相关费用 + 罚金 75 美元

错误的退票	代理人未按票价规定进行了错误的客票退票	收取该客票的全部票款，包括相关税、费以及其他相关费用 + 罚金 75美元
-------	---------------------	---

注意

1. 所有相关客票信息需在客票结算审核时是完整的，以免产生ADM罚单；
2. 在ADM罚单生成后，代理人通过BSPLink补齐先前所遗漏之客票信息；ADM罚金将会减少至罚金本身；
3. 如果价差在15美元以内，罚金将会被减免；
A)如果同一代理被发现产生多起错误结算的情况，维珍航空保留将罚金计算单位改为每张客票
4. 如果所产生的罚金是由于GDS系统的错误，代理人应向GDS提出赔偿
5. 维珍航空有权在不少于 30 天的情况下以书