

关于代理人违规预订下罚 ADM 罚单的通知

1. 背景原因

近期发现部分代理人有重复预订(Double)、重复候补(Waiting)、伪造预订(Fake)等违规操作的情况，造成航空公司损失，因此韩亚航空将严格规范代理人操作，如有以下违规的情况，将视情况下罚 ADM 帐单。

2. 下罚 ADM 对象及内容

(1) 同一预订仅限使用 1 个 GDS 系统进行预订，**代理人使用 2 种或 2 种以上 GDS 系统进行预订->出票->乘机的情况，将会下罚 ADM**

ex) 使用 Abacus 系统预订后，使用 Travelsky 系统以 Passive 方式进行再预订、出票的情况

(2) 已预订的 PNR 中，**相应航班出发 24 小时前为止，未出票且未取消预订的情况将下罚 ADM**

ex) 已确认座位的 Confirmed PNR 生成后，未出票且未取消预订的情况

ex) 候补座位的 Waiting PNR 生成后，未出票且未取消预订的情况

(3) 代理人已预订的 PNR 中，**在韩亚系统已取消座位、但代理人系统进保留 HX 状态、未主动将该航段 Segment 进行取消的情况，将下罚 ADM**

(4) **代理人使用虚假乘客姓名、生成虚假 PNR 预订的情况，发现后将下罚 ADM**

ex1) 使用同一乘客姓名生成 2 个以上预订的情况

ex2) 输入虚假姓名(例如 AAA/TEST)生成 PNR 预订的情况

3. 执行日期：2015 年 7 月 1 日起（审核自 2015 年 6 月起开始施行）